

UMOWA Nr OK.V.1233.9.2024

(projekt)

zawarta pomiędzy:

Skarb Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach, al. IX Wieków
Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „zamawiającym”,

reprezentowanym przez:

..... na podstawie upoważnienia
z dnia

a:

..... zwanym dalej „Wykonawcą”
reprezentowaną przez:

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w formie zapytania ofertowego pn.:
„Migracja kontrolera domeny wraz z niezbędnym sprzętem i oprogramowaniem”.
znak sprawy **OK.V.1233.9.2024**, zawarto umowę następującej treści:

§ 1

Definicje:

1. Czas naprawy – okres od zgłoszenia dysfunkcji do przywrócenia do stanu sprzed jej zgłoszenia.
2. Awaria – oznacza dysfunkcję serwera lub jego części uniemożliwiającą prawidłowe użytkowanie, jednak nie prowadzącą do niestabilnego działania serwera.
3. Zdarzenie krytyczne - to stan niesprawności serwera uniemożliwiający lub ograniczający jego funkcjonowanie.

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa fabrycznie nowego serwera z oprogramowaniem wraz z uruchomieniem i konfiguracją dla Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach. W ramach zamówienia wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić szkolenie dla wyznaczonego personelu zamawiającego z obsługi dostarczonego sprzętu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, który stanowi integralną część umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest zgodny ze złożoną przez niego ofertą, Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz zostanie wykonany z zachowaniem należytej staranności.
4. Wykonawca oświadcza również, że przedmiot umowy jest wolny od jakichkolwiek wad prawnych i obciążeń na rzecz osób trzecich oraz nie jest przedmiotem żadnego

postępowania i zabezpieczenia.

5. Wykonawca przekaże zamawiającemu wszystkie wymagane instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim, certyfikaty, dokumentacje techniczne, licencje, sterowniki, etc.
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy będzie zgodny ze złożoną przez niego ofertą oraz, fabrycznie nowy i kompletny oraz, że nie jest objęty prawem osób trzecich.

§ 3

1. Dostawa przedmiotu umowy nastąpi do siedziby zamawiającego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3 w terminie **45 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy**.
2. Wykonawca zobowiązuje się poinformować zamawiającego o terminie dostawy przedmiotu umowy na co najmniej 2 dni przed datą dostawy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć cały przedmiot umowy jednorazowo, na własny koszt, transportem zorganizowanym przez siebie oraz zapewnić jego załadunek i rozładunek w miejscu wskazanym przez zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania swojego przedstawiciela, aby dokonać przekazania przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru w imieniu wykonawcy, niezależnie od tego czy przedmiot umowy będzie dostarczony transportem własnym wykonawcy czy transport będzie zlecony innym podmiotom.

§ 4

1. Strony ustalają wynagrodzenie wykonawcy na kwotę:
brutto:.....(słownie złotych:
złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty związane z opakowaniem, transportem, rozładunkiem oraz przeszkoleniem wyznaczonego personelu zamawiającego z obsługi dostarczonego sprzętu.
3. Wynagrodzenie należne wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zostanie uregulowane przez zamawiającego przelewem w terminie 21 dni, po otrzymaniu prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury VAT, na: **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056**, na wskazane konto wykonawcy.
4. Podstawą wystawienia faktur VAT jest protokół odbioru przedmiotu umowy, w którym stwierdzono, że przedmiot umowy nie zawiera wad.

§ 5

1. Wykonawca zapewni 5 letnią gwarancję producenta na dostarczony sprzęt – 1 serwer.
2. Okres gwarancyjny biegnie od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 4 umowy.
3. W okresie gwarancji wykonawca zapewnia wprowadzanie poprawek oraz aktualizacji wersji oprogramowania pokładowego dostarczonego wraz z serwerem i jego wszystkich komponentów.
4. Naprawy gwarancyjne sprzętu, które mogą być wykonywane w miejscu eksploatacji, będą realizowane w siedzibie zamawiającego.
5. W ramach gwarancji dostawca zapewnia usługę wsparcia technicznego świadczoną przez serwis producenta. Czas reakcji w jakim wykonawca podejmie działania naprawcze w ramach wsparcia technicznego wynosi od chwili zgłoszenia:
 - 1) 2-godzinny czas reakcji w godzinach od 9:00 do 17:00 (standardowe dni robocze);
 - 2) przybycie na miejsce w następnym dniu roboczym;
6. Dyski pozostają w siedzibie zamawiającego zgodnie z miejscem użytkowania. Ich naprawa będzie wykonywana wyłącznie w miejscu użytkowania. W przypadku uszkodzenia dysku i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk pozostaje własnością zamawiającego.
7. W celu przyjęcia powiadomienia o konieczności realizacji usługi serwisu wykonawca udostępni
łącza:
- e-mail:
- telefon:
8. Wykonawca potwierdzi przyjęcie powiadomienia podając datę i czas zgłoszenia: e-mailem na adres:
9. W przypadku nie otrzymania potwierdzenia w ciągu godziny od wysłania powiadomienia, zamawiający dokona ponownego powiadomienia. W takim przypadku za chwilę zgłoszenia uznany zostanie czas ponownego wysłania powiadomienia zarejestrowany na urządzeniach zamawiającego.
10. W przypadku niemożności usunięcia awarii w terminie określonym w ust. 5 obowiązkiem wykonawcy będzie dostarczenie, zainstalowanie i uruchomienie – w terminie określonym w ust. 5 – urządzenia zastępczego o tożsamy parametrach technicznych, w miejscu użytkowania.
11. Naprawa wykonywana będzie co do zasady w siedzibie zamawiającego, może jednak obejmować naprawę sprzętu u wykonawcy, o ile wykonawca w porozumieniu

z przedstawicielami zamawiającego uznają takie naprawy za konieczne. W takich przypadkach wykonawca transportuje uszkodzony sprzęt na własny koszt i ryzyko.

12. Całość świadczeń gwarancyjnych musi być realizowana bezpośrednio przez producenta sprzętu.

§ 6

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą kary umowne. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - a) w przypadku zwłoki w dostawie przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki,
 - b) przekroczenia czasu reakcji o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 1 - w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdą godzinę zwłoki.
 - c) przekroczenia czasu reakcji o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 2 - w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdą godzinę zwłoki.
 - d) za odstąpienie zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
2. Łączna wartość kar umownych nałożona na wykonawcę nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
4. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

§ 7

1. Strony postanawiają, że zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki wykonawcy w dostawie przedmiotu umowy przekraczającej 5 dni kalendarzowych w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 3 dni roboczych liczonych od upływu 5 – dniowego okresu, o którym mowa w ust. 1.
3. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

1. Zamawiający dopuszcza zlecenie podwykonawcom części zamówienia, wymienionych w ofercie wykonawcy.
2. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy nie zmienia zobowiązań wykonawcy wobec zamawiającego do wykonania tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.

§ 9

1. Osobą upoważnioną przez zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy jest tel., e-mail:
2. Osobą upoważnioną przez wykonawcę do spraw związanych z realizacją umowy jest tel., e-mail:

§ 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w przypadku wycofania z produkcji sprzętu wskazanego w ofercie. Wykonawca przedstawi oświadczenie producenta o zaprzestaniu produkcji danego modelu sprzętu i zastąpienie go nowym modelem. Nowy model musi posiadać równoważne lub lepsze parametry od wycofanego z produkcji już sprzętu. Cena oferty w przypadku zamiany sprzętu nie ulega zmianie.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony wyłączają możliwość przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 11

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia lub niemożności osiągnięcia porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu miejscowo dla zamawiającego.

§ 12

1. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania i wykonywania wytycznych Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa,
 - 2) wykorzystywania uzyskanych danych i informacji wyłącznie w celu wykonania Umowy,
 - 3) nieujawniania, w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu, osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2024r., poz. 1061).
2. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....