



**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 16 maja 2025 r.

Znak:BiZK.VII.431.6.2024

Pani

Marta Solnica

Dyrektor Świętokrzyskiego Centrum
Ratownictwa Medycznego i Transportu
Sanitarnego w Kielcach

Dotyczy kontroli przeprowadzonej w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach – w miejscu stacjonowania zespołu ratownictwa medycznego w T01 20 w Nowej Słupi, w dniu 26 czerwca 2024 roku.

Przedłożenie podmiotowi kontrolowanemu wystąpienia pokontrolnego zostało opóźnione w związku z wystosowaniem przez Wojewodę Świętokrzyskiego pism do Krajowego Konsultanta w dziedzinie medycyny ratunkowej, Krajowego Konsultanta w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego oraz do Ministerstwa Zdrowia z prośbą o zajęcie stanowiska w kwestii minimalnego zaopatrzenia zespołów ratownictwa medycznego w narkotyczne leki przeciwbólowe. Wojewoda zwrócił się również do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego z prośbą o wydanie jednoznacznej opinii w kwestii możliwości relokacji leków z grupy N z ogólnej puli będącej w posiadaniu dysponenta ZRM w siedzibach Oddziałów i przechowywanych tam w sejfach, do ambulansów ratowniczych. Stanowisko WIF stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Minister Zdrowia oraz ww. Konsultanci stoją na stanowisku, że dysponent zespołów ratownictwa medycznego zobowiązany jest do zapewnienia wyposażenia ZRM w zestaw leków, wynikający z załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego¹. W ww. załączniku wymienione są zarówno Morfina jak i Fentanyl, w formie roztworu do wstrzykiwań. Zasób tych leków w ambulansie powinien zapewniać płynność funkcjonowania zespołu i niedopuszczalne jest wysyłanie zespołu do oddziału po odbiór 1 - 2 ampułek leku po każdorazowym zużyciu. Z jednej strony wyłącza to zespół z gotowości do realizacji kolejnego zgłoszenia i podraża koszty zaopatrzenia, a z drugiej może powodować, że pacjent nie otrzyma potrzebnego leku z uwagi na jego brak w karecie.

Ponadto Ministerstwo Zdrowia wskazało, że wykorzystanie ww. leków w ZRM w województwie świętokrzyskim pozostaje dużo poniżej średniej krajowej, co jest sygnałem, że dysponent nie stosuje się do wydanych przez resort zdrowia „Dobrych praktyk leczenia bólu”.

¹ t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 576

W świetle wydanego przez Wojewodę Świętokrzyskiego zalecenia w trybie nadzoru, znajdującego potwierdzenie w opiniach Ministerstwa Zdrowia, Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz konsultantów krajowych i wojewódzkich, dotyczącego zwiększenia posiadania zasobu leków przeciwbólowych narkotycznych dla każdej karetki systemu PRM, do minimum 4 ampułek Fentanylu oraz 4 ampułek Morfiny, Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Farmaceutyczny również stoi na stanowisku, że ilość produktów leczniczych z grupy I-N w zespołach ratownictwa medycznego powinna być dostosowana do rekomendacji i zaleceń przedstawionych przez powołane i uprawnione do tego organy. W prezentowanym stanowisku ŚWIF jednoznacznie potwierdza, że zmiana miejsc przechowywania ww. leków z sejfów w siedzibach oddziałów na karetki, nie koliduje z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

W związku z uzyskaniem w przedmiotowej sprawie stanowiska Ministra Zdrowia, Konsultantów Krajowych w dziedzinie medycyny ratunkowej i pielęgniarstwa ratunkowego oraz po uzyskaniu jednoznacznej opinii Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego w kwestii zwiększenia ilości leków przeciwbólowych narkotycznych w ambulansach systemu PRM, przedstawiam wystąpienie pokontrolne po kontroli Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach – w miejscu stacjonowania zespołu ratownictwa medycznego w T01 20 w Nowej Słupi wraz z zaleceniem pokontrolnym wynikającym z powyższego.

Wystąpienie Pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2, w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym², art. 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej³, a także rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych⁴, w dniu 26 czerwca 2024 roku przeprowadzona została kontrola problemowa w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach – w miejscu stacjonowania zespołu ratownictwa medycznego w T01 20 w Nowej Słupi.

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, na podstawie wydanych upoważnień.

Przedmiot i zakres kontroli:

Przedmiotem kontroli była realizacja zadań podstawowego zespołu ratownictwa medycznego T01 20, stacjonującego w Nowej Słupi pod względem zgodności z art. 36 i 38 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym, rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa

² t.j. Dz. U. z 2025 r. poz.91

³ t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 799

⁴ t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331 ze zm

medycznego⁵ oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego⁶.

Dyrektor kontrolowanej jednostki został powiadomiony o terminie kontroli pismem z dnia 19 czerwca 2024 roku, podpisanym z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z Programem Kontroli, zatwierdzonym przez Dyrektora ww. Wydziału z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego. Pierwotny termin czynności kontrolnych określony w zawiadomieniu o kontroli na 27 czerwca 2024 r., na pisemny wniosek Dyrektora ŚCRMITS w Kielcach zmieniony został na 26 czerwca 2024 r.

Kontrolujący zostali Dyrektorowi WBiZK ŚUW oświadczenia, że nie są im znane żadne okoliczności uzasadniające wyłączenie ich z kontroli. Przed przystąpieniem do czynności kontrolnych, kierownikowi jednostki kontrolowanej przekazano informację o przedmiocie kontroli oraz imienne upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, wystawione przez zarządzającego kontrolą.

W trakcie kontroli, informacji w zakresie objętym kontrolą udzielały osoby wskazane przez Dyrektora ŚCRMITS w Kielcach, tj. Pani Beata Radek – Pielęgniarka Przełożona, Pani Urszula Telicka – Kierownik Działu Organizacji i Nadzoru w ŚCRMITS, Pani Danuta Rybicka prowadząca w ŚCRMITS magazyn leków oraz ratownicy medyczni, którzy pełnili dyżur w dniu 26 czerwca 2024 r.

Przeprowadzenie kontroli odnotowano w książce kontroli pod pozycją 6/2024.

W trakcie kontroli ustalono, że Zespół Ratownictwa Medycznego pozostaje w całodobowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych. Miejsce stacjonowania, liczba oraz rodzaj ZRM są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego Powyższą zgodność kontrolujący ustalili w wyniku oględzin miejsca wyczekiwania jednostki systemu w Nowej Słupi, przy ulicy ul. Świętokrzyskiej 53.

Podstawowym obszarem działania podstawowego Zespołu Ratownictwa Medycznego T01 20 w zakresie udzielania świadczeń w miejscu zdarzenia osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia są miejscowości z terenu powiatu kieleckiego, tj. Bieliny (gmina wiejska); Bodzentyn (miasto); Bodzentyn (obszar wiejski), Chmielnik (miasto); Chmielnik (obszar wiejski); Chęciny (miasto); Chęciny (obszar wiejski); Daleszyce (miasto); Daleszyce (obszar wiejski); Górnio (gmina wiejska); Kielce (gmina miejska); Masłów (gmina wiejska); Miedziana Góra (gmina wiejska); Mniów (gmina wiejska); Morawica (miasto); Morawica (obszar wiejski); Nowa Słupia (miasto); Nowa Słupia (obszar wiejski); Piekoszków (miasto); Piekoszków (obszar wiejski); Pierzchnica (miasto); Pierzchnica (obszar wiejski); Raków (gmina wiejska); Nowiny (gmina wiejska); Strawczyn (gmina wiejska); Zagnańsk (gmina wiejska); Łagów (miasto); Łagów (obszar wiejski); Łopuszno (miasto); Łopuszno (obszar wiejski).

⁵ Dz. U. z 2023 r. poz. 118

⁶ Dz. U. z 2023 r. poz. 1180

Podstawowy Zespół Ratownictwa Medycznego, stacjonujący w Nowej Słupi, tworzy 8 ratowników medycznych i 1 pielęgniarkę systemu.

Prawidłowość oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego i umundurowania osób wchodzących w skład ZRM sprawdzono na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku, w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków ZRM.

Kontrolujący zweryfikowali oznakowanie widniejące na ambulansie o numerze rejestracyjnym TK 4957K (T01 20), na podstawie wytycznych ujętych w załączniku numer 1 „Wzór graficzny systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne” oraz punkcie I załącznika numer 2 do ww. rozporządzenia „Sposoby oznakowania jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne”- dot. oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego.

Zgodnie z ww. dokumentem podstawowy specjalistyczny środek transportu sanitarnego ma barwę żółtą i jest oznakowany:

- 1) wzorem graficznym systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne o średnicy 50 cm, umieszczonym na tylnych drzwiach oraz na dachu i po bokach, w tylnej części pojazdu,
- 2) napisem lustrzanym „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 22 cm, umieszczonym z przodu pojazdu; dopuszczalne jest umieszczenie napisu „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 10 cm, także z tyłu pojazdu,
- 3) po bokach literą barwy czerwonej:
 - a) „P” w przypadku podstawowego zespołu ratownictwa medycznego,
 - b) „S” - w przypadku specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego,- umieszczoną w okręgu o średnicy co najmniej 40 cm; grubość linii okręgu i liter wynosi 4 cm,
- 4) trzema pasami odblaskowymi:
 - a) pasem typu 1 lub 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym wokół dachu,
 - b) pasem typu 1 lub 3 – barwy niebieskiej, umieszczonym bezpośrednio nad pasem, o którym mowa w lit. c,
 - c) pasem typu 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym między linią okien a nadkolami,
- 5) logotypem zawierającym nazwę dysponenta jednostki lub nazwą dysponenta jednostki, umieszczonymi po bokach pojazdu w dolnej części drzwi kierowcy i pasażera lub na tylnych drzwiach w dolnej części,
- 6) kryptonimem zespołu ratownictwa medycznego określonym w wojewódzkim planie działania systemu.

Na pojeździe znajdowały się wszystkie wymagane przepisami elementy.

Odnotowano, że umundurowanie osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, było zgodne z wymogami ujętymi w załączniku numer 3 do przytoczonego powyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia.

W trakcie kontroli stwierdzono, że specjalistyczny środek transportu sanitarnego będący w dniu kontroli na wyposażeniu ZRM w Nowej Słupi, pod względem wyposażenia w sprzęt medyczny spełniał cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”. Aparatura medyczna w ambulansie spełniała wymagania powyższej normy. Każdy sprzęt medyczny posiadał tzw. paszport techniczny, w którym odnotowane były wszystkie przeglądy i ewentualne naprawy. W ambulansie nie było natomiast systemu GPS. Z poczynionych ustaleń wynikało, że jest to pojazd zastępczy, który stacjonuje w Nowej Słupi od kilku miesięcy.

Z danych Wojewódzkiego Koordynatora Ratownictwa Medycznego wynika, że ambulans nie ma oprogramowania GPS. Brak urządzenia lokalizacyjnego GPS w karetce stacjonującej w Nowej Słupi uniemożliwia szybką reakcję dyspozytora w sytuacjach zagrożenia na członków ZRM, jak również opóźnia akcję ratunkową, gdy ZRM znajduje się w pobliżu miejsca zdarzenia alarmowego, nie może namierzyć takiego miejsca lub zmierza do błędnej lokalizacji. Dodatkowo, brak historii przemieszczenia się ambulansu uniemożliwia późniejszą analizę realizacji zlecenia wyjazdu.

Zespół kontrolny zweryfikował zasób leków będących na wyposażeniu ambulansu, które mogą podawać członkowie zespołów ratownictwa medycznego. Zasoby środków farmaceutycznych były zgodnie z wykazem ujętym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

Stwierdzono również, że w trakcie kontroli podstawowy ZRM T01 20, posiadał jedną ampułkę Fentanylu i jedną ampułkę Morfiny (narkotyczne leki przeciwbólowe), co jest niezgodne zaleceniem wydanym w trybie nadzoru przez Wojewodę Świętokrzyskiego znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3 czerwca 2024 roku, ponowionym w dniu 10 lipca 2024 roku, dotyczącym zwiększenia zasobu narkotycznych leków przeciwbólowych w ambulansach Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach - dysponenta ZRM.

Z informacji uzyskanych od ratowników medycznych pełniących dyżur w dniu kontroli wynika, że obowiązują ich specjalne procedury dot. uzupełniania brakujących leków z grupy N, opracowane przez pracodawcę - Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach. Określają one, że w sytuacji wykorzystania leków, o których mowa powyżej tj. po podaniu ich pacjentowi w stanie nagłego zagrożenia zdrowia, ZRM musi niezwłocznie udać się do Kielc, na ul. Św. Leonarda 10 - do głównej siedziby dysponenta, w celu uzupełnienia zapasu leków z tej grupy. Jeżeli natomiast ZRM nie uzupełni zapasu leków narkotycznych, pełni dyżur nie w pełni wyposażony.

Ocena pokontrolna

Wydana ocena pozytywna dotyczy następujących zagadnień:

- Miejsce stacjonowania Zespołu Ratownictwa Medycznego oraz obszar działania są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego.
- Oznakowanie specjalistycznego środka transportu sanitarnego było zgodne z zapisami załącznika nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków Zespołów Ratownictwa Medycznego.
- Umundurowanie ratowników medycznych – członków ZRM, dyżurujących w dniu kontroli, było zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków Zespołów Ratownictwa Medycznego.

Wydana ocena pozytywna z uchybieniem dotyczy następującego zagadnienia:

- Brak zainstalowanego GPS w ambulansie, co czyniło go niewidocznym w systemie SWD PRM.

Wydana ocena negatywna dotyczy następującego zagadnienia:

- Niewykonanie przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego, wydanego w trybie nadzoru zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3 czerwca 2024 roku, wskazującego niezbędny zasób leków przeciwbólowych narkotycznych dla każdej karetki systemu PRM jako minimum 4 ampułki Fentanylu oraz 4 ampułki Morfiny.

W oparciu o opinie Ministerstwa Zdrowia, Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz konsultantów krajowych i wojewódzkich oraz stanowisko Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego, a także mając na uwadze sporządzoną ocenę, formułuję poniższe zalecenie pokontrolne:

Zalecam wykonanie wydanego w trybie nadzoru, zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego polegającego na zwiększeniu zasobu narkotycznych leków przeciwbólowych w karetkach systemu PRM, do minimum 4 ampułek Fentanylu oraz 4 ampułek Morfiny.

W związku z tym, że zgodnie z danymi systemu SWD PRM, na dzień sformułowania niniejszego wystąpienia, ambulans stacjonujący w Nowej Słupi jest zalogowany i widoczny w systemie, odstępuję od formułowania zalecenia w kwestii GPS.

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, proszę o przesłanie w terminie - **do dnia 30 maja 2025 roku**, informacji o sposobie realizacji zalecenia pokontrolnego dot. zwiększenia zasobu leków z grupy N, będących na wyposażeniu ZRM.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 25 ust. 6 cyt. wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Michał Skotnicki
Wicewojewoda Świętokrzyski

Załącznik : stanowisko Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego – pismo znak:
WIF-KI-OA. 021.1.29.2024 z dnia 13 maja 2025r.