

### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania pn.: „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach”.

**Przedmiotem zamówienia jest** świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS lub/i ISDN w obiektach Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego wyszczególnionych w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych – Załącznik nr 4 do Zapytania oraz:

1. Zapewnienie łączności głosowej, faksowej oraz wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług.
2. Comiesięczne sporządzanie pełnych bilingów (listing wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiciu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN oraz numery końcowe POTS/PSTN w formacie pliku tekstowego, możliwego do zaimportowania w programie Microsoft Excel 2003 i dostarczanie go przez wykonawcę wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres e-mail: sekretariat.bag@kielce.uw.gov.pl.  
Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:
  - liczba kolejna (numer rekordu),
  - data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
  - czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
  - czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
  - numer DDI, MSN lub POST abonenta inicjującego połączenie,
  - wybrany numer,
  - nazwa wybranego kierunku,
  - koszt połączenia,
  - inne informacje, związane z połączeniem.
3. Zapewnienie systemu poczty głosowej dla wszystkich numerów DDI, MSN i POTS/PSTN:
  - 1) o następujących minimalnych parametrach:
    - liczba przechowywanych wiadomości: 20,
    - czas trwania powitania: 30 sekund,
    - czas trwania jednej wiadomości: 60 sekund,
    - czas przechowywania nowych wiadomości: 14 dni,
    - czas przechowywania zachowanych wiadomości: 7 dni,
    - liczba cyfr kodu zabezpieczającego: 6.
  - 2) oraz podstawowych możliwościach funkcjonalnych:
    - samodzielna aktywacja i dezaktywacja usługi (z własnego aparatu telefonicznego),
    - użycie kodu zabezpieczającego o maksymalnej lub zmniejszonej liczbie cyfr,
    - płynne ustawienie czasu, po którym poczta głosowa ustawi się w tryb rejestrowania wiadomości,
    - odsłuchiwanie wiadomości z własnego i obcego numeru telefonicznego,
    - selektywne usuwanie i zachowywanie wiadomości,
    - płynne ustawienie godzin oraz dni tygodnia, w których poczta głosowa będzie informowała o zarejestrowaniu nowych wiadomościach,
    - możliwość sprawdzenia numeru telefonu abonenta, który nie pozostawił wiadomości,
    - możliwość automatycznego oddzwonienia do abonenta wywołującego, który pozostawił lub nie pozostawił wiadomości.

4. Zapewnienie systemu zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami - w razie likwidacji lub zmiany numerów.
5. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem niniejszego zamówienia będą świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2024 r. poz. 34) oraz innymi obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

#### **Szczegółowe wymagania dotyczące wykonania przedmiotu zamówienia:**

1. Świętokrzyski Urząd Wojewódzki (ŚUW) zachowa dotychczasową numerację telefoniczną - wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (POTS, MSN i DDI) na swoje zasoby.
2. Wykonawca, w porozumieniu z ŚUW zamieści informację o numeracji telefonicznej w ogólnopolskiej bazie numerów świadczonej przez TP SA (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
3. Wykonawca zapewni dla określonych numerów możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).
4. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb usługi:
  - 1) CLIP - Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego)
  - 2) CLIR - Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego)
  - 3) COLP - Connected Line Identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie)
  - 4) COLR - Connected Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie)
5. Zamawiający wymaga, aby przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do ŚUW na łączach analogowych było realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i pomiędzy urządzeniami końcowymi.
6. Wykonawca zapewni możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe ŚUW w trybie:
  - 1) bezzwłocznym (CFU),
  - 2) w przypadku zajętości (CB),
  - 3) przy braku odpowiedzi (CFNR).
7. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).
8. Zamawiający wymaga, aby podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych była zachowana możliwość wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi.
9. Wykonawca utworzy biznes grupę ze wszystkich numerów wchodzących w skład zamówienia. Rozmowy w ramach utworzonej biznes grupy będą bezpłatne.
10. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia telefoniczne pomiędzy wszystkimi obiektami należącymi do ŚUW oraz zapewni bezpłatne odsłuchiwanie wiadomości i obsługę techniczną poczty głosowej.
11. Taryfikowanie czasu rozmów będzie realizowane z dokładnością do jednej sekundy.
12. Zamawiający wymaga, aby wszystkie przyłącza telekomunikacyjne były zrealizowane za pomocą istniejącej (dotychczas wykorzystywanej) infrastruktury telekomunikacyjnej, w szczególności z wykorzystaniem istniejących:
  - 1) pętli i podpętli abonenckich,
  - 2) ciągów budynkowych kanalizacji telekomunikacyjnych,
  - 3) budynkowych sieci dostępowych wewnątrz budynków wraz ze wskazanymi miejscami zakończeń przyłączy telekomunikacyjnych i kolokacją urządzeń,
  - 4) istniejących kabli światłowodowych i miedzianych,
  - 5) inny rodzaj połączenia (np. internetowy) jako awaryjny/rezerwowy.
13. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia we wszystkich obiektach ŚUW w momencie zmiany usługodawcy;

zakończenie dotychczasowej umowy nastąpi w dniu poprzedzającym rozpoczęcie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, o uzgodnionej z przedstawicielem ŚUW godzinie. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano 1 stycznia 2025 r. jako dniu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. W warunku tym zawierają się wszelkie działania niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane (np. wymiana systemu PABX w danym obiekcie).

14. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia wykonawca przekaże wszystkie numery POTS, MSN i DDI na rzecz nowego wykonawcy, z możliwością ich skutecznego uruchomienia przez nowego wykonawcę od godz. 6:00 rano dnia następnego po zakończeniu świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.
15. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, wykonawca zdemontuje wszystkie swoje urządzenia w ciągu 3 dni roboczych lub w innym, uzgodnionym z ŚUW terminie.
16. Wykonawca w okresie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia zapewni usługi głosowe (w tym na potrzeby telefaksów) w ruchu dwukierunkowym do wszystkich kierunków dostępnych w publicznej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem wysokiej jakości parametrów transmisyjnych, w szczególności:
  - 1) Wykonawca gwarantuje niezawodność świadczonych usług (tzw. SLA - Service Level Agreement), na poziomie nie niższym niż:
    - 99,5 % w skali miesiąca oraz
    - 99,9 % w skali roku,
  - 2) Wykonawca gwarantuje niewystępowanie niekorzystnych efektów na liniach telefonicznych, takich jak:
    - pogłos, trzaski i inne sygnały zakłócające podczas prowadzonej rozmowy telefonicznej,
    - zbyt niski poziom słyszalności prowadzonej rozmowy,
    - zrywanie trwających połączeń
    - zniekształcenia treści dokumentów w transmisji telefaksowej,
    - problemy w nawiązywaniu i realizacji transmisji danych przez telefaksy i inne urządzenia służące do przesyłu danych,
    - zbyt długi czas nawiązywania połączenia, w tym także zbyt długi (powyżej 3 sek.) sygnał marszrutowania podczas wybierania numeru,
    - brak lub niewłaściwe sygnały informacyjne podczas realizacji połączeń (np. brak zwrotnego sygnału wywołania),
    - utrudnienia w realizacji połączeń w ruchu wychodzącym i przychodzącym.
18. Wykonawca zapewni infolinię dedykowaną do przyjmowania od przedstawicieli ŚUW wszelkich zgłoszeń w formie telefonicznej i e-mailowej w systemie 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu.
19. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 64 20 00 00-8 Usługi telekomunikacyjne, 64 21 00 00-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych, 64 21 10 00-8 - Publiczne usługi telefoniczne
20. Termin realizacji zamówienia: od 1 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku.