



**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 14 maja 2025 r.

Znak: PSZ.IV.9514.3.2025

**Przedsiębiorstwo Usługowe „RAMZES”
ul. Częstochowska 10
26-065 Piekoszów**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 30 ust. 3b ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 44 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 14 października 2023 r. w sprawie trybu i sposobu przeprowadzania kontroli przez organy upoważnione do kontroli na podstawie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. 2023 r. poz. 2283), jak również art. 16 ust. 2 ustawy z 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (t. j. Dz. U. 2020, poz. 224 ze zm.) w dniach 13 i 17 marca 2025 r. w Przedsiębiorstwie Usługowym „RAMZES” Paweł Malicki, ul. Częstochowska 10, 26-065 Piekoszów została przeprowadzona kontrola okresowa. Kontrolę przeprowadziły:

- Ewa Kasperkiewicz - inspektor wojewódzki, kierownik (przewodniczący) zespołu kontrolującego, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli nr 177/2025;
- Ewelina Sornat - inspektor wojewódzki, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli nr 178/2025.

Czynności kontrolne przeprowadzono na podstawie ww. upoważnień wydanych w dniu 10.03.2025 r. przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego z up. Wojewody Świętokrzyskiego oraz na podstawie programu kontroli.

Zgodnie z § 16 ust. 1 ww. rozporządzenia, w przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli nieprawidłowości lub naruszeń prawa w zakresie przedmiotu kontroli, organ upoważniony do kontroli, niezwłocznie po podpisaniu protokołu kontroli, sporządza wystąpienie pokontrolne, które przekazuje kontrolowanemu.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą: badanie spełniania warunków określonych dla zakładów pracy chronionej, wskazanych w art. 28 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych w okresie od dnia 1 lipca 2024 r. do dnia przeprowadzania kontroli.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Ustalenia z kontroli zawarte zostały w sporządzonym protokole.

W trakcie kontroli stwierdzono nieprawidłowości:

1. Brak dokumentu potwierdzającego zapewnienie doraźnej i specjalistycznej opieki medycznej, poradnictwa i usług rehabilitacyjnych pracownikom niepełnosprawnym zatrudnionym w miejscowościach: Wysoczano w okresie 1.07.2024 r. - 31.10.2024 r., Ustrzyki Dolne (Brzegi Dolne) w okresie 1.07.2024 r. - 27.01.2025 r., Ustjanowa Górna w okresie od 1.07.2024 r. - 31.10.2024 r., Bydgoszcz w okresie 1.07.2024 r. - 20.01.2025 r., Łańcut w okresie 1-31.01.2025 r., Gniezno w okresie 1.07.2024 r. - 31.12.2024 r.

Zalecenie:

W terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, należy przedstawić w tut. Urzędzie informację/ oświadczenie pracodawcy wraz z dokumentacją potwierdzającą prawidłowe wywiązywanie się z obowiązku zapewnienia pracownikom niepełnosprawnym doraźnej i specjalistycznej opieki medycznej, poradnictwa i usług rehabilitacyjnych zatrudnionym w miejscowościach: Wysoczano w okresie 1.07.2024 r. - 31.10.2024 r., Ustrzyki Dolne (Brzegi Dolne) w okresie 1.07.2024 r. - 27.01.2025 r., Ustjanowa Górna w okresie od 1.07.2024 r. - 31.10.2024 r., Bydgoszcz w okresie 1.07.2024 r. - 20.01.2025r., Łańcut w okresie 1-31.01.2025 r., Gniezno w okresie 1.07.2024 r. - 31.12.2024 r.

Należy pamiętać, że zgodnie ze stanowiskiem Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych z 20.07.2021 r., znak: BON-I.52301.59.2021.LK:

„W celu zapewnienia **doraźnej opieki medycznej** pracodawca może:

- zorganizować przychodnię lub gabinet w siedzibie firmy i zatrudnić w nich wykwalifikowany personel sprawujący opiekę doraźną albo
- zawrzeć umowę o świadczenie usług z zakresu doraźnej opieki medycznej z — jednym lub kilkoma, w zależności od potrzeby — położonymi w niewielkiej odległości od tych miejsc zakładami opieki zdrowotnej, przy czym z treści tej umowy powinno wyraźnie wynikać, że dotyczy ona doraźnej opieki medycznej dla niepełnosprawnych pracowników zakładu. Ponadto, w razie potrzeby, pracodawca powinien zapewnić dojazd.

Co do zasady przez zapewnienie doraźnej opieki rozumie się co najmniej zatrudnienie osoby posiadającej odpowiednie uprawnienia, która w każdej chwili może udzielić pracownikowi zakładu pierwszej pomocy, a w sytuacjach tego wymagających — wezwać lekarza lub pogotowie. Należy jednak wskazać, że w art. 28 ust. 1 pkt 3 u.r.o.n. jest mowa o doraźnej opiece medycznej. Dlatego odpowiednie kwalifikacje do udzielania tej opieki mają przedstawiciele zawodów medycznych (lekarze, pielęgniarki, felczerzy, ratownicy medyczni — zatrudniani na dowolnej podstawie prawnej), a nie pracownicy przeszkoleni do udzielania pierwszej pomocy.

Opieka doraźna musi być zapewniona **w godzinach i miejscu pracy osób niepełnosprawnych**, a w czasie nieobecności osoby wyznaczonej do świadczenia tej opieki u pracodawcy lub w ramach zakontraktowanych usług – należy zapewnić zastępstwo.

Przepis art. 28 ust. 1 pkt 3 u.r.o.n. nie określa szczegółowych warunków realizacji warunku, o którym mowa w tym przepisie. Należy zatem uznać, że jest on zapewniony, gdy pracodawca przedsięwziął działania, które doprowadziły do zrealizowania tego celu. Wskazane jest więc, aby pracodawca zawierał takie umowy z placówkami medycznymi mieszczącymi się jak najbliżej miejsca wykonywania pracy przez pracownika niepełnosprawnego.

Odległość w przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług z zakresu doraźnej opieki medycznej jest raczej pochodną **czasu dotarcia do osoby niepełnosprawnej** z punktu, z którym pracodawca zawarł wspomnianą umowę, niż odległości liczonej w metrach lub kilometrach. Biorąc pod uwagę cele opieki doraźnej – która powinna być udzielana doraźnie, przed przybyciem lekarza – należy uznać, że poszczególne czasy dotarcia nie mogą być dłuższe od maksymalnego czasu dotarcia, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2020 r. poz. 882 z późn. zm.), tj.:

- maksymalny czas dotarcia nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców,
- 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców”.

W przypadku **opieki specjalistycznej i usług rehabilitacyjnych** odpada element doraźności i konieczności szybkiego działania świadczących te opiekę i usługi, natomiast pozostaje istotny element funkcjonalności przyjętego rozwiązania. Skoro pracownik ma mieć zapewniony dostęp do opieki specjalistycznej i usług rehabilitacyjnych, to powinny one być realizowane przez uprawniony personel (lekarzy, fizjoterapeutów), zatrudniony przez pracodawcę lub przez podmiot zewnętrzny zlokalizowany w pobliżu miejsca wykonywania pracy przez osobę niepełnosprawną, względnie w pobliżu jej miejsca zamieszkania/pobytu. Celowe jest także – w przypadkach w których jest to możliwe – zapewnienie możliwości uzyskania teleporad i e-konsultacji.

Miejsca realizacji opieki specjalistycznej i usług rehabilitacyjnych powinny być zlokalizowane w taki sposób, by nie uniemożliwiały osobie niepełnosprawnej korzystania z nich, a odległość lub brak dostępności czasowej nie były zbyt wielkie tak, by nie były zniechęcające dla osób niepełnosprawnych. Należy przyjąć, że czas spędzony na dojazdach ze wspomnianego miejsca do miejsca konsultacji/zabiegów (tam i z powrotem) nie powinien być dłuższy niż 1,5–2 godziny (45–60 minut w jedną stronę).

2. Niespełnianie wymogu dot. norm odległościowych wynikających ze stanowiska MRiPS
Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w zakresie doraźnej opieki medycznej (dot. pracowników niepełnosprawnych zatrudnionych w miejscowościach: Dębica, Krzyż Wielkopolski. Powyższe stanowić może zagrożenie dla właściwej realizacji doraźnej opieki medycznej.

W trakcie kontroli pracodawca przedstawił umowę o wykonywanie profilaktycznej opieki medycznej nad pracownikami Nr 4025/GOT/2022 z 14.09.2022 r. zawartą w Rzeszowie z Centrum Medycznym „MEDYK” Sp. z o. o. Sp. K., ul. Fryderyka Szopena 1, 35-055 Rzeszów. Przedmiotem umowy jest m. in. wykonywanie doraźnej opieki świadczonej w miejscu i w godzinach pracy pracowników zatrudnionych w Rzeszowie, Dębicy, Jasionce, Mielcu, Sędziszowie Małopolskim, opieki specjalistycznej, poradnictwa oraz usług rehabilitacyjnych zgodnie z ustawą o rehabilitacji. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony. Z umowy i załącznika nr 1 do ww. umowy oraz z oświadczenia pracodawcy wynika, że pracownikom niepełnosprawnym zatrudnionym w Dębicy oraz Mielcu usługi będą świadczone przez placówkę zlokalizowaną w Mielcu, ul. Partyzantów 21. Odległość pomiędzy ww. placówką a miejscem zatrudnienia pracowników niepełnosprawnych w Dębicy przekracza normy odległościowe wynikające ze stanowiska Ministerstwa w zakresie zapewnienia doraźnej opieki medycznej. Pracodawca przedstawił również umowę zawartą w dniu 1.03.2023 r. z *

Przedmiotem umowy jest m. in. doraźna opieka medyczna w miejscu i w godzinach pracy pracowników firmy Ramzes na terenie Drezdenka, Krzyża Wielkopolskiego, specjalistycznej opieki medycznej, poradnictwa, usług rehabilitacyjnych zgodnie z ustawą o rehabilitacji. Umowa zawarta na czas nieokreślony. Odległość z Sierakowa do Krzyża Wielkopolskiego przekracza wymagane 20 minut dojazdu zgodnie z ww. stanowiskiem Ministerstwa. Powyższe może stanowić zagrożenie dla właściwej realizacji doraźnej opieki medycznej.

Zalecenie:

Rozważenie przez pracodawcę możliwości zawarcia umów na zapewnienie doraźnej opieki medycznej pracownikom niepełnosprawnym zatrudnionym w Dębicy i Krzyżu Wielkopolskim z placówką medyczną bądź personelem medycznym, które będą spełniać wymogi wynikające z wyżej przedstawionego stanowiska Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych z 20.07.2021 r., znak: BON-I.52301.59.2021.LK.

Kierownik podmiotu kontrolowanego zobowiązany jest zawiadomić organ upoważniony do kontroli o sposobie wykorzystania uwag i wykonania zaleceń pokontrolnych oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań. Powyższe zawiadomienie należy złożyć **na piśmie w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego**

Jednocześnie informuję, iż zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Michał Skotnicki
Wicewojewoda Świętokrzyski

(podpis kierownika jednostki kontrolującej)

*w ptorokole dokonano wyłączenia jawności danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2022r., poz. 902)w interesie osób fizycznych: Zakres wyłączenia: imiona i nazwiska osób fizycznych. Wyłączenia jawności dokonała Z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia