

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Dotyczy zadania pn. „Zakup, dostawa i instalacja urządzeń do centrali telefonicznej oraz oprogramowania na potrzeby łączności zapasowej tymczasowej dyspozytorni medycznej”.

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup, dostawa i instalacja urządzeń do centrali telefonicznej oraz oprogramowania na potrzeby łączności zapasowej tymczasowej dyspozytorni medycznej w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3.
2. Wykonawca wykaże znajomość centrali telefonicznej Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 potwierdzone uprawnieniami osób wykonujących zamówienie.
3. Centrala zamawiającego - Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 znajduje się na parterze budynku A Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3.
4. W ramach konfiguracji łączy i centrali telefonicznej Wykonawca powinien zapewnić spełnienie wymagań § 3 ust.1 pkt.2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej, tj.: „W dyspozytorni zapewnia się system łączności telefonicznej w postaci rezerwowych aparatów telefonicznych, umożliwiających przyjmowanie zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach kierowanych do dyspozytorni oraz dysponowanie zespołów ratownictwa medycznego, na każdym stanowisku dyspozytora medycznego”, w szczególności:
  - a) numer podkładowy (grupowy), widoczny z sieci PSTN, którego wybranie zapewnia połączenie z każdym stanowiskiem dyspozytorskim,
  - b) numer podkładowy powinien umożliwiać jednoczesne prowadzenie 10 rozmów zewnętrznych (z abonentami sieci PSTN) przez dyspozytorów medycznych,
  - c) numer podkładowy powinien zapewniać możliwość jednoczesnego zestawienia 10 połączeń z sieci PSTN do stanowisk dyspozytorskich,
  - d) każde stanowisko dyspozytorskie powinno posiadać indywidualny numer widoczny z sieci PSTN (poza numerem podkładowym),
  - e) schemat powiadamiania o połączeniach przychodzących powinien zakładać pojawienie się sygnału na każdym stanowisku (o ile dyspozytor nie prowadzi rozmowy) lub na pojedynczym (niezajętym) z przekierowaniem rozmowy na kolejne w przypadku nieodebrania w ciągu 10s.,
  - f) wykorzystanie ww. numeru podkładowego jako numeru rezerwowego do obsługi połączeń alarmowych na terenie województwa świętokrzyskiego,
  - g) w przypadku inicjowania rozmowy ze stanowiska dyspozytorskiego do sieci PSTN - brak prezentacji numeru lub prezentacja numerem 999,
  - h) przełączanie rozmów, tworzenie trójpoleceń,
  - i) rejestrację rozmów prowadzonych na stanowiskach dyspozytorskich:
    - wszystkich (połączenia: przychodzące, wychodzące, wewnętrzne), ze znacznikiem czasu i określeniem numerów pomiędzy którymi było realizowane,
    - z zapewnieniem przynajmniej 3-letniego okresu przechowywania nagrań,
    - z dostępem do nagrań ograniczonym kontrolą dostępu,
    - z możliwością odsłuchu rozmów oraz tworzenia kopii wybranych nagrań na wniosek podmiotów uprawnionych, zgodnie z Ustawą o PRM.

5. Wykonawca dostarczy i zapewni montaż aparatów telefonicznych w pomieszczeniach CPR – Kielce al. IX Wieków Kielc 3 – 10 szt.
6. Wykonawca w razie potrzeby będzie wykonywał zmiany konfiguracyjne ustawień w centrali telefonicznej zgodnie ze zleceniami wystawianymi przez zamawiającego.
7. Przed złożeniem oferty wykonawca dokona przeglądu centrali w celu ustalenia jej faktycznego stanu technicznego.
8. Wykonawca oraz lokalni administratorzy centrali zastrzegają sobie prawo do wszelkich zmian programowych centrali jeśli wymagać tego będzie prawidłowe utrzymanie sprzętu.
9. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia (łącznie z kosztami narzędzi, drobnych materiałów, dojazdów itp.).
10. Gotowość do podpisania Umowy Powierzenia Danych ( lub innych wymaganych przez prawo w zakresie ochrony danych, danych osobowych, ich przetwarzania, przechowywania itp.)
11. Szkolenie minimum 4 pracowników z zakresu obsługi centrali.
12. Wszystkie urządzenia będą fabrycznie nowe z gwarancją 24 miesiące.
13. Na wszystkie prace udzielona będzie gwarancja 24 miesiące.