

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy zadania pn.: „Ochrona, monitoring sygnalizacji p.poż., konserwacja systemu antynapadowego w budynkach ŚUW przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz monitoring i konserwacja systemu alarmowego antywłamaniowego, sygnalizacji p.poż. (SAP) w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy ul. Skrajnej 61 w Kielcach, oraz transport wartości pieniężnych”.

Przedmiotem zamówienia jest: ochrona, monitoring sygnalizacji p.poż., konserwacja systemu antynapadowego w budynkach ŚUW przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz monitoring i konserwacja systemu alarmowego antywłamaniowego, sygnalizacji p.poż. (SAP) w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy ul. Skrajnej 61 w Kielcach, oraz transport wartości pieniężnych **w okresie od dnia zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.**

I. Całodobowa ochrona budynków ŚUW w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz przy ul. Skrajnej 61 przez patrole interwencyjne.

1. Ochrona polegać będzie na:
 - a) podłączeniu lokalnego systemu antynapadowego za pomocą urządzeń transmisyjnych (droga radiowa) do centrum operacyjnego (stacji monitorowania),
 - b) monitorowaniu systemu antynapadowego i antywłamaniowego z nadajnika umieszczonego w obiekcie,
 - c) monitorowaniu w systemie całodobowym, przez wszystkie dni tygodnia,
 - d) monitorowaniu będą podlegać sygnały alarmu napadowego, włamaniowego i stanu technicznego. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia reakcji na ww. sygnały.
2. W przypadku sygnału napadowego i włamaniowego wykonawca zobowiązany jest do podjęcia interwencji w obiekcie, a w szczególności do:
 - a) przybycia do chronionego obiektu w czasie do 10 minut,
 - b) podjęcia czynności sprawdzających i ochronnych,
 - c) ustalenia tożsamości osób, w celu sprawdzenia ich legalności przebywania w obiekcie,
 - d) zawiadomienia o zaistniałych zdarzeniach Policji oraz osób upoważnionych wyznaczonych przez zamawiającego.
3. Dodatkowo ochrona polegać będzie na kontroli stanu bezpieczeństwa wokół budynków ŚUW w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3, wykonywanej przez patrol interwencyjny wykonawcy w porze nocnej między godziną 22⁰⁰ a 4⁰⁰ rano, przynajmniej jeden raz w tygodniu, w różnych dniach. Przyjazd i kontrola powinny być potwierdzone przez dokonanie wpisu do książki raportów znajdujących się w portierni budynku A.
4. Wykonawca zobowiązuje się do konserwacji urządzeń systemu antynapadowego, nie rzadziej niż raz na kwartał (nie później niż do 25-go dnia 3 miesiąca kwartału), w tym ocenę sprawności baterii i akumulatorów zasilających elementy systemu. W razie stwierdzenia konieczności ich wymiany należy jej dokonać w ramach kosztów konserwacji.
5. Urządzenia do przekazywania sygnałów drogą radiową zostaną na czas trwania umowy nieodpłatnie udostępnione zamawiającemu.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpłatnego próbnego zaalarmowania grupy interwencyjnej raz w miesiącu, na każdym z obiektów i sprawdzenia czasu reakcji; monitorowanie (przez stanowisko centrum monitorowania alarmów wykonawcy) sygnałów alarmowych, przeciwnapadowych i przeciwwłamaniowych z obiektu i zapewnienie przyjazdu grupy interwencyjnej.

II. Usługa całodobowej gotowości serwisowej oraz konserwacja systemu monitoringu antywłamaniowego w budynkach ŚUW przy al. IX Wieków 3 w Kielcach (budynek A, B i C, budynek warsztatowo-garażowy).

1. Konserwacja polegać będzie na przeprowadzeniu raz na kwartał (nie później niż do 25-go dnia 3 miesiąca kwartału), przeglądu urządzeń instalacji oraz dokonywaniu zabiegów konserwacyjnych, takich jak:
 - a) wprowadzanie, kasowanie kart dostępowych,
 - b) zmiany w konfiguracji systemu alarmowego (programowanie modułów),
 - c) regulacja zasilaczy modułów i akumulatorów.
2. W szczególności konserwacja polegać będzie na:
 - a) sprawdzeniu prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu antywłamaniowego, w tym również wszystkich czujek,
 - b) sprawdzeniu funkcjonowania urządzeń transmisji alarmu,
 - c) sprawdzeniu stanu izolacji przewodów oraz przegląd puszek połączeniowych,
 - d) sprawdzeniu układu przeciwsabotażowego poszczególnych urządzeń,
 - e) sprawdzeniu sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu (system antywłamaniowy).
3. Wykonane czynności z pkt. 1 i 2 mają być potwierdzone wpisem do książki "Rejestr zdarzeń, konserwacji oraz obsługi awaryjnej systemu alarmowego".
4. Stwierdzone w czasie konserwacji problemy w działaniu systemu mają być potwierdzone wpisem do książki "Rejestr zdarzeń, konserwacji oraz obsługi awaryjnej systemu alarmowego".

III. Monitoring i całodobowa gotowość serwisowa oraz konserwacja systemu antywłamaniowego w budynku ŚUW w Kielcach, przy ul. Skrajnej 61.

1. Monitoring polegać będzie na:
 - a) podłączeniu lokalnego systemu antywłamaniowego za pomocą urządzeń transmisyjnych (droga radiowa) do centrum operacyjnego (stacji monitorowania) i monitorowaniu sygnałów wychodzących z centrali systemu sygnalizacji włamania i napadu umieszczonej w obiekcie,
 - b) monitorowanie i całodobowa gotowość serwisowa w systemie całodobowym, przez wszystkie dni tygodnia sygnałów: alarm włamaniowy, alarm napadowy,
 - c) rejestracja załączeń i wyłączeń systemu,
 - d) kontrola załączeń i wyłączeń systemu,
 - e) kontrola stanu technicznego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia reakcji na sygnały alarmu z pkt 1b. W przypadku sygnałów alarmowych zobowiązany jest do podjęcia interwencji na obiekcie, a w szczególności do:
 - a) przybycia do chronionego obiektu w czasie do 10 minut,
 - b) podjęcia czynności sprawdzających i ochronnych,
 - c) ustalenia tożsamości osób, w celu sprawdzenia ich legalności przebywania na terenie nieruchomości,

- d) zawiadomienia o zaistniałych zdarzeniach Policji oraz osób upoważnionych, wyznaczonych przez zamawiającego,
 - e) urządzenia do przekazywania sygnałów alarmowych drogą radiową, na czas trwania umowy zostaną nieodpłatnie przekazane zamawiającemu.
3. Konserwacja polegać będzie na przeprowadzeniu raz na kwartał przeglądu urządzeń instalacji oraz dokonywania zabiegów konserwacyjnych (nie później niż do 25-go dnia 3 miesiąca kwartału) łącznie z wpisem do książki "Rejestr zdarzeń, konserwacji oraz obsługi awaryjnej systemu alarmowego" oraz dokonania ewentualnie zgłoszonych problemów w działaniu systemu, takich jak:
- a) wprowadzanie, kasowanie kart dostępowych,
 - b) zmiany w konfiguracji systemu alarmowego – programowanie modułów,
 - c) regulacja zasilaczy akumulatorów.
4. W szczególności konserwacja polegać będzie na:
- a) sprawdzeniu prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu antywłamaniowego, w tym również wszystkich czujek,
 - b) funkcjonowania urządzeń transmisji alarmu,
 - c) sprawdzenia stanu izolacji przewodów oraz przegląd puszek połączeniowych,
 - d) kontroli układu przeciwsabotażowego poszczególnych urządzeń,
 - e) sprawdzenia sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu (system antywłamaniowy).
5. Wykonane czynności z pkt. 1 i 2 mają być potwierdzone wpisem do książki "Rejestr zdarzeń, konserwacji oraz obsługi awaryjnej systemu alarmowego".
6. Stwierdzone w czasie konserwacji problemy w działaniu systemu mają być potwierdzone wpisem do książki "Rejestr zdarzeń, konserwacji oraz obsługi awaryjnej systemu alarmowego".

IV. Monitoring systemu p.poż. w budynku ŚUW w Kielcach, przy ul. Skrajnej 61.

1. Monitoring polegać będzie na:
- a) podłączeniu lokalnego systemu sygnalizacji pożaru za pomocą urządzeń transmisyjnych (droga telekomunikacyjna i droga radiowa) do centrum operacyjnego (stacji monitorowania),
 - b) monitorowaniu sygnałów wychodzących z centrali systemu sygnalizacji pożaru umieszczonej w obiekcie,
 - c) monitorowanie odbywać się będzie w systemie całodobowym, przez wszystkie dni tygodnia,
 - d) w przypadku wywołania alarmu wykonawca niezwłocznie przekaże sygnały (główny alarm II stopnia) do wyznaczonej jednostki Państwowej Straży Pożarnej.

V. Konserwacja systemu p.poż. w budynku ŚUW w Kielcach, przy ul. Skrajnej 61 (SAP).

1. Konserwacja polegać będzie na:
- a) kontynuacji (lub założeniu, jeśli nie ma), książki pracy i eksploatacji instalacji,
 - b) sprawdzaniu wszystkich zapisów w książce pracy i eksploatacji SAP,
 - c) ocenie stanu technicznego, czyszczeniu wszystkich urządzeń systemu oraz doprowadzeniu do prawidłowej pracy systemu,
 - d) spowodowaniu zadziałania, co najmniej, jednej czujki i ROP-a (ręczny ostrzegacz pożarowy) w każdej strefie w celu sprawdzenia czy centrala sygnalizacji pożarowej (dalej CSP) prawidłowo

odbiera i wyświetla określone sygnały, emituje alarm akustyczny oraz uruchamia wszystkie inne urządzenia ostrzegawcze,

- e) sprawdzeniu czy monitoring uszkodzeń CSP funkcjonuje prawidłowo,
- f) sprawdzeniu zadziałania łącza do straży pożarnej,
- g) sprawdzeniu poprawności działania wszystkich czujek łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie, wykonanie testu zadziałania czujek (co najmniej 25% liczby czujek pożarowych, innych w kolejnych miesiącach, w obiekcie przy przeglądzie konserwacyjnym rozliczeniu kwartalnym),
- h) wykonaniu testu ROP, testów zadziałania wyjść sterujących modułów,
- i) sprawdzeniu napływających potwierdzeń wynikających z zadziałania wyjść sterujących,
- j) sprawdzaniu zadziałania sygnalizatorów,
- k) sprawdzaniu układu zasilania systemu,
- l) sprawdzaniu stanu technicznego akumulatorów zamontowanych w systemie,
- m) sprawdzaniu zasilaczy, układów ładowania akumulatorów i zasilaczy awaryjnych systemu,
- n) sprawdzeniu pracy centrali systemu pożaru (CSP), wizualne oględziny centrali, testu wyświetlacza, wywołanie alarmu 1-go stopnia, potwierdzenie i skasowanie,
- o) sprawdzeniu daty i czasu rzeczywistego zegara w centrali alarmowej,
- p) myciu i czyszczeniu czujek sygnalizacji pożaru,
- q) zlokalizowaniu uszkodzonych elementów,
- r) wykonaniu dodatkowych czynności konserwacyjnych określonych w dokumentacji powykonawczej systemu sygnalizacji pożaru oraz DTR (dokumentacja techniczno-ruchowa) urządzeń systemu,
- s) zapewnieniu ciągłej sprawności technicznej systemów SAP.

VI. Transport wartości pieniężnych z budynku ŚUW przy al. IX Wieków Kielc 3 do Narodowego Banku Polskiego.

1. Konwojowanie wartości pieniężnych połączone z transportem pojazdem specjalnym polegającej na odbiorze gotówki za pokwitowaniem z siedziby Urzędu przy al. IX Wieków Kielc 3 do siedziby Narodowego Banku Polskiego przy ulicy Warszawskiej 46 w Kielcach.
2. Transport gotówki odbywa się każdego dnia od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 8.30 poprzez odbieranie za odpowiednim pokwitowaniem przez upoważnionego konwojenta wcześniej przygotowanych pieniędzy w bezpiecznych kopertach.
3. Przekazanie gotówki do wskazanego banku musi nastąpić niezwłocznie (pracownik urzędu nie bierze udziału w konwoju).
4. Kwota jednorazowej przesyłki nie przekracza 30 000 złotych.
5. W czasie transportu wartości pieniężnych osoby oraz pojazd muszą spełniać wymagania zawarte w obwieszczeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 2 maja 2016 roku w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia MSWiA w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne.

VII. Monitoring instalacji sygnalizacji pożaru w budynkach ŚUW w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz przy ul. Skrajnej 61.

1. Monitoring polegać będzie na:

- a) dzierżawie terminali p.poż. UTASU dla centrali p.poż. w budynkach A i C,
 - 1) urządzeń transmisji sygnałów alarmów pożarowych i uszkodzeniowych (UTASU),
 - 2) urządzeń służących do przesyłania systemów alarmów pożarowych z centrali sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej alarmów pożarowych oraz sygnałów uszkodzeniowych z centrali sygnalizacji pożarowej do stacji odbiorczej sygnałów uszkodzeniowych,
 - 3) powyższe terminale pozostają własnością wykonawcy.
 - b) podłączeniu lokalnego systemu sygnalizacji pożaru za pomocą urządzeń transmisyjnych (droga telekomunikacyjna i droga radiowa) do centrum operacyjnego (stacja monitorowania),
 - c) monitorowaniu sygnałów wychodzących z central systemu sygnalizacji pożaru umieszczonych w budynkach A i C przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz przy ul. Skrajnej 61 Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach,
 - d) monitorowanie odbywać się będzie w systemie całodobowym, przez wszystkie dni tygodnia,
 - e) w przypadku wywołania alarmu wykonawca niezwłocznie prześle sygnały (główny alarm II stopnia) do wyznaczonej jednostki Państwowej Straży Pożarnej.
2. Jednocześnie wykonawca zobowiązuje się do konserwacji urządzeń transmisji powiadamiania (droga telekomunikacyjna i droga radiowa), nie rzadziej niż raz na kwartał – w tym ocenę sprawności akumulatorów zasilających elementy systemu.
 3. Wykonawca na czas obowiązywania umowy zapewni zamawiającemu, w ramach przedmiotu umowy 3 moduły łączności dotyczące monitoringu przeciwpożarowego dopuszczone przez Państwową Straż Pożarną, w obiektach:

<i>Lp.</i>	<i>Obiekt</i>	<i>ilość</i>
1.	ŚUW budynek „A” – al. IX Wieków Kielc 3	1
2.	ŚUW budynek „C” – al. IX Wieków Kielc 3	1
3.	ŚUW budynek – ul. Skrajna 61	1

VIII. Wytyczne Oddziału Technicznego.

Wykonawca musi zastosować się do następujących wytycznych Oddziału Technicznego Biura Administracyjno - Gospodarczego ŚUW, które będą wymagane po podpisaniu umowy:

1. Każda wizyta serwisowa winna być odnotowana w książce serwisowej i potwierdzona przez pracownika wskazanego przez zamawiającego.
2. Kontynuować (lub założyć nowe, jeśli nie ma), książki pracy i eksploatacji instalacji. W książkach wpisać aktualne telefony kontaktowe w ciągu dnia i przez całą dobę.
3. Wymienić skrócone instrukcje obsługi z aktualnymi telefonami do kontaktu.
4. Dokonywać wpisów w książkach serwisowych z przeprowadzonego testowania systemu.
5. Przy przeprowadzeniu przeglądu instalacji p.poż., konserwacji należy zadziwić w obiekcie co najmniej 25% liczby czujek pożarowych, innych w kolejnych miesiącach, w rozliczeniu kwartalnym.
6. Wytypować osobę do kontaktów ze strony wykonawcy (imię i nazwisko, telefon stacjonarny, komórkowy, adres email).

7. Awarie zgłaszane będą przez zamawiającego na podany wcześniej przez wykonawcę numer telefonu, e-mail lub wpisaniem do protokołu. Koszty usunięcia zgłoszonej awarii, będą rozliczane na podstawie zatwierdzonych przez zamawiającego ofert wykonawcy, sporządzonych w oparciu o udokumentowane koszty np. fakturę, na podstawie odrębnych zleceń.
8. Przeglądy konserwacyjne muszą być dokonywane zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i zgodnie z DTR urządzeń oraz obowiązującymi przepisami, a także z należytą starannością. Przeglądy bieżące i konserwacje powinny być przeprowadzane co najmniej raz na kwartał.
9. Wykonawca dodatkowo zobowiązany jest do prowadzenia serwisu awaryjnego całodobowego, a koszty związane z naprawami awaryjnymi zostaną rozliczone na podstawie odrębnej oferty wykonawcy uwzględniającej koszty usunięcia awarii.
10. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszystkich prac konserwacyjnych w dni robocze w czasie pracy w godz. 7.30 - 15.30, a wszelkie zakłócenia pracy systemów, awarie usunąć także poza godzinami pracy Urzędu. Przez określenie „dni robocze” zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
11. Wykonawca zapewni materiały eksploatacyjne np.: bezpieczniki, smary, oleje, środki czyszczące, aerozole testowe, szybki przycisku ROP.
12. Czas reakcji serwisu do 2 godzin. Przez czas reakcji zamawiający rozumie czas od powiadomienia wykonawcy o nieprawidłowej pracy urządzeń lub instalacji do podjęcia czynności naprawczych
13. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy systemów w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze (liczone od daty zgłoszenia do wykonawcy) chyba, że dotrzymanie tego terminu jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od wykonawcy.
14. Zamawiający zaleca przeprowadzenie przez wykonawcę wizji lokalnej. Termin wizji należy uzgodnić z zamawiającym. Zgłoszenie do przeprowadzenia wizji lokalnej winno być przedstawione w formie pisemnej.
15. Okres gwarancji na naprawy min. 6 miesięcy, począwszy od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie usługi.
16. Okres gwarancji na części użyte do napraw min. 12 miesięcy, począwszy od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie usługi.