



**WOJEWODA  
ŚWIĘTOKRZYSKI**

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
w Kielcach  
Oddział Obsługi Klienta

Wysl.  
dnia **14. 01. 2025**

L.dz ..... Ilość zał. ....  
Podpis .....

Kielce, dnia 10.01.2025 r.

Znak:PSZ.V.431.36.2024

**Pani  
Renata Chwaścińska  
Kierownik Placówki  
„Kompleks Opiekuńczy u Stępników”  
Kozia Wola 95  
26-220 Stąporków**

dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli kompleksowej w placówce całodobowej „Kompleks Opiekuńczy u Stępników” w Koziej Woli 95.

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła zalecenia pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 12-15 listopada 2024 roku w całodobowej placówce „Kompleks Opiekuńczy u Stępników” w Koziej Woli 95.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 sierpnia 2020 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie w ramach działalności gospodarczej placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2020 r. poz. 1562) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285). Kontrolą objęto okres: od 01.01.2024 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola kompleksowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Usługi świadczone przez placówkę, w tym:

1. Usługi opiekuńcze (udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, opiekę higieniczną, niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych, kontakty z otoczeniem, organizację czasu wolnego, pomoc w zakupie odzieży i obuwia).

2. Usługi bytowe (miejsce pobytu, wyżywienie, utrzymanie czystości).

II. Sposób świadczenia usług uwzględniający stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

III. Dokumentacja prowadzona przez placówkę.

IV. Kwalifikacje zatrudnionej kadry oraz spełnienie wskaźnika zatrudnienia pracowników bezpośredniej opieki.

V. Zgodność funkcjonowania placówki z koncepcją prowadzenia placówki, przedstawioną Wojewodzie przy wystąpieniu o uzyskanie zezwolenia.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Podczas kontroli w placówce „Kompleks Opiekuńczy u Stępników” przebywało 100 mieszkańców, z czego 2 osoby były całkowicie ubezwłasnowolnione.
- Spośród osób przebywających w placówce 16 osób zostało skierowanych przez gminy, z czego 7 mieszkańców na podstawie decyzji i 9 mieszkańców na podstawie umowy.
- Sposób i jakość pomocy udzielanej mieszkańcom przez wyznaczony personel w podstawowych czynnościach życiowych oraz pielęgnacji, w tym pielęgnacji w czasie choroby, oraz pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych i opiece higienicznej, nie budziły zastrzeżeń kontrolujących inspektorów.
- Placówka zapewnia mieszkańcom pomoc w załatwianiu spraw osobistych, w tym w zakupie odzieży i obuwia.
- W miarę możliwości zdrowotnych mieszkańców, placówka stara się efektywnie zagospodarowywać ich czas wolny poprzez m.in. organizowanie zajęć terapeutycznych i rehabilitacyjnych, występy i przedstawienia teatralne.
- Placówka zapewnia na odpowiednim poziomie usługi bytowe w zakresie miejsca zamieszkania dla 100 osób, w tym również odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne.
- Placówka zapewnia 5 posiłków dziennie, w tym posiłki dietetyczne, serwowane przez kuchnię funkcjonującą w placówce.
- „Kompleks Opiekuńczy u Stępników” we właściwy sposób zapewnia utrzymanie czystości wewnątrz i na zewnątrz budynku.
- Osobami odpowiedzialnymi za utrzymanie czystości są osoby zatrudnione na stanowiskach robotników gospodarczych. Posiadają one opracowane zakresy obowiązków, z których jednak nie wynika, że pracownicy ci sprzątają również pokoje mieszkalne i pomieszczenia dodatkowe do dyspozycji mieszkańców.
- Sposób świadczenia usług w placówce uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną mieszkańców, jak również przestrzeganie praw człowieka, głównie prawa do godności, intymności i poczucia bezpieczeństwa. Prawa i obowiązki mieszkańców są dostępne dla wszystkich na tablicy ogłoszeń wewnątrz budynku.
- Placówka prawidłowo prowadzi wymaganą dokumentację, jednak podczas kontroli w aktach mieszkańców brakowało postanowień sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce – w przypadku 2 osób ubezwłasnowolnionych całkowicie. Placówka nie posiadała również ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych.
- „Kompleks Opiekuńczy u Stępników” spełnia wskaźnik zatrudnienia pracowników bezpośredniej opieki w stosunku do 100 mieszkańców przebywających w placówce. Nie wszyscy pracownicy (3 opiekunki osób starszych) posiadali wymagane kwalifikacje lub udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.
- Placówka funkcjonuje zgodnie z założoną koncepcją prowadzenia przedstawioną Wojewodzie przy wystąpieniu o uzyskanie zezwolenia. Usługi wymienione w koncepcji świadczone są na dobrym poziomie, w tym organizowany jest czas wolny mieszkańców.

W zakresie objętym kontrolą stwierdzono nieprawidłowości i uchybienia, a działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z nieprawidłowościami.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli wydaje się następujące zalecenia:

1. W zakresach obowiązków pracowników gospodarczych szczegółowo określić czynności oraz ich częstotliwość dot. sprzątanía pokoi mieszkalnych i pomieszczeń dodatkowych pozostających do dyspozycji mieszkańców.
2. Dokumentację osób przebywających w placówce uzupełnić o brakujące dokumenty:
  - postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce – w przypadku osób ubezwłasnowolnionych całkowicie,
  - ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych.
3. Zapewnić realizację usług opiekuńczych w placówce przez osoby posiadające niezbędne kwalifikacje do wykonywania danego zawodu albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, tj. 3 osoby zatrudnione na stanowiskach opiekunów osób starszych nie posiadające wymaganych kwalifikacji lub 2-letniego stażu pracy w tego typu placówce przenieść na inne stanowiska do czasu uzupełnienia przez nich kwalifikacji albo nabycia wymaganego 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o realizacji zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Jednocześnie informuję, że w myśl art. 130 ust. 1 ww. ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karcie pieniężnej w wysokości od 500,00 do 12 000,00 zł.

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI  
  
Józef Bryk

ap  
mb

ZASTĘPCA WYKONAWCY  
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

  
Renata Persona

