



**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 04 lipca 2025 r.

Znak:BiZK.VII.431.5.2025

Pani
Marta Solnica
Dyrektor Świętokrzyskiego Centrum
Ratownictwa Medycznego i Transportu
Sanitarnego w Kielcach

Wystąpienie pokontrolne

Jednostka kontrolowana:

Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego – miejsce stacjonowania podstawowego zespołu ratownictwa medycznego T01 24 w Rakowie, ul. Klasztorna 16

Podstawa prawna kontroli:

Art. 31 ust. 1 pkt 2, w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej², a także rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych z dnia 20 grudnia 2012 r.³.

Data prowadzonych czynności kontrolnych: 28 maja 2025 r.

Kontrolę na podstawie stosownych upoważnień, przeprowadził zespół kontrolny Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w składzie:

- Paweł Kubicki – Pełnomocnik Wojewody Świętokrzyskiego do Spraw Ratownictwa Medycznego, Wojewódzki Koordynator Ratownictwa Medycznego – przewodniczący zespołu kontrolnego,
- Agnieszka Pawińska – Baradzi – kierownik Oddziału Ratownictwa Medycznego – członek zespołu kontrolnego

¹ t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91 ze zm.

² t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 450

³ t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331 ze zm.

Przedmiot i zakres kontroli:

Przedmiotem kontroli była realizacja zadań zespołu ratownictwa medycznego pod względem zgodności z art. 36 i 38 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego tj. kontrola funkcjonowania zespołu ratownictwa medycznego w zakresie składów osobowych, umundurowania osób wchodzących w skład ZRM, a także oznakowania pojazdu, kontrola wyposażenia środka transportu sanitarnego w leki i sprzęt medyczny (włącznie ze sprawdzeniem wiedzy członków ZRM pod kątem umiejętności korzystania z medykamentów i aparatury, będących na wyposażeniu ambulansu ratowniczego) oraz weryfikacja wypełnienia przed ŚCRMiTS w Kielcach zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3.06.2024 roku, wydanego w trybie nadzoru, wskazującego niezbędny zasób leków przeciwbólowych narkotycznych dla każdej karetki systemu PRM jako minimum 4 ampułki Fentanylu oraz 4 ampułki Morfiny. Kontrolą objęto również sprawdzenie stosowanych przez ZRM procedur transportu pacjentów w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Kontrola została ujęta w planie kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego na 2025 r. i wynika z uprawnień wojewody do prowadzenia kontroli dysponentów jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne. Wojewoda Świętokrzyski korzystając z uprawnienia wynikającego z § 7 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, odstąpił od procedury zawiadomienia o planowanej w podmiocie kontroli i przeprowadził niezapowiedzianą wizytację ZRM w miejscu wyczekiwania w Rakowie.

Z przeprowadzonych czynności, zespół kontrolny sporządził, w dwóch egzemplarzach protokół oględzin. Przedmiotowy protokół został podpisany przez kontrolujących oraz przez członków Zespołu Ratownictwa Medycznego T01 24. Jeden egzemplarz protokołu pozostawiono w miejscu kontroli, natomiast drugi stanowi załącznik nr 1 dokumentacji kontrolnej.

W trakcie kontroli ustalono, że podstawowy Zespół Ratownictwa Medycznego T01 24 pozostaje w całodobowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych. Miejsce stacjonowania, liczba oraz rodzaj ZRM są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego. Powyższą zgodność kontrolujący ustalili w wyniku oględzin miejsca wyczekiwania jednostki systemu w Rakowie, przy ul. Klasztornej 16.

Podstawowym obszarem działania Zespołu Ratownictwa Medycznego T01 24 w zakresie udzielania świadczeń w miejscu zdarzenia osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia jest powiat staszowski, miejscowości 2612014 - Bogoria (miasto); 2612015 - Bogoria (obszar wiejski); 2604055 - Daleszyce (obszar wiejski); 2606024 - Iwaniska (miasto); 2606025 - Iwaniska (obszar wiejski); 2604162 - Raków (gmina wiejska); 2612085 - Szydłów (obszar wiejski); 2604074 - Łągów (miasto); 2604075 - Łągów (obszar wiejski). Niemniej jednak w razie konieczności, zespół może zostać zadysponowany w ramach całego rejonu operacyjnego RO26/01.

Zespół kontrolny zweryfikował wykonanie przez ŚCRMiTS w Kielcach - dysponenta zespołów ratownictwa medycznego, wydanego w trybie nadzoru zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3 czerwca 2024 roku, wskazującego niezbędny zasób leków

przeciwbólowych narkotycznych dla każdej karetki systemu PRM jako minimum 4 ampułki Fentanylu oraz 4 ampułki Morfiny.

Stwierdzono, że w ambulansie członkowie ZRM mieli do bieżącego użycia 1 ampułkę morfiny, 1 ampułkę fentanylu, ponadto 3 sztuki relanium oraz 1 ampułkę midanium.

Taki stan wyposażenia karetki w leki z grupy N, jest niezgodny ze wskazaniami Wojewody Świętokrzyskiego.

Z oględzin miejsca stacjonowania ZRM wynika, że punkt wyczekiwania zespołu został przez dysponenta wyposażony w ulokowany w budynku, sejf, w którym przechowywane są 3 ampułki morfiny, 3 sztuki fentanylu, 5 sztuk relanium oraz 3 sztuki midanium.

Książka rozchodu środków grupy I-N i IV P jest datowana na 1 kwietnia 2025 r.

Zamontowany sejf, przeznaczony na narkotyczne leki przeciwbólowe w miejscu stacjonowania ZRM, nie jest wypełnieniem wydanego w trybie nadzoru zalecenia Wojewody, które dotyczyło wyposażenia w leki z grupy N ambulansu, nie zaś miejsca wyczekiwania. Zastany w karetcie zasób leków z grupy N, nie zapewnia płynności funkcjonowania zespołu, może wyłączyć go z gotowości do realizacji kolejnego zgłoszenia, ponieważ ZRM będzie musiał specjalnie jechać do miejsca stacjonowania w celu uzupełnienia leków, a przede wszystkim może spowodować, że pacjent nie otrzyma potrzebnego leku z uwagi na jego brak w karetcie.

Zespół kontrolny zweryfikował również zasób pozostałych leków będących na wyposażeniu ambulansu, które mogą podawać członkowie zespołów ratownictwa medycznego i które powinny być zgodne z wykazem ujętym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego, jak również umiejętność ich podawania pacjentom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Weryfikacja zasobu leków oraz wiedzy członków ZRM pod kątem umiejętności ich podawania pacjentom, wypadła pozytywnie.

Prawidłowość oznakowania Zespołu Ratownictwa Medycznego i umundurowania osób wchodzących w skład ZRM sprawdzono na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku, w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków ZRM.

Kontrolujący zweryfikowali oznakowanie widniejące na ambulansie o numerze rejestracyjnym TK 4147EN (T01 24), pod względem zgodności z normami określonymi w załączniku numer 1 „Wzór graficzny systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne” oraz punkcie I załącznika numer 2 do ww. rozporządzenia „Sposoby oznakowania jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne”- dot. oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego.

Zgodnie w ww. dokumentem podstawowy specjalistyczny środek transportu sanitarnego ma barwę żółtą i jest oznakowany:

- 1) wzorem graficznym systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne o średnicy 50 cm, umieszczonym na tylnych drzwiach oraz na dachu i po bokach, w tylnej części pojazdu,
- 2) napisem lustrzanym „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 22 cm, umieszczonym z przodu pojazdu; dopuszczalne jest umieszczenie napisu „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 10 cm, także z tyłu pojazdu,
- 3) po bokach literą barwy czerwonej:
 - a) „P” w przypadku podstawowego zespołu ratownictwa medycznego,
 - b) „S” - w przypadku specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego,

- umieszczoną w okręgu o średnicy co najmniej 40 cm; grubość linii okręgu i liter wynosi 4 cm,
- 4) trzema pasami odblaskowymi:
 - a) pasem typu 1 lub 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym wokół dachu,
 - b) pasem typu 1 lub 3 – barwy niebieskiej, umieszczonym bezpośrednio nad pasem, o którym mowa w lit. c,
 - c) pasem typu 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym między linią okien a nadkolami,
- 5) logotypem zawierającym nazwę dysponenta jednostki lub nazwą dysponenta jednostki, umieszczonymi po bokach pojazdu w dolnej części drzwi kierowcy i pasażera lub na tylnych drzwiach w dolnej części,
- 6) kryptonimem zespołu ratownictwa medycznego określonym w wojewódzkim planie działania systemu.

Na pojeździe znajdowały się wszystkie wymagane przepisami elementy.

Odnotowano, że umundurowanie osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, było zgodne z wymogami ujętymi w załączniku numer 3 do przytoczonego powyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia.

Sprawdzono aparaturę medyczną stanowiącą wyposażenie ambulansu pod względem stanu technicznego oraz zasad stosowania sprzętu przez członków ZRM, w tym zakresie nie odnotowano uchybień i nieprawidłowości. Stwierdzono natomiast, że w ambulansie brakowało radiostacji przenośnej, która jest niezbędna do skutecznej komunikacji radiowej z dyspozytornią medyczną, ze szpitalnymi oddziałami ratunkowymi, centrum urazowym oraz pozostałymi ZRM, w tym z lotniczym zespołem ratownictwa medycznego. Wymóg posiadania na wyposażeniu ww. radiostacji wynika z Wymagań dotyczących wyposażenia medycznego specjalistycznego środka transportu zgodnie z Polską Normą PN-EN 1789:2008 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie (tabela 19 – łączność), w związku z art. 36 ust. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, który określa, że zespół ratownictwa medycznego jest wyposażony w specjalistyczny środek transportu sanitarnego, spełniający cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane.

Złożone przez Panią Dyrektor zastrzeżenia do projektu wystąpienia pokontrolnego podsumowującego kontrolę przeprowadzoną w dniu 28 maja 2025 roku, w miejscu stacjonowania zespołu ratownictwa medycznego T01 24 w Rakowie, **zostały oddalone w całości**. W związku z powyższym bez zmian pozostaje ocena pokontrolna oraz wydane zostają zalecenia pokontrolne.

Ocena pokontrolna:

Wydana ocena pozytywna dotyczy następujących zagadnień:

- Miejsce stacjonowania Zespołu Ratownictwa Medycznego oraz obszar działania są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego.
- Umundurowanie ratowników medycznych – członków ZRM, dyżurujących w dniu kontroli, było zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia

Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków Zespołów Ratownictwa Medycznego.

- Oznaczenie specjalistycznego środka transportu sanitarnego było zgodne z zapisami załącznika nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków Zespołów Ratownictwa Medycznego.
- Wyposażenie ambulansu medycznego w leki (poza lekami z grupy N), które mogą podawać ratownicy medyczni, było zgodne z regulacją określoną w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego, jak również z wymogami zawartymi w Zarządzeniu Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”.

Wydana ocena pozytywna z uchybieniem dotyczy następującego zagadnienia:

- Brak w ambulansie ZRM T01 24 z Rakowa przenośnej radiostacji wymaganej do prowadzenia komunikacji radiowej.

Wydana ocena negatywna dotyczy następującego zagadnienia:

- Niewykonanie przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego, wydanego w trybie nadzoru zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3 czerwca 2024 roku, wskazującego niezbędny zasób leków przeciwbólowych narkotycznych dla każdej karetki systemu PRM jako minimum 4 ampułki Fentanylu oraz 4 ampułki Morfiny.

Stanowiska Ministerstwa Zdrowia, Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, konsultantów krajowych i wojewódzkich oraz Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego potwierdzają zasadność zaleceń Wojewody Świętokrzyskiego. Dokumentem bezdyskusyjnym i nie pozostawiającym wątpliwości co do ilości w ambulansach w/w środków są karty charakterystyki produktów leczniczych. Wynika z nich jednoznacznie, że jedna ampułka morfiny (10 mg), czy fentanylu (0,1 mg) jest niewystarczająca, aby skutecznie zabezpieczyć pacjentów.

W ocenie Wojewody Świętokrzyskiego jedyną przeszkodą w zwiększeniu w/w środków w ambulansach są tylko i wyłącznie wewnętrzne procedury obowiązujące w ŚCRMiTŚ.

Mając na uwadze powyższe, formułuję następujące zalecenia pokontrolne:

- 1. Zalecam bezwzględne wykonanie wydanego w trybie nadzoru - zgodnie z art. 19 ust 2 ustawy o PRM, zalecenia Wojewody Świętokrzyskiego polegającego na zwiększeniu zasobu narkotycznych leków przeciwbólowych w karetkach systemu PRM, do minimum 4 ampułek Fentanylu oraz 4 ampułek Morfiny.**
- 2. Zalecam zobowiązanie członków zespołu ratownictwa medycznego do posiadania przy sobie przenośnych radiostacji, będących niezbędnym elementem wyposażenia ZRM.**

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, **proszę o przesłanie w terminie - do dnia 18 lipca 2025 roku, informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych.**

Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 25 ust. 6 cyt. wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Michał Skotnicki
Wicewojewoda Świętokrzyski