



Kielce, dnia 10 grudnia 2025 roku

Znak sprawy: PSZ.VIII.9612.24.2025

Protokół

z kontroli problemowej przeprowadzonej w dniu 4 grudnia 2025 r. w podmiocie leczniczym pod nazwą: Centrum Zdrowia Kobiety KOMED Sp. z o.o., ul. Gabrieli Zapolskiej 4/30, 25-435 Kielce.

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w składzie:

1. Elżbieta Kwiatek – Główny Specjalista w Oddziale Monitorowania Ochrony Zdrowia i Koordynacji Nadzoru Medycznego – Kierownik Zespołu Kontrolerów,
2. Joanna Kuśmierczyk – Starszy Inspektor Wojewódzki w Oddziale Monitorowania Ochrony Zdrowia i Koordynacji Nadzoru Medycznego – Członek Zespołu Kontrolerów,
3. Aleksandra Klim – Inspektor Wojewódzki w Oddziale Monitorowania Ochrony Zdrowia i Koordynacji Nadzoru Medycznego – Członek Zespołu Kontrolerów,

na podstawie upoważnień do przeprowadzenia kontroli nr 892/2025, 893/2025 i 969/2025 z dnia 3 grudnia 2025 r. wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 111 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. z 2025 r., poz. 450 ze zm.).

[Akta kontroli nr 16-21]

Przedmiot, zakres i okres objęty kontrolą.

Przedmiotem kontroli była ocena zgodności wykonywanej działalności leczniczej przez zakład z przepisami ustawy o działalności leczniczej i przepisami wydanymi na jej podstawie.

Zakres czynności kontrolnych obejmował sprawdzenie zgodności zapisów rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą ze stanem faktycznym istniejącym w podmiocie leczniczym pn. Centrum Zdrowia Kobiety KOMED Sp. z o.o. Sprawdzono kompletność i prawidłowość zapisów regulaminu organizacyjnego. Zweryfikowano przestrzeganie spełniania wymagań dotyczących dopuszczenia do stosowania i sposobu użytkowania przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych wyrobów medycznych (aparatury i sprzętu medycznego). Sprawdzono kompletność praw wykonywania zawodu personelu medycznego oraz warunki współdziałania z innymi zakładami opieki zdrowotnej w celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia oraz sprawnego funkcjonowania podmiotu leczniczego.

Kontrola została przeprowadzona w podmiocie leczniczym w dniu 4 grudnia 2025 roku. Kontrolą w podmiocie leczniczym został objęty okres od dnia 1.01.2024 roku do dnia przeprowadzenia kontroli.

Przed rozpoczęciem czynności kontrolnych, kontrolujący okazali pisemne, imienne upoważnienia wystawione przez zarządzającego kontrolę oraz dokonali adnotacji w księdze ewidencji kontroli prowadzonej przez podmiot.

Ustalenia wstępne:

Celem podmiotu leczniczego jest prowadzenie działalności leczniczej polegającej na udzielaniu świadczeń zdrowotnych i promocji zdrowia.

Do zadań komórek organizacyjnych należy sprawowanie kompleksowej opieki nad pacjentami poprzez wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie lecznictwa ambulatoryjnego, a w szczególności udzielanie porad i konsultacji lekarskich oraz kierowanie i przeprowadzanie badań diagnostycznych.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono, że zakład leczniczy posiada 14 znakowy Nr REGON, tj. 26031597200047, co jest zgodne z ustawą o działalności leczniczej oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17 maja 2012 r. w sprawie systemu resortowych kodów identyfikacyjnych oraz szczegółowego sposobu ich nadawania (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 173).

Rodzaj działalności leczniczej wykonywanej w zakładzie leczniczym to ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

Podmiot został wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Świętokrzyskiego pod nr 000000025878, działalność leczniczą rozpoczął w dniu 01.09.2011 r.

Siedziba podmiotu leczniczego znajduje się pod adresem: ul. Gabrieli Zapolskiej 4/30, 25-435 Kielce. Natomiast podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych w pomieszczeniach zakładu leczniczego pod adresem: ul. Gabrieli Zapolskiej 4/32, 25-435 Kielce.

Z informacji uzyskanych w trakcie kontroli wynika, że rejestracja pacjentów odbywa się osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem osoby trzeciej lub drogą elektroniczną (e-rejestracja), w godzinach pracy podmiotu leczniczego, tj. od poniedziałku do piątku od godz. 7⁰⁰ do godz. 19⁰⁰.

Od dnia 1.01.2025 r. do dnia przeprowadzenia kontroli ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w zakładzie leczniczym skorzystało 8.683 pacjentów.

Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych w ramach zawartej umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia oraz na zasadach komercyjnych w oparciu o cennik świadczeń. Dokumentacja medyczna prowadzona jest w formie papierowej i elektronicznej.

Ustalenia szczegółowe:

1. Zgodność zapisów rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą ze stanem faktycznym.

Podmiot leczniczy: Centrum Zdrowia Kobiety KOMED Sp. z o.o., ul. Gabrieli Zapolskiej 4/30, 25-435 Kielce.

Zakład leczniczy: Centrum KOMED, ul. Gabrieli Zapolskiej 4/32, 25-435 Kielce.

Jednostki organizacyjne zakładu leczniczego wraz z komórkami organizacyjnymi:

1. Przychodnia Ginekologiczna, ul. Gabrieli Zapolskiej 4/32, 25-435 Kielce:

- a) Poradnia ginekologiczno-położnicza,
- b) Poradnia endokrynologiczno-ginekologiczna,
- c) Poradnia ginekologiczna dla dziewcząt,

- d) Gabinet zabiegowy,
- e) Pracownia diagnostyki USG,
- f) Punkt pobrań materiałów do badań,
- g) Ośrodek badań klinicznych.

2. Przychodnia Specjalistyczna, ul. Gabrieli Zapolskiej 4/32, 25-435 Kielce:

- a) Poradnia neurologii dziecięcej,
- b) Poradnia logopedyczna.

W trakcie prowadzonej kontroli ustalono, że powyższe jest zgodne z wpisem do księgi rejestrowej prowadzonej przez Wojewodę Świętokrzyskiego.

[Akta kontroli nr 27-28]

2. Kompletność i prawidłowość zapisów regulaminu organizacyjnego podmiotu leczniczego.

Podczas kontroli jednostka udostępniła Regulamin Organizacyjny podmiotu wykonującego działalność leczniczą, tj. Centrum Zdrowia Kobiety KOMED Sp. z o.o. Integralną częścią regulaminu organizacyjnego jest załącznik nr 1 – Cennik opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej oraz Załącznik nr 2 – Cennik opłat komercyjnych.

Zapisy regulaminu organizacyjnego odpowiadają wymaganiom wynikającym z art. 24 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej.

3. Posiadanie aktualnej i prawidłowej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu leczniczego (zachowanie ciągłości).

Podmiot leczniczy posiada aktualne obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą Polisa seria PL_T numer 383290899 obowiązującą w okresie 12.09.2025 r. – 11.09.2026 r. zawartą z Towarzystwem Ubezpieczeń INTER POLSKA S.A., AL. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS - co jest zgodne z art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy o działalności leczniczej. Wyżej wymieniona polisa jest kontynuacją Polisy seria PL_T numer 324087567 obowiązującej w okresie 12.09.2024 r. – 11.09.2025 r. oraz Polisy seria PL_T numer 266309791 obowiązującej w okresie 12.09.2023 r. – 11.09.2024 r. w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

Jak wykazała kontrola w podmiocie leczniczym zachowana jest ciągłość ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

4. Dokumentacja poświadczająca sprawność posiadanych wyrobów medycznych (aparatury i sprzętu medycznego).

W ramach przestrzegania wymagań dotyczących dopuszczenia do stosowania i użytkowania wyrobów medycznych skontrolowano, będący w posiadaniu zakładu leczniczego, sprzęt medyczny. Skontrolowany sprzęt medyczny posiada karty techniczne wraz z aktualnymi przeglądami technicznymi, potwierdzającymi ich sprawność techniczną, a także zgodność z normami i założeniami producenta, co stanowi realizację art. 17 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz art. 63 ust. 3-6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.

Kontrola wykazała, że podmiot leczniczy przestrzega terminów badań okresowych sprzętu medycznego.

[Akta kontroli nr 29-30]

5. Udzielanie świadczeń przez osoby posiadające wymagane uprawnienia.

Świadczenia zdrowotne w zakładzie leczniczym udzielane są przez lekarzy, pielęgniarki oraz położne zgodnie z wykazem personelu medycznego. Kontrolowana jednostka przedstawiła do wglądu dokumentację dotyczącą personelu medycznego zatrudnionego w podmiocie leczniczym, potwierdzającą jego kwalifikacje. Na podstawie udostępnionej dokumentacji kontrola wykazała, że zakład leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych przez osoby wykonujące zawód medyczny, co wynika z art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o działalności leczniczej.

Ponadto w podmiocie leczniczym zatrudniony jest logopeda.

[Akta kontroli nr 31]

6. Warunki współdziałania z innymi podmiotami w celu zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia oraz sprawnego funkcjonowania.

Jak wykazała kontrola, jednostka ma zawarte umowy z podmiotami zewnętrznymi w zakresie usług niezbędnych do udzielania świadczeń zdrowotnych. Umowy te zapewniają prawidłowość diagnostyki, leczenia oraz ciągłość udzielania pacjentom świadczeń zdrowotnych. Ponadto jednostka zawarła umowy niemedyczne z podmiotami zewnętrznymi, w zakresie usług niezbędnych do realizacji zadań zgodnych z profilem i strukturą podmiotu.

[Akta kontroli nr 32-35]

7. Dokument wydany przez właściwy organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Kontrolującym przedłożono Protokół z kontroli Nr SE. IVa – 4232/14/18 z dnia 30.08.2018 r. przeprowadzonej przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w Kielcach. Zakres przedmiotowy kontroli dotyczył kontroli sanitarnej w pomieszczeniach przeznaczonych na działalność leczniczą przy ul. Gabrieli Zapolskiej 4/32, 25-435 Kielce. Kontrola została przeprowadzona w związku z wnioskiem o wydanie opinii na pomieszczenia działalności leczniczej.

W dniu 12.09.2018 r. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Kielcach wydał zaświadczenie nr SE. IVa. – 4233/46/18, że pomieszczenia przy ul. Gabrieli Zapolskiej 4/32, 25-435 Kielce odpowiadają wymaganiom rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26.06.2012 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

8. Informacje dodatkowe dotyczące wymagań, jakie powinna spełniać kontrolowana jednostka, w tym ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Podczas wizytacji stwierdzono, że Zakład jest prawidłowo oznaczony, na zewnątrz budynku znajduje się napis z nazwą podmiotu leczniczego oraz informacją o zawartym kontrakcie z NFZ. Przy drzwiach poszczególnych Poradni, Pracowni i Gabinetów wywieszone są informacje o dniach i godzinach ich funkcjonowania oraz harmonogramy pracy personelu.

W zakładzie, w miejscu ogólnodostępnym, tj. na tablicy informacyjnej znajdowały się m. in. informacje dla pacjentów o zawartym kontrakcie z NFZ, informacje o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, co jest zgodne z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

W jednostce kontrolowanej jest wdrożona informacja o przetwarzaniu danych osobowych jako obowiązek informacyjny RODO, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

Ponadto jednostka posiada certyfikat ISO 9001.

Wszystkich ustaleń dokonano w oparciu o sprawdzoną dokumentację, wizytację pomieszczeń zakładu leczniczego oraz informacje i wyjaśnienia udzielane przez Kierownika podmiotu leczniczego.

Wykonanie zadań w powyższych zakresach oceniono pozytywnie

Jednocześnie informuję, że w związku z pozytywną oceną kontroli, w trakcie której nie wykazano żadnych nieprawidłowości, odstępuje się od formułowania jakichkolwiek zaleceń pokontrolnych w zakresie kontrolowanych tematów.

Kierownikowi podmiotu leczniczego przysługuje prawo wniesienia – w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu z kontroli – umotywowanych zastrzeżeń na piśmie, co do sposobu przeprowadzenia czynności kontrolnych i ustaleń zawartych w niniejszym protokole oraz prawo odmowy podpisania protokołu kontroli i złożenia w terminie 7 dni od daty jego otrzymania, pisemnego wyjaśnienia tej odmowy Wojewodzie Świętokrzyskiemu.

Podpisy kontrolujących:

Elżbieta Kwiatek – Główny specjalista, dn. 10.12.2025 r.

Joanna Kuśmierczyk – Starszy inspektor wojewódzki, dn. 10.12.2025 r.

Aleksandra Klim – Inspektor wojewódzki, dn. 10.12.2025 r.

Akceptuję:

Agata Orzech
Kierownik

Zapoznałam się
z up. Wojewody Świętokrzyskiego

Agata Szaruga
Z-ca Dyrektora
Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia

Podpis Przedstawiciela podmiotu leczniczego