

**UMOWA (projekt)  
nr AG.I.273.....2025**

zawarta pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach,**

al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „zamawiającym”,

reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej „wykonawcą”

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w formie Zapytania ofertowego pn.: „Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach”, znak: AG.I.272.2.13.2025, zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez wykonawcę na rzecz zamawiającego usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w obiektach Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego zlokalizowanych w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3 i ul. Skrajnej 61.
2. Przedmiot umowy został określony w Opisie przedmiotu zamówienia – Załączniku nr 2 do Zapytania, Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 3 do Zapytania oraz Wykazie zasobów telekomunikacyjnych - Załączniku nr 4 do Zapytania.
3. Zapytanie ofertowe wraz z załącznikami oraz oferta wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, nadto wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, uprawnienia i doświadczenie gwarantujące wykonanie umowy z najwyższą starannością.

**§ 2**

1. Umowa obowiązuje od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia nastąpi nie później niż o godz. 6:00 rano 1 stycznia 2026 r. jako dniu rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia. W warunku tym zawierają się wszelkie działania niezbędne do podjęcia przed, w trakcie i po wyznaczonym terminie przełączenia, jak również współdziałania z dotychczasowym wykonawcą oraz innymi osobami, wdrażającymi usługi powiązane (np. wymiana systemu PABX w danym obiekcie).
3. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem umowy na dzień ich rozpoczęcia we wszystkich obiektach Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego we współpracy ze służbami technicznymi zamawiającego.
4. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez zamawiającego obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych - Załączniku nr 4 do Zapytania.

5. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania umowy pozostają w dyspozycji wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o których mowa w § 3 ust. 3, wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami zamawiającego.
6. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania umowy może dokonywać wyłącznie wykonawca świadczący usługę będącą przedmiotem umowy lub podmiot przez niego wskazany.
7. Do dnia 1 kwietnia 2026 r. wykonawca przedłoży zamawiającemu na adres mail: ..... uzgodniony z zamawiającym i opracowany plan działań przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w sytuacjach szczególnych zagrożeń lub oświadczenie o przyczynie braku konieczności opracowania planu. Za opracowanie planu wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
8. Po zakończeniu usługi będącej przedmiotem umowy, wykonawca zdemontuje wszystkie swoje urządzenia w ciągu 3 dni roboczych lub uzgodni z zamawiającym ich ewentualne przekazanie na rzecz zamawiającego.
9. W przypadku wykorzystywania przez wykonawcę do świadczenia usług będących przedmiotem umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona wykonawca – strona niniejszej umowy lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań wykonawcy, jego pracowników lub podwykonawców.
10. Zakończenie usługi będącej przedmiotem umowy oraz wszelkie zmiany konfiguracyjne podczas trwania umowy będą dokumentowane protokołem zdawczo-odbiorczym.
11. W związku z instalacją przez wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy w obiektach zamawiającego - zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonentkim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń;
  - 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektów zamawiającego. W zależności od potrzeb zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy zamawiającego. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy zamawiającego, wykonawca jest zobowiązany zgłosić zamawiającemu przynajmniej na 2 dni robocze przed ich wykonaniem;
  - 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt;
  - 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem;
  - 5) niezwłocznego zgłaszania wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych;
  - 6) niedokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani niepodejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń;

- 7) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich używania przez zamawiającego;

### § 3

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie wykonawcy z tytułu wykonania umowy przez okres 12 m-cy wynosi..... zł brutto (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 3. Abonamenty wskazane w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez zamawiającego połączenia krajowe, komórkowe i stacjonarne oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne do krajów UE, USA i Kanady, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
3. Płatności za realizację usługi telefonii stacjonarnej dokonywane będą przez zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy, tj. aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

Pkt	Usługa	Ilości w okresie zamówienia	Cena jednostkowa netto (PLN)	Cena jednostkowa brutto (PLN)
1.	Abonament miesięczny za łączy POTS	17 abonamentów		
2.	Abonament miesięczny za łączy ISDN PRA (30 B+D)	4 abonamenty		
3.	Abonament miesięczny za łączy ISDN BRA 2 B+D	2 abonamenty		

4. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania umowy leży po stronie zamawiającego.
5. Wynagrodzenie należne wykonawcy będzie uregulowane przez zamawiającego przelewem, w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury VAT na: Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, na wskazane w niej konto wykonawcy.
6. Faktury będą w szczególności zawierały:
  - 1) wyszczególnienie ilości i cen kosztów abonamentowych,
  - 2) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.Wraz z fakturą wykonawca jest zobowiązany dołączyć zestawienie bilingowe, o którym mowa w pkt 2 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania.
9. Usługi niewymienione w umowie rozliczane będą zgodnie z Cennikiem usług świadczonych przez wykonawcę, dostępnym na stronie internetowej wykonawcy oraz będącym załącznikiem do umowy.
10. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu

kalendaryzowym.

11. Strony ustalają, iż za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.
12. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem umowy.
13. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
14. Ceny jednostkowe wymienione w ust. 3 pozostaną niezmiennione przez cały okres realizacji umowy.

#### § 4

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją umowy są:

1) Ze strony zamawiającego:

- a) ....., tel. ....
- b) ....., tel. ....

2) Ze strony wykonawcy....., tel. ....

#### § 5

1. Wykonawca zagwarantuje dostępność świadczonych usług (tzw. SLA - Service Level Agreement), na poziomie nie niższym niż:
  - 1) 99,5% w skali miesiąca oraz
  - 2) 99,9% w skali roku.
2. W przypadku wystąpienia usterek/awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia usterki/awarii do wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.
  - 1) Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi zamawiającego zgłaszanie usterek/awarii na: numer telefonu: ..... lub adres poczty elektronicznej: .....
3. W przypadku wystąpienia usterki i awarii poza godzinami pracy zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach zamawiającego, w celu usunięcia usterki/awarii.

#### § 6

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron,
  - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1, jedynie w celach określonych w umowie,
  - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1, nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,

- 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą stron.
2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą strony;
  - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
3. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u zamawiającego.

## § 7

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy będące bezpośrednim następstwem okoliczności, które stanowią skutek działania siły wyższej.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania się, w najwcześniejszym możliwym terminie, o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla umowy oraz ustaniu powyższych okoliczności. Na stronie powołującej się na działanie siły wyższej ciąży obowiązek udokumentowania zaistnienia takiej okoliczności.

## § 8

1. Wykonawca zapłaci na rzecz zamawiającego karę umowną:
  - 1) w wysokości 2% maksymalnego łącznego wynagrodzenia wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług.
  - 2) w wysokości 6% miesięcznego abonamentu brutto, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 1 za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu usterek/awarii w stosunku do terminu określonego § 5 ust. 2.
  - 3) w wysokości 0,5% maksymalnego łącznego wynagrodzenia wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 7.
2. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie zamawiającego, osób trzecich, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub siłę wyższą, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na wykonawcy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy przez zamawiającego z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, o których mowa w § 10 ust. 1, wykonawca jest obowiązany do zapłaty zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, wykonawca jest obowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Kary umowne podlegają sumowaniu.
6. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnego wykonawcy wynagrodzenia na podstawie wystawionej noty obciążeniowej, na co wykonawca wyraża zgodę.
7. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

8. Łączna wysokość kar umownych nałożonych na wykonawcę nie może przekroczyć 30 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
10. Strony ustalają, iż naliczanie kar umownych może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

## **§ 9**

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy, w zakresie:
  - 1) zmniejszenia maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, w przypadku likwidacji obiektu/lokalizacji zamawiającego lub jej jednostki podległej o wartość odpowiadającą liczbie abonamentów przypadających na tę jednostkę/obiekt/lokalizację;
  - 2) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 3 ust. 1, w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
  - 3) zmiany cen jednostkowych brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą umową);
  - 4) możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy przez zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla zamawiającego np. w sytuacji likwidacji Jednostki podległej/obiektu/lokalizacji;
  - 5) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych zamawiającego, wykonawcy;
  - 6) zmiany stron w umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od zamawiającego np. podział zamawiającego lub połączenie zamawiającego;
3. W ramach niniejszego zamówienia przysługuje prawo do zwiększania lub zmniejszania +/- 10 % ilości poszczególnych usług wymienionych w Opisie przedmiotu zamówienia- Załączniku nr 2 do Zapytania, pod warunkiem nie przekroczenia wartości umowy, o której mowa w § 3 ust. 1. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.

## **§ 10**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie wykonawcy, jeżeli zajdzie co najmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
  - 1) opóźnienie wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przekroczy 2 dni w stosunku do terminu o którym mowa w § 2 ust. 2;
  - 2) wykonawca nie przestrzega zobowiązania Stron, o którym mowa w § 6 umowy;
  - 3) wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy zostanie obciążony karami, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 1, 2, 3.
  - 4) wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.
2. Odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie winno nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia informacji o okoliczności przewidzianej w ust. 1, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

### **§ 11**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2025 r. poz. 1071).

### **§ 12**

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu miejscowo dla zamawiającego.

### **§ 13**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA