



Kielce, dnia 16-10-2024

Znak:PNK.III.431.48.2024

Rada Gminy w Rakowie

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Gminy w Rakowie¹ w dniach 12-13 września 2024 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Hanna Janiszewska-Karcz – starszy inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 593/2024 i Nr 594/2024 z dnia 6 września 2024 r. wydanych przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie materiałów oraz dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej², art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009

¹z siedzibą w Urzędzie Gminy Raków, ul. Ogrodowa 1, 26-035 Raków

² t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 224

r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie³ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego⁴.

Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Gminy w Rakowie ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

Od 01.01.2023 r. do 17.07.2024 r.

Ocena działalności organu⁵:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy w Rakowie - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy w Rakowie

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶.

Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym⁷ *rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.* Zasady i tryb działania Komisji Skarg Wniosków i Petycji określono w Rozdziale VII § 88 - § 92

³ t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 190

⁴ t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572 zwany dalej k.p.a.

⁵ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁶ Dz. U. Nr 5, poz. 46

⁷ t. j. Dz.U z 2024 r., poz. 609 ze zm.

Statutu Rady Gminy Raków⁸, zgodnie z art 18 b ust. 3 ustawy o samorządzie gminnym.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Ustalono, że Przewodniczący Rady Gminy w Rakowie przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdą środę w godzinach 14.00 – 15.00. Powyższa informacja została wywieszona w budynku Urzędu Gminy Raków. Ustalenie to pozwala stwierdzić, że został spełniony wymóg art. 253 § 1-2 k.p.a., który stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Ponadto, informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej (art. 253 § 4 k.p.a.).

Czas pracy Urzędu Gminy w Rakowie wyznaczono na: poniedziałek, środa, czwartek, piątek: od godz. 7:30 do 15:00, wtorek: od godz. 7:30 do 17:30. Mając powyższe na uwadze wyznaczone godziny przyjęć w sprawach skarg i wniosków nie czynią zadość wymogom art. 253 § 3 k.p.a., w myśl którego, dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Powyższe stanowi **nieprawidłowość**.

(akta kontroli 11 a)

Rejestr skarg i wniosków

Zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a., skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.

W toku kontroli ustalono, że Rada Gminy w Rakowie prowadzi Rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy, w którym w kontrolowanym okresie odnotowano wpływ:

- w 2023 r. – 1 wniosku
- w 2024 r. – 1 skargi i 1 wniosku

Okazany Rejestr zawiera dane ułatwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania

⁸ Uchwała NR XXXIII/237/2020 Rady Gminy Raków z dnia 16 lipca 2020 r. w sprawie Statutu Rady Gminy Raków

poszczególnych skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 k.p.a.

Rozpatrywanie skarg i wniosków przez Radę Gminy w Rakowie

Zgodnie z informacją przedkontrolną przesłaną do Wojewody Świętokrzyskiego w dniu 17.07.2024 r., do Rady Gminy w Rakowie wpłynęła 1 skarga w 2024 r., oraz 2 wnioski (jeden w 2023 r. i jeden w 2024 r.)

Na podstawie przesłanej dokumentacji ustalono, że skarga wpłynęła do Rady Gminy w Rakowie w dniu 18 marca 2024 r. Na sesji w dniu 12 kwietnia 2024 r. podjęto uchwałę Nr LXXXVI/562/2024 uznając się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi oraz wskazała skarżącemu właściwy organ.

Mając na uwadze treść art. 231 § 1 k.p.a., zgodnie z którym „jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ” podjęcie powyższej uchwały oraz wskazanie skarżącemu właściwego organu po terminie siedmiu dni od wpływu skargi (wysyłka pisma wraz z uchwałą - 19.04.2024 r.) należy uznać za **nieprawidłowość**.

(akta kontroli 11 c).

W przypadku wniosku, który wpłynął do Rady Gminy Raków w dniu 16 stycznia 2024r., Przewodniczący Rady Gminy w dniu 14 lutego 2024 r. poinformował wnioskodawcę o innym terminie załatwienia sprawy, bez wskazania dziennej daty i podstawy prawnej takiego działania, co stanowi **uchybie**. W przypadku niemożliwości udzielenia odpowiedzi w terminie, organ na podstawie art. 36 k.p.a. zobowiązany jest poinformować wnioskodawcę o nowej, dziennej dacie udzielenia odpowiedzi na pismo., oraz wskazać treść art. 37-38 k.p.a. Ostateczna odpowiedź została udzielona wnioskodawcy w dniu 8 marca 2024 bez podjęcia przez Radę Gminy stosownej uchwały (pismo Przewodniczącego Rady Gminy).

Rozpatrzenie przez Radę Gminy powyższego wniosku nie przybrało odpowiedniej formy co stanowi **nieprawidłowość**. Stosownie do art. 20 ust. 1 u.s.g., rada gminy obraduje na sesjach, czyli wspólnych posiedzeniach ogółu radnych danej gminy, poświęconych przeprowadzeniu obrad nad określonymi zagadnieniami (wskazanymi w porządku obrad) i podjęciu w tych sprawach wiążących rozstrzygnięć - uchwał. Oznacza to, że formą, w jakiej organ kolegialny - rada gminy - wyraża swoją wolę, jest uchwała.

(akta kontroli 11b)

W przypadku wniosku z dnia 25 kwietnia 2023 r. ustalono, że nie nosił on znamion wniosku w rozumieniu art. 241 k.p.a i nie powinien być zarejestrowany w rejestrze skarg i wniosków. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności, przy czym przedmiotem wniosku nie jest jakiś zarzut, lecz chęć ulepszenia istniejącego stanu rzeczy, a więc postulaty skierowane na przyszłość. Powyższa kwalifikacja wniosku stanowi **uchybiecie**.

(akta kontroli 11 f)

Mając na uwadze powyższe ustalenia oraz stwierdzone uchybiecie, zalecam:

1. dostosowanie godzin przyjmowania w sprawie skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 k.p.a,
2. każdorazowe przekazywanie skarg zgodnie z terminami wynikającymi z k.p.a,
3. przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi w terminie, poinformowanie wnioskodawcy o nowej, dziennej dacie załatwienia sprawy,
4. każdorazowe podejmowanie przez radę gminy uchwały, jako formy rozpatrzenia wniosku,
5. ewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków wyłącznie wniosków w rozumieniu art. 241 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonego uchybienia, a także o przekazanie - **w terminie 15 dni** od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego - informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze

Józef Bryk
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	2438916.7002681.9039418
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.48.2024
Data dokumentu	16.10.2024
Skrót dokumentu	6C308EF6FAC803F259B9223FC8EB30627EB0E0EE
Wersja dokumentu	1.4
Data podpisu	16.10.2024 10:39:32
Podpisane przez	Józef Bryk Wojewoda Świętokrzyski
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego

EZD 3.124.8.8.

Data wydruku: 17.10.2024

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Izabela Antoszevska-Mazur)