



Kielce, dnia 12-09-2024

Znak:PNK.III.431.46.2024

**Rada Miejska w Radoszycach**

**Wystąpienie pokontrolne**

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Miejską w Radoszycach<sup>1</sup> w dniach 6-7 sierpnia 2024 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Magdalena Ściwiarska - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Katarzyna Rabajczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 578/2024 i Nr 579/2024 z dnia 24 lipca 2024 r. wydanych przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie materiałów oraz dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>2</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>3</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup>z siedzibą w Urzędzie Miasta i Gminy w Radoszycach, ul. Żeromskiego 28, 26-230 Radoszyce

<sup>2</sup> t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 224

<sup>3</sup> t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 190

<sup>4</sup> t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572 zwany dalej k.p.a.

Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Miejską w Radoszycach ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

Od 01.01.2023 r. do 05.07.2024 r.

Ocena działalności organu<sup>5</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską w Radoszycach - **oceniłam pozytywnie z uchybieniami.**

Ustalenia kontroli:

**Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską w Radoszycach**

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>6</sup>.

Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym<sup>7</sup> *rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji. Zasady i tryb działania Komisji Skarg Wniosków i Petycji określono w Rozdziale VIII Statutu Miasta i Gminy Radoszyce<sup>8</sup> w § 78 - § 82, zgodnie z art 18 b ust. 3 ustawy o samorządzie gminnym.*

***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).***

---

<sup>5</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>6</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46

<sup>7</sup> t. j. Dz.U z 2024 r., poz. 609 ze zm.

<sup>8</sup> UCHWAŁA NR IV/18/2018 RADY MIEJSKIEJ W RADOSZYCACH z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta i Gminy Radoszyce

Ustalono, że Przewodniczący Rady Miejskiej w Radoszycach przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godzinach 9.00-11.00, a także po godzinach pracy w godzinach 15.00-17.00 (po uprzednim zgłoszeniu). Powyższa informacja została wywieszona w budynku Urzędu Miasta i Gminy Radoszyce. Ustalenie to pozwala stwierdzić, że został spełniony wymóg art. 253 § 1-2 k.p.a., który stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Ponadto, informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej (art. 253 § 4 k.p.a.). Przyjęte w Radzie Miejskiej w Radoszycach rozwiązanie nie czyni zadość wymogom art. 253 § 3 k.p.a., w myśl którego, dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Przepisy k.p.a. dotyczące przyjmowania obywateli w sprawie skarg i wniosków nie warunkują organizacji takiego dyżuru po wcześniejszym umówieniu się. Każdy z dyżurów powinien odbywać się obligatoryjnie w wyznaczonym terminie. Powyższe stanowi **uchybiecie**.

#### ***Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Miejską w Radoszycach***

Zgodnie z informacją przedkontrolną przesłaną do Wojewody Świętokrzyskiego w dniu 5.07.2024 r., do Rady Miejskiej w Radoszycach wpłynęły 2 skargi w 2023 r., natomiast w 2024 r. nie odnotowano wpływu skarg ani wniosków. Zarejestrowano wpływ drogą mailową czterech pism (nazwanych: jeden - skargą i trzy - wnioskami), które nie były adresowane bezpośrednio do Rady Miejskiej w Radoszycach a ich treść nie nosiły znamion skargi ani wniosku i nie mogły być rozpatrywane w trybie działu VIII k.p.a.

Na podstawie przesłanej dokumentacji ustalono, że skarga, zarejestrowana w dniu 25.01.2023 r. pod pozycją nr 1/2023 w Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji została przekazana w celu merytorycznego rozpoznania do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, a następnie rada na posiedzeniu w dniu 17.02.2023 r. podjęła uchwałę w sprawie rozpatrzenia skargi uznając ją za bezzasadną. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi zawierało oznaczenie organu, uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a. Odpowiedź do skarżącego wysłano w terminie określonym w art. 237 § 1 k.p.a.

Skarga, zarejestrowana w dniu 2.02.2023 r. pod pozycją nr 2/2023 w Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji została załatwiona polubownie na spotkaniu pomiędzy stronami sporu, a Skarżący ostatecznie wycofał zarzuty wobec kierownika Komunalnego Zakładu Gospodarczego w Radoszycach.

## **Rejestr skarg i wniosków**

Rada Miejska w Radoszycach prowadzi rejestr dla skarg i wniosków wpływających do organu. Na podstawie przesłanego skanu rejestru stwierdzono, że prowadzony jest on w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków zgodnie z art. 254 k.p.a.

Jednocześnie ustalono, że skarga i wnioski zaewidencjonowane w rejestrze w 2024 r., nie nosiły znamion wniosku/skargi w rozumieniu art. 241 k.p.a. i odpowiednio 227 k.p.a. i nie powinny być zarejestrowane w badanym rejestrze skarg i wniosków. Powyższe stanowi **uchybiecie**.

Jednocześnie kontrolujący zwracają uwagę, że cała dokumentacja skargowa tworząca akta sprawy, w tym rejestr, powinna być opatrzona tym samym znakiem (symbolem kwalifikacyjnym zgodnie z JRWA).

Przedstawiając powyższe ustalenia oraz stwierdzone uchybienia wnoszę o:

1. Dostosowanie godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 §3 k.p.a.,
2. Właściwą kwalifikację pism, tak, aby w rejestrze skarg i wniosków ewidencjonować tylko skargi i wnioski spełniające przesłanki art. 227 oraz art. 241 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień, a także o przekazanie Wojewodzie Świętokrzyskiemu do dnia 4 października 2024 r. informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Józef Bryk  
Wojewoda Świętokrzyski