

**UMOWA**  
**Nr AG.I.273..... 2024**  
(Projekt)

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach**, al. IX Wieków Kielc 3,  
25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „zamawiającym”,  
reprezentowanym przez:

.....

a:

.....

zwanym dalej „wykonawcą”  
reprezentowanym przez:

.....

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w formie Zapytania ofertowego pn.:  
**„Zakup, dostawa i instalacja urządzeń do centrali telefonicznej oraz oprogramowania na potrzeby  
łączności zapasowej tymczasowej dyspozytorni medycznej”**, znak: AG.I.272.2.39.2024, zawarto  
umowę następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest zakup, dostawa i instalacja urządzeń do centrali telefonicznej oraz oprogramowania na potrzeby łączności zapasowej tymczasowej dyspozytorni medycznej dla Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w Załączniku nr 2 do Zapytania – Opis przedmiotu zamówienia.
3. Wszystkie prace związane z realizacją zadania w obrębie pomieszczenia centrali telefonicznej wykonywane będą po uzgodnieniu z podmiotem odpowiedzialnym za przeprowadzanie serwisu urządzeń centrali telefonicznej typu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 – firma SYSTEMTEL Spółka cywilna, ul. Mazowiecka 20a lok. 5U, 05-077 Warszawa.
4. Prace wykonane przez wykonawcę nie mogą powodować zakłóceń w pracy Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego.
5. Wykonawca zagwarantuje, że wszelkie wykonane przez niego prace nie spowodują utraty gwarancji na wcześniej posiadane urządzenia, oprogramowanie i bierze pełną materialną odpowiedzialność za mogące wyniknąć z tego tytułu szkody.
6. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest zgodny ze złożoną przez niego ofertą, Zapytaniem ofertowym oraz będzie fabrycznie nowy i kompletny.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, nadto wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, uprawnienia i doświadczenie zawodowe gwarantujące wykonanie umowy z najwyższą starannością oraz, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami.
8. Wykonawca oświadcza również, że przedmiot umowy jest wolny od jakichkolwiek wad prawnych

- i obciążeń na rzecz osób trzecich oraz nie jest przedmiotem żadnego postępowania i zabezpieczenia.
9. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami oraz oferta wykonawcy stanowią integralną część umowy i wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę zgodnie z ich treścią.
  10. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany, że informacje udostępnione przez Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach w związku z realizacją umowy zawierają tajemnicę prawnie chronioną i zobowiązuje się do zachowania ich w tajemnicy. Zgodnie z art. 21 ust. 16a ustawy z dnia 8 września 2006 r. o państwowym ratownictwie medycznym (Dz. U. 2024 poz. 652) informacje związane z zakupem, dostawą i instalacją urządzeń do centrali telefonicznej oraz oprogramowania na potrzeby łączności zapasowej tymczasowej dyspozytorni medycznej oraz jej lokalizacją w Kielcach na potrzeby systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego stanowią tajemnicę prawnie chronioną.
  11. Wykonawca oświadcza, że otrzymane od Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach informacje będą wykorzystywane wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z podejmowanymi czynnościami i za wyjątkiem przypadków wyraźnie przewidzianych w niniejszym oświadczeniu, nie zostaną użyte do celów niezwiązanych z przedmiotem przekazania.

## § 2

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie do dnia **16 grudnia 2024 r.**
2. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do siedziby zamawiającego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz zamontuje w miejscu wskazanym przez zamawiającego.
3. Najpóźniej do dnia 16 grudnia 2024 r. wykonawca przekaże zamawiającemu:
  - a) Numer podkładowy dla potrzeb łączności zapasowej w dyspozytorni medycznej,
  - b) Listę numerów telefonicznych dla poszczególnych stanowisk dyspozytorskich.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy wysokiej jakości zgodny z wymaganiami opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2 do Zapytania.
5. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu zamówienia po dokonanej instalacji oraz przeszkoleniu wyznaczonych pracowników zamawiającego, z którego zostanie spisany protokół odbioru.
6. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń dostarczonego przedmiotu umowy lub jego elementów składowych, wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do jego wymiany na nowy, wolny od wad, w ciągu 3 dni kalendarzowych liczonych od dnia zgłoszenia tego faktu przez zamawiającego.

## § 3

1. Strony ustalają wysokość wynagrodzenia ryczałtowe wykonawcy na kwotę brutto: ..... zł (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie to obejmuje całość poniesionych przez wykonawcę kosztów w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, w tym na sfinansowanie wszelkich prac wymienionych w Załączniku nr 2 do Zapytania – Opis przedmiotu zamówienia.
3. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy ponosi wykonawca.
4. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przez zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wykonawcy, w terminie do 31 grudnia 2024 r. po otrzymaniu prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury VAT na: **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056**, na wskazane w niej konto wykonawcy.
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.
6. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony protokół odbioru przedmiotu zamówienia bez uwag i zastrzeżeń.

#### § 4

1. Wykonawca udziela zamawiającemu 24 miesiące gwarancji na dostarczony sprzęt. Ochrona z tego tytułu rozpoczyna się od daty odbioru przedmiotu umowy bez uwag zamawiającego.
2. Warunki gwarancji są jednolite przez cały okres jej obowiązywania.
3. Wszystkie koszty związane z wykonywaniem napraw gwarancyjnych obciążają wykonawcę.
4. Naprawy przedmiotu umowy dokonywane będą w miejscu, w którym jest użytkowany, tj. w siedzibie zamawiającego, chyba że sprzeciwia się temu istota uszkodzenia.
5. Czas naprawy przedmiotu umowy nastąpi w ciągu 48 godzin, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia przez wykonawcę.
6. Czas wymiany uszkodzonego sprzętu na sprawny w okresie gwarancji – do 48 godzin od momentu powiadomienia wykonawcy o wystąpieniu uszkodzenia przez zamawiającego.
7. W celu przyjęcia powiadomienia o konieczności realizacji usługi naprawy wykonawca udostępnia następujące łącza:  
- e-mail: .....@..... oraz telefon: .....

#### § 5

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowiły kary umowne. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w przypadku:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy,
  - b) opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy, w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 i 6 oraz § 4 ust. 5 i 6 – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - c) opóźnienie w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 5 i 6 – w wysokości 0,3% wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdą godzinę opóźnienia.
  - d) odstąpienia od umowy przez zamawiającego z przyczyn zależnych od wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
4. Łączna wartość kar umownych nałożona na wykonawcę nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.
5. Jeżeli szkoda poniesiona przez zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych, będzie on uprawniony do dochodzenia od wykonawcy – na zasadach ogólnych – odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody.

#### § 6

1. Zamawiający dopuszcza zlecenie podwykonawcom części zamówienia, wymienionych w ofercie wykonawcy.
2. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy nie zmienia zobowiązań wykonawcy wobec zamawiającego do wykonania tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były

działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.

## § 7

1. Osobą upoważnioną przez zamawiającego do spraw związanych z realizacją umowy jest ....., tel. ....
2. Osobą upoważnioną przez wykonawcę do spraw związanych z realizacją umowy jest ....., tel. ....

## § 8

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w przypadku:
  - a) zmiany stawki VAT,
  - b) wycofania z produkcji lub wycofaniem z rynku sprzętu. Wykonawca przedstawi oświadczenie producenta o zaprzestaniu produkcji danego modelu sprzętu i zastąpienie go nowym. Nowy model sprzętu musi posiadać równoważne lub lepsze parametry od wycofanego z produkcji / z rynku. Cena oferty w przypadku zamiany sprzętu nie ulega zmianie.
2. Zmiana umowy może nastąpić na wniosek jednej ze stron w terminie 7 dni od powzięcia wiedzy o przyczynie zmiany w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Nie stanowi istotnej zmiany umowy:
  - a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana rachunku bankowego),
  - b) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

## § 9

1. Strony postanawiają, że zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 5 dni od powzięcia wiedzy o przyczynie odstąpienia w szczególności w razie:
  - a) opóźnienia wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy przekraczające 3 dni kalendarzowe w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1;
  - b) przerwanie przez wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy na czas dłuższy niż 3 dni kalendarzowe;
  - c) niewywiązywania się wykonawcy z realizacji umowy zgodnie z jej istotnymi postanowieniami, za wyjątkiem sytuacji, gdy przyczyna leży po stronie zamawiającego.
2. Odstąpienie od umowy, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.).

## § 11

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby zamawiającego.

## § 12

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**