



Kielce, dnia 17-10-2024

Znak:PNK.III.431.55.2024

**Rada Gminy Rytwiany**

**Wystąpienie pokontrolne**

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Gminy Rytwiany<sup>1</sup> w dniach 16-17 września 2024 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Hanna Janiszewska-Karcz – starszy inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Katarzyna Rabajczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 648/2024 i Nr 649/2024 z dnia 30 sierpnia 2024 r. wydanych przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

**Podstawa prawna kontroli:**

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>2</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia

---

<sup>1</sup>Z siedzibą w Urzędzie Gminy w Rytwianach, ul. Staszowska 15, 28- 236 Rytwiany

<sup>2</sup> Dz. U. z 2020 r. poz. 224

2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>3</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>4</sup>, zwana dalej k.p.a.

Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Gminy Rytwiany ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

1.01.2023 r. do 20.08.2024 r.

Ocena działalności Organu<sup>5</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Rytwiany **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Kontrolę organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadzono w zakresie zgodności sposobu rejestracji skarg i wniosków z wymogami art. 254 k.p.a., prawidłowości terminów przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz analizy dokumentacji załatwionych skarg i wniosków.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>6</sup>.

Rada Gminy Rytwiany realizując wymóg art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym<sup>7</sup>, uchwałą Nr II/8/24 z dnia 13 maja 2024 r. powołała Komisję Skarg,

---

<sup>3</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 190

<sup>4</sup> Dz. U. z 2024 r. poz. 572

<sup>5</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>6</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46

<sup>7</sup>Dz. U. z 2024 r. poz. 609 ze zm.

Wniosków i Petycji<sup>8</sup>, której zasady i trybu działania regulują zapisy Działu II. Rozdziału VIII. Statutu Gminy Rytwiany<sup>9</sup>.

Jak wynika z pisma Przewodniczącej Rady Gminy Rytwiany<sup>10</sup> oraz dołączonej do korespondencji dokumentacji, prowadzeniem spraw związanych z przygotowaniem materiałów oraz podejmowaniem czynności organizacyjnych na potrzeby Rady Gminy w zakresie rozpatrywania skarg, wniosków i petycji – zajmuje się w Urzędzie Gminy Rytwiany osoba zatrudniona na stanowisku obsługi Rady Gminy<sup>11</sup>.

[dowód: akta kontroli nr 13 i 14]

***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).***

*Zgodnie z brzmieniem art. 253 § 1-4 k.p.a., organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.*

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącą Rady Gminy Rytwiany znajduje w widocznym miejscu na dwóch tablicach ogłoszeń w Urzędzie Gminy Rytwiany. Zgodnie z treścią wywieszki, Przewodniczący Rady Gminy przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach od 15.00 do 16.00.

[dowód: akta kontroli nr 15]

Czas pracy Urzędu Gminy w Rytwianach wyznaczono: poniedziałki 8.00 - 16.00, wtorek - piątek 7.30 - 15.30.

---

<sup>8</sup> W poprzedniej kadencji jst 2018-2024, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji funkcjonowała na podstawie uchwały Nr II/5/18 Rady Gminy Rytwiany z dnia 28 listopada 2018 r.

<sup>9</sup>Przyjęty uchwałą Nr XLVIII/257/2018 Rady Gminy Rytwiany z dnia 18 października 2018 r.

<sup>10</sup> Znak: RG.0711.13.2024.JM z dnia 6 września 2024 r.

<sup>11</sup> Co wynika z okazanego zakresu czynności pracownika.

Ustalono przez Radę Gminy Rytwiany godziny i dni przyjmowania przez organ interesantów w sprawach skarg i wniosków świadczą o niezrealizowaniu wymogów nałożonych przez art. 253 § 2 i 3 k.p.a. z którego wynika, że dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny odbywać się w ustalonym dniu po godzinach pracy. Niedostosowanie dni i godzin przyjęć obywateli do wymogów ww. przepisów stanowi **nieprawidłowość**.

### **Rejestr skarg i wniosków**

Zgodnie z dyspozycją art. 254 k.p.a., *skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.*

W toku kontroli ustalono, że Rada Gminy Rytwiany prowadzi Rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy, w którym w kontrolowanym okresie odnotowano wpływ:

- w 2023 r. - 6 skarg,
- w 2024 r. – 1 skargę i 4 wnioski.

[dowód: akta kontroli nr 5-6]

Po zbadaniu Rejestru skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy organ kontrolujący zwraca uwagę, że liczba porządkowa, pod którą rejestruje się wpływające skargi i wnioski, a która stanowi część znaku sprawy prowadzonego postępowania skargowo/wnioskowego powinna w każdym roku kalendarzowym rozpoczynać się od cyfry 1, dla każdego roku oddzielnie.

Ponadto, okazany Rejestr zawiera dane ułatwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, niemniej zawiera następujące **uchybieńia**:

- 1) brak wskazania lub nieprecyzyjne wskazanie przedmiotu skargi w rubryce „Przedmiot skargi – czego dotyczy skarga” w pozycjach: 13, 14, 15, 16, 18,
- 2) błędne uzupełnienie dat: w poz. 13 w rubryce „sposób załatwienia” jest 14 stycznia, powinno być 14 lutego; w poz. 14 w rubryce „data wpływu po rozpatrzeniu” odnotowano datę 22.05.2023, w sytuacji gdy skarga wpłynęła do Rady Gminy 27.06.2023; w poz. 16 w rubryce „data wpływu” odnotowano 11.09.2023 zamiast 6.09.2023; w poz. 18 w rubryce „data załatwienia skargi/udzielenia odpowiedzi” wpisano 13.11.2023 zamiast 27.11.2023.

## **Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Gminy Rytwiany**

Badaniu poddano wszystkie sprawy zaewidencjonowane w prowadzonym Rejestrze skarg i wniosków, zwany dalej Rejestrem, wpływających do Rady Gminy tj. 6 skarg rozpatrzonych bezpośrednio oraz jedną skargę załatwioną na podstawie art. 231 k.p.a.

W toku badania przedmiotowych skarg ustalono, że:

- 1) Przewodniczący Rady Gminy każdorazowo przekazywał skargi Przewodniczącemu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz przeanalizowania i zaopiniowania przedstawionych w skargach zarzutów,
- 2) Rada Gminy załatwiała skargi w stosownej formie podejmując uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi bądź wskazania organu właściwego w sprawie<sup>12</sup>,
- 3) do skarżących wysyłano zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (pismo przewodnie wraz z uchwałą Rady Gminy o sposobie rozpatrzenia skargi), które zawierało wszystkie elementy wskazane w art. 238 § 1 zd. pierwsze k.p.a. Zawiadomienia o odmownym załatwieniu skargi zawierały uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 § 1 k.p.a.
- 4) zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi doręczane były skarżącym zgodnie z art. 39 k.p.a.

[dowód: akta kontroli nr 17-22 i nr 24]

W przedmiotowym zakresie stwierdzono:

### **I. nieprawidłowości:**

1. załatwienie skargi z poz. 18 Rejestru po terminie wskazanym w art. 237 § 1 k.p.a. (skarga wpłynęła do Rady Gminy w dniu 20.10.2023 r., zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi wysłano do skarżącej w dniu 27.11.2023 r. W omawianym przypadku nie zastosowano instytucji przedłużenia terminu na załatwienie skargi wskazanej w art. 237 § 4 w związku z art. 36 § 1 k.p.a.),

[dowód: akta kontroli nr 22]

2. niewłaściwa forma załatwienia ponowionych skarg z poz. 17 Rejestru. Pierwszą skargę Rada Gminy rozpatrzyła w stosowny sposób podejmując uchwałę o rozpatrzeniu skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi posiadało uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 § 1 k.p.a. Kolejną skargę Rada Gminy rozpatrzyła

---

<sup>12</sup> Z jednym wyjątkiem opisanym poniżej – skarga poz. 17 w Rejestrze

podejmując uchwałę w sprawie podtrzymania stanowiska w sprawie skargi. Dwie kolejne skargi, decyzją Przewodniczącego Rady Gminy, nie były rozpatrywane przez Radę Gminy z uwagi na to, że skarżąca nie wносиła żadnych nowych okoliczności, które nie byłyby rozpatrywane podczas rozpoznania poprzednich skarg. Powyższe działanie stanowi nieprawidłowość, bowiem zgodnie z art. 239 § 1 k.p.a. *w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.* Organem właściwym do podtrzymania stanowiska w sprawie kolejnych skarg, zgodnie z ww. przepisem jest Rada Gminy działająca jako organ kolegialny, a nie Przewodniczący Rady, który obowiązany jest każdą skargę wpływającą do Rady Gminy skierować pod jej obrady, w celu podjęcia stanowiska w sprawie rozpatrzenia skargi w formie uchwały,

[dowód: akta kontroli nr 21]

3. naruszenie terminu wskazanego w art. 231 § 1 k.p.a. w przypadku skargi poz. 21 w Rejestrze. Zgodnie z art. 231 § 1 k.p.a. *jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.* Załatwiając przedmiotową skargę, która wpłynęła do Rady Gminy w dniu 27.03.2024 r., organ skorzystał z możliwości wskazania skarżącemu właściwego organu podejmując uchwałę Nr III/14/24 z dnia 20 maja 2024 r. Jak wynika z dokumentacji skargowej, Przewodniczący Rady pismem z dnia 23.04.2024 r. zawiadomił skarżącego o niezafatwieniu sprawy w terminie i wskazał nowy termin załatwienia skargi do 27 maja 2024 r., jednakże należy zauważyć, że przedłużenie terminu na załatwienie skargi, na które powołano się w korespondencji tj. art. 237 § 4 w związku z art. 36 § 1 k.p.a. stosuje się do skarg załatwianych bezpośrednio, natomiast przekazanie skargi według właściwości do innego organu/pouczenie skarżącego o organie właściwym – zgodnie z art. 231 § 1 k.p.a. – powinno nastąpić w terminie 7 dni.

[dowód: akta kontroli nr 24]

- II. **uchybie** – większość postępowań skargowych<sup>13</sup> było prowadzonych pod niewłaściwą sygnaturą 0007, zamiast 1510 - skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na

---

<sup>13</sup> Poz. 13 – RG.0007.66.2023, Poz. 14 - RG.0007.75.2023, poz. 15 - RG.0007.77.2023, poz. 16 - RG.0007.79.2023, poz. 17 - RG.0007.79.2023, poz. 18 - RG.0007.82.2023,

jednostki podległe) i 1511 - skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości - zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki, stanowiącym załącznik nr 2 do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych<sup>14</sup>.

### **Wnioski rozpatrzone i załatwione przez Radę Gminy Rytwiany**

Jednocześnie ustalono, że wnioski zaewidencjonowane w rejestrze w 2024 r., nie nosiły znamion wniosku w rozumieniu art. 241 k.p.a. i nie powinny być zarejestrowane w badanym rejestrze skarg i wniosków oraz procedowane w trybie Działu VIII k.p.a. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności, przy czym przedmiotem wniosku nie jest jakiś zarzut, lecz chęć ulepszenia istniejącego stanu rzeczy, a więc postulaty skierowane na przyszłość. Powyższa kwalifikacja wniosków stanowi **uchybiecie**.

Mając na uwadze powyższe ustalenia oraz stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia, zalecam:

- 1) terminowo załatwiać skargi, zgodnie z dyspozycją art. 237 § 1 k.p.a., uwzględniając przy tym czas niezbędny do sporządzenia i wysłania zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi, a w każdym przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w art. 237 § 1 k.p.a. stosować sygnalizację wskazującą przyczyny zwłoki oraz nowy termin załatwienia sprawy w myśl art. 237 § 4 k.p.a. w zw. z art. 36 k.p.a.,
- 2) każdorazowo załatwiać skargi należące do właściwości Rady Gminy w formie uchwały, zgodnie z zasadą określoną w art. 14 ustawy o samorządzie gminnym, również w przypadku podjęcia decyzji o podtrzymaniu stanowiska w sprawie ponowionej skargi,
- 3) przestrzegać wynikającego z przepisu art. 231 k.p.a. terminu na przekazanie skargi innemu organowi, celem załatwienia zgodnie z właściwością,
- 4) rozpatrywać w postępowaniu wnioskowym wskazanym w Dziale VIII k.p.a. wyłącznie pisma noszące znamiona wniosku w rozumieniu art. 241 k.p.a.

---

<sup>14</sup> Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67

Ponadto, mając na uwadze treść korespondencji Przewodniczącej Rady Gminy Rytwiany znak: RG.0711.15.2024.JM z dnia 8.10.2024 r., w którym poinformowano, że:

1. dostosowano dni i godziny przyjęć interesantów do wymogów nałożonych przez art. 253 § 2 i 3 k.p.a.,
2. naniesiono poprawki do prowadzonego rejestru skarg i wniosków, a także podjęto decyzję, że rejestr prowadzony będzie z zachowaniem kolejności dla każdego roku oddzielnie,
3. załatwiane skargi będą klasyfikowane pod właściwą sygnaturą wynikającą z JRWA odstępując od formułowania zaleceń pokontrolnych w ww. zakresach.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie **do dnia 31 października 2024 r.** informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Józef Bryk  
Wojewoda Świętokrzyski



**Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Identyfikator dokumentu | 2466074.7052732.9045146                          |
| Nazwa dokumentu         | wystąpienie pokontrolne - RG Rytwiany.pdf        |
| Tytuł dokumentu         | wystąpienie pokontrolne - RG Rytwiany            |
| Sygnatura dokumentu     | PNK.III.431.55.2024                              |
| Data dokumentu          | 17.10.2024                                       |
| Skrót dokumentu         | 2E0BBB7F713883CB9754D509838D7BA2EC63C613         |
| Wersja dokumentu        | 1.3  |
| Data podpisu            | 17.10.2024 10:19:22                              |
| Podpisane przez         | Józef Bryk Wojewoda Świętokrzyski                |
| Rodzaj certyfikatu      | Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego |

EZD 3.124.8.8.

Data wydruku: 06.11.2024

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Izabela Antoszevska-Mazur)