



**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

Znak: PSZ.V.431.34.2024

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wyst. dnia	16. 12. 2024
Liczba.....	Ilość zał.....
Podpis.....	

Kielce, dnia 13.12.2024 r.

Pan
Stanisław Płatek
Kierownik
Centrum Stacjonarnej Opieki dla
osób niepełnosprawnych
w Koniemłotach
Plac ks. Romana Kotlarza 9
28-200 Staszów

Wystąpienie pokontrolne

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 29-31 października 2024 roku w całodobowej placówce „Centrum Stacjonarnej Opieki dla osób niepełnosprawnych” w Koniemłotach Plac ks. Romana Kotlarza 9, 28-200 Staszów.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 sierpnia 2020 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie w ramach działalności gospodarczej placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2020 r. poz. 1562) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.).

W/w kontrola doraźna obejmowała następujące zagadnienia:

I. Usługi świadczone przez placówkę, w tym:

1. Usługi opiekuńcze (udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, opiekę higieniczną, niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych, kontakty z otoczeniem, organizację czasu wolnego, pomoc w zakupie odzieży i obuwia).

2. Usługi bytowe (miejsce pobytu, wyżywienie, utrzymanie czystości).

II. Sposób świadczenia usług uwzględniający stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

III. Dokumentacja prowadzona przez placówkę.

IV. Kwalifikacje zatrudnionej kadry oraz spełnienie wskaźnika zatrudnienia pracowników bezpośredniej opieki.

V. Zgodność funkcjonowania placówki z koncepcją prowadzenia placówki, przedstawioną Wojewodzie przy wystąpieniu o uzyskanie zezwolenia.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Podczas kontroli w placówce „Centrum Stacjonarnej Opieki dla osób niepełnosprawnych” w Koniemłotach przebywało 32 mieszkańców.
- Sposób jak i jakość pomocy udzielanej mieszkańcom przez wyznaczony personel w podstawowych czynnościach życiowych oraz pielęgnacji, w tym pielęgnacji w czasie choroby, oraz pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych i opiece higienicznej, nie budziły zastrzeżeń kontrolujących inspektorów.
- Placówka zapewnia mieszkańcom pomoc w załatwianiu spraw osobistych, w tym w zakupie odzieży i obuwia.
- W miarę możliwości zdrowotnych mieszkańców, placówka stara się efektywnie zagospodarowywać ich czas wolny poprzez m.in. organizowanie zajęć terapeutycznych i rehabilitacyjnych.
- Placówka zapewnia na odpowiednim poziomie usługi bytowe w zakresie miejsca zamieszkania dla 33 osób, zapewnione są również odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne.
- Placówka zapewnia 4 posiłki dziennie. W trakcie kontroli pytani mieszkańcy nie zgłaszali uwag dotyczących wyżywienia zapewnianego przez placówkę.
- Placówka w sposób właściwy zapewnia utrzymanie czystości wewnątrz i na zewnątrz budynku.
- Placówka prawidłowo prowadzi wymaganą dokumentację.
- Placówka posiada w widocznym miejscu na budynku (przy wejściu), w którym jest prowadzona, tablicę informacyjną która jednak nie zawierała wpisu dot. rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numeru wpisu do Rejestru Wojewody.
- Na tablicy ogłoszeń znajdującej się wewnątrz budynku brak było informacji zawartych w art. 68a pkt. 3 ustawy o pomocy społecznej
- „Centrum Stacjonarnej Opieki dla osób niepełnosprawnych” w Koniemłotach spełnia wskaźnik zatrudnienia pracowników bezpośredniej opieki w stosunku do 32 mieszkańców przebywających w placówce. Wszyscy pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
- Placówka funkcjonuje zgodnie z założoną i przedstawioną Wojewodzie w 2020 r. koncepcją prowadzenia placówki.

Biorąc pod uwagę powyższe, działalności kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z uchybieniami.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli wydaje się następujące zalecenia:

1. Uzpełnić tablicę informacyjną o wpis dotyczący rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numeru wpisu do Rejestru Wojewody.
2. Uzpełnić wpisy na tablicy znajdującej się w budynku w dane dotyczące zakresu działalności prowadzonej w placówce, podmiotu prowadzącego placówkę, w tym informacje o siedzibie lub miejscu zamieszkania podmiotu, numeru placówki w rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, numerów alarmowych, danych teleadresowych organów, właściwych miejscowo instytucji i organizacji działających w zakresie wolności i praw człowieka oraz instytucji kontrolnych, w szczególności:
 - Rzecznika Praw Obywatelskich,
 - Rzecznika Praw Pacjenta,
 - państwowego powiatowego inspektora sanitarnego,
 - właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego,
 - właściwego ze względu na miejsce położenia placówki ośrodka pomocy społecznej,
 - prokuratury rejonowej,
 - sądu opiekuńczego.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUWw Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Wojah
G

ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Renata Persona

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Józef Bryk

