



Kielce, dnia 26-09-2024

Znak: BiZK.VII.431.4.2024

**Pani
Marta Solnica
Dyrektor Świętokrzyskiego Centrum
Ratownictwa Medycznego i Transportu
Sanitarnego w Kielcach**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2, w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej², a także rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych³, w dniu 22 maja 2024 roku przeprowadzona została kontrola problemowa w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach – w Oddziale w Kazimierzy Wielkiej.

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, na podstawie wydanych upoważnień.

Przedmiotem kontroli była realizacja zadań zespołów ratownictwa medycznego pod względem zgodności z art. 36 i 38 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym, rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego⁴ oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego⁵.

W trakcie kontroli ustalono, że Zespoły Ratownictwa Medycznego pozostawały w całodobowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych. Miejsce wyczekiwania, liczba

¹ t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 652

² t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 991

³ t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331 ze zm.

⁴ Dz. U. z 2023 r. poz. 118

⁵ Dz. U. z 2023 r. poz. 1180

oraz rodzaj ZRM były zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa świętokrzyskiego. Powyższą zgodność kontrolujący ustalili w wyniku oględzin miejsca stacjonowania jednostek systemu w Kazimierzy Wielkiej, przy ulicy ul. Tadeusza Kościuszki 14.

Podstawowym obszarem działania Zespołów Ratownictwa Medycznego „S” T01 15 i „P” T01 66 w zakresie udzielania świadczeń w miejscu zdarzenia osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia są miejscowości z terenu powiatu kazimierskiego: Bejsce (gmina wiejska); Czarnocin (gmina wiejska); Kazimierza Wielka (miasto); Kazimierza Wielka (obszar wiejski); Opatowiec (miasto); Opatowiec (obszar wiejski); Skalbmierz (miasto) oraz Skalbmierz (obszar wiejski).

Specjalistyczny i podstawowy Zespół Ratownictwa Medycznego, stacjonujące w miejscu wyczekiwania w Kazimierzy Wielkiej tworzy 5 lekarzy systemu, 27 ratowników medycznych i 2 pielęgniarki systemu.

Prawidłowość oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego i umundurowania osób wchodzących w skład ZRM sprawdzono na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku, w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków ZRM.

Kontrolujący zweryfikowali oznakowanie widniejące na ambulansach o numerach rejestracyjnych TK 5952X (T01 15) i TK 778CR (T01 66), na podstawie wytycznych ujętych w załączniku nr 1 „Wzór graficzny systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne” oraz punkcie I załącznika nr 2 do ww. rozporządzenia „Sposoby oznakowania jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne”- dot. oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego. Zgodnie w ww. dokumencie podstawowy specjalistyczny środek transportu sanitarnego ma barwę żółtą i jest oznakowany:

- 1) wzorem graficznym systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne o średnicy 50 cm, umieszczonym na tylnych drzwiach oraz na dachu i po bokach, w tylnej części pojazdu,
- 2) napisem lustrzanym „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 22 cm, umieszczonym z przodu pojazdu; dopuszczalne jest umieszczenie napisu „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 10 cm, także z tyłu pojazdu,
- 3) po bokach literą barwy czerwonej:
 - a) „P” w przypadku podstawowego zespołu ratownictwa medycznego,
 - b) „S” - w przypadku specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego,- umieszczoną w okręgu o średnicy co najmniej 40 cm; grubość linii okręgu i liter wynosi 4 cm,
- 4) trzema pasami odblaskowymi:
 - a) pasem typu 1 lub 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym wokół dachu,
 - b) pasem typu 1 lub 3 – barwy niebieskiej, umieszczonym bezpośrednio nad pasem, o którym mowa w lit. c,
 - c) pasem typu 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym między linią okien a nadkolami,
- 5) logotypem zawierającym nazwę dysponenta jednostki lub nazwą dysponenta jednostki, umieszczonymi po bokach pojazdu w dolnej części drzwi kierowcy i pasażera lub na tylnych drzwiach w dolnej części,
- 6) kryptonimem zespołu ratownictwa medycznego określonym w wojewódzkim planie działania systemu.

Na obydwu pojazdach znajdowały się wszystkie wymagane przepisami elementy. Odnotowano, że umundurowanie osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, było zgodne z wymogami ujętymi w załączniku nr 3 do przytoczonego powyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia.

W trakcie kontroli stwierdzono, że specjalistyczne środki transportu sanitarnego będące w dniu kontroli na wyposażeniu ZRM w Kazimierzy Wielkiej, spełniały cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”. Aparatura medyczna stanowiąca wyposażenie obydwu ambulansów spełniała wymagania powyższej normy. Każdy sprzęt medyczny posiadał tzw. paszport techniczny, w którym odnotowane były wszystkie przeglądy i ewentualne naprawy.

Zespół kontrolny zweryfikował zasób leków będących na wyposażeniu obydwu ambulansów, które mogą podawać członkowie zespołów ratownictwa medycznego. Zasoby środków farmaceutycznych były zgodnie z wykazem ujętym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

Skontrolowano między innymi ilość leków z grupy N (narkotyczne leki przeciwbólowe), które powinny posiadać ZRM. Stwierdzono, że podstawowy ZRM miał do dyspozycji jedną ampułkę Fentanylu i jedną ampułkę Morfiny. Natomiast ZRM specjalistyczny dysponował dwiema ampułkami Fentanylu i trzema ampułkami Morfiny. Z informacji uzyskanych od pracowników Oddziału wynika, że obowiązują ich specjalne procedury dot. uzupełniania brakujących leków z grupy N, opracowane przez pracodawcę - Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach. Określają one, że w sytuacji wykorzystania leków, o których mowa powyżej tj. po podaniu ich pacjentowi w stanie zagrożenia życia i zdrowia, ZRM musi niezwłocznie udać się do miejsca stacjonowania w celu uzupełnienia zapasu leków, z tej grupy.

Ocena pokontrolna:

1. Oznakowanie specjalistycznych środków transportu sanitarnego było zgodne z zapisami załącznika nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków Zespołów Ratownictwa Medycznego.
2. Umundurowanie ratowników medycznych – członków ZRM, dyżurujących w dniu kontroli, było zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia.
3. Wyposażenie ambulansów medycznych było zgodne z regulacją dot. leków, które mogą podawać ratownicy medyczni, określoną w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego, jak również z wymogami zawartymi w Zarządzeniu Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”.

4. Miejsce stacjonowania Zespołów Ratownictwa Medycznego oraz obszar działania są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego.

Na podstawie ustaleń zespołu kontrolnego, działalność Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach w zakresie całodobowego zabezpieczania świadczeń opieki zdrowotnej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach przedszpitalnych przez zespoły ratownictwa medycznego, w miejscu stacjonowania w Kazimierzy Wielkiej – **oceniłam pozytywnie**.

Mając na uwadze sporządzoną całościową ocenę pozytywną, przedstawioną podmiotowi kontrolowanemu w projekcie wystąpienia pokontrolnego, nie formułuję zaleceń pokontrolnych.

Niemniej jednak wskazuję na konieczność wykonania zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3 czerwca 2024 roku, ponowionego w dniu 10 lipca 2024 roku, dotyczącego zwiększenia zasobu narkotycznych leków przeciwbólowych we wszystkich ambulansach ratowniczych Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach - dysponenta ZRM.

Informuję, że zgodnie z § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Michał Skotnicki
Wicewojewoda Świętokrzyski