



**ŚWIĘTOKRZYSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
W KIELCACH**

Kielce, dnia 19 listopada 2025 roku

Znak sprawy: AG.I.272.2.23.2025

Sprawa: „Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach”

Kontakt: Oddział ds. Zamówień Publicznych
Dominika Domagała
tel. 41 342 11 74
e-mail: zamowienia.publiczne@kielce.uw.gov.pl

Zapytanie ofertowe

Skarb Państwa - Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach Biuro Administracyjno-Gospodarcze zaprasza do złożenia oferty na realizację zadania prowadzonego w formie zapytania ofertowego pn.: **„Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach”**

Informację o zasadach związanych z przetwarzaniem przez zamawiającego danych osobowych w związku z ogłoszeniem niniejszego Zapytania ofertowego stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania.

Cena oferty (przedstawiona w Formularzu ofertowym – Załącznik nr 4 do Zapytania) winna zawierać łączną kwotę brutto (cena oferty) za wykonanie zamówienia oraz miesięczną kwotę brutto za wykonanie serwisu pogwarancyjnego central telefonicznych. Cena oferty musi

uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia: wszelkie koszty serwisu i materiałów, koszty dojazdu do miejsc realizacji zamówienia.

Termin wykonania zamówienia: **od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.**

Kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest: cena — 100 %.

W realizacji powyższego zamówienia mogą wziąć udział wykonawcy, którzy wykażą spełnienie warunków opisanych w Załączniku nr 3 do Zapytania.

Ofertę tj.

- wypełniony i podpisany przez uprawnionego przedstawiciela firmy Formularz ofertowy – stanowiący Załącznik nr 4 do Zapytania,
- wypełniony i podpisany przez uprawnionego przedstawiciela firmy Wykaz osób – stanowiący Załącznik nr 5 do Zapytania,
- kopie certyfikatów i świadectwa,

należy złożyć w zamkniętej kopercie w Biurze Obsługi Klienta przy wejściu głównym do siedziby Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, budynek A lub przesłać drogą elektroniczną na adres: zamowienia.publiczne@kielce.uw.gov.pl do dnia **25 listopada 2025 r. do godz. 10.00.**

W przypadku gdy wykonawca zamierza złożyć ofertę na Biurze Obsługi Klienta, koperta powinna być zaadresowana w następujący sposób:

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach,

Biuro Administracyjno-Gospodarcze

al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce Budynek A, pokój 332

oraz opisana:

Oferta – „Świadczenie usługi serwisu pogwarancyjnego centrali telefonicznej typu Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise 4400 znajdującej się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 oraz ul. Skrajnej 61 w Kielcach”, znak: **AG.I.272.2.23.2025.**

W przypadku, gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty musi być dołączone pełnomocnictwo określające zakres umocowania i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji podmiotu, który udziela pełnomocnictwa.

Wykonawca, który występuje w formie spółki cywilnej do oferty zobowiązany jest dołączyć umowę spółki, z której wynikać będzie zakres umocowania wspólników spółki.

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- 1) jest niekompletna (tzn. oferty w których występują braki wymaganych dokumentów w tym brak pełnomocnictwa);
- 2) jest niepodpisana;
- 3) jest podpisana przez nieuprawnione osoby;
- 4) jest niezgodna z przedmiotem zamówienia;
- 5) została złożona przez wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu;
- 6) zawiera rażąco niską cenę;
- 7) zawiera błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi;
- 8) oferta wpłynęła po terminie;
- 9) oferta, która nie została złożona w formie wymaganej przez zamawiającego.

W przypadkach wymienionych w pkt. 1, 3, 6 zamawiający przewiduje możliwość wezwania wykonawcy do uzupełnienia dokumentów lub złożenia wyjaśnień.

Wykluczeniu z postępowania podlega wykonawca wpisany na listę osób i podmiotów objętych sankcjami na podstawie art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025, poz. 514). Oferta wykonawcy wykluczonego z postępowania zostanie odrzucona.

Z wybranym wykonawcą zostanie zawarta umowa obejmująca warunki wykonania przedmiotu zamówienia.

UWAGA: Zamawiający informuje, że umowa zostanie zawarta w sposób elektroniczny lub w siedzibie zamawiającego, lub w sposób korespondencyjny, ale tylko w uzasadnionych przypadkach za zgodą zamawiającego.

Zamawiający informuje, że wykonawcy mogą zadawać pytania do upływu połowy terminu składania ofert, po tym terminie zamawiający może pozostawić pytania bez rozpoznania.

Załączniki

1. Informacja o RODO - Załącznik nr 1 do Zapytania
2. Opis przedmiotu zamówienia - Załącznik nr 2 do Zapytania.
3. Warunki udziału w postępowaniu - Załącznik nr 3 do Zapytania
4. Formularz ofertowy - Załącznik nr 4 do Zapytania
5. Wykaz osób - Załącznik nr 5 do Zapytania
6. Projekt umowy - Załącznik nr 6 do Zapytania