



Kielce, dnia 22 grudnia 2025 roku

Znak sprawy:PNK.III.431.50.2025

Rada Miejska w Kunowie

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Miejską w Kunowie¹ w dniach 14-15 października 2025 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Katarzyna Frąszczak – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Magdalena Ściwiarska – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 804/2025 i Nr 805/2025 z 13.10.2025 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej², art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009

¹ z siedzibą w Urzędzie Miasta i Gminy w Kunowie, ul. Warszawska 45B, 27-415 Kunów

² T. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie³ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego⁴.

Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Miejską w Kunowie ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

01.01.2024 r. – 17.09.2025 r.

Ocena działalności organu⁵:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską w Kunowie - **oceniam pozytywnie.**

Ustalenia kontroli:

Kontrolę organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadzono w zakresie zgodności sposobu rejestracji skarg i wniosków z wymogami art. 254 k.p.a., prawidłowości terminów przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz analizy dokumentacji załatwionych skarg i wniosków.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie

³ T. j. Dz.U. z 2025 r. poz. 428

⁴ T.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 572- zwany dalej k.p.a.

⁵ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶.

Zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym⁷ zw. dalej u.s.g. *rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji. Zasady i tryb działania Komisji Skarg Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Kunowie określono w Rozdziale 7 Statutu Miasta i Gminy Kunów⁸, zgodnie z art 18 b ust. 3 u.s.g.*

Z Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Kunowie⁹ wynika, że prowadzenie spraw związanych z obsługą rady miejskiej należy do zadań Referatu Organizacyjnego (§ 34 ust. 3 i 7).

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Zgodnie z art. 253 § 1-4 k.p.a. organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

Ustalono, że Przewodniczący i Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej w Kunowie przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach 14.00 - 16.00, a powyższa informacja została wywieszona na tablicy ogłoszeń Urzędu oraz na drzwiach do pokoju nr 3.

⁶ Dz. U. Nr 5, poz. 46, zwane dalej rozporządzeniem

⁷ J.t. Dz.U. z 2024 r. poz. 609 ze zm.

⁸ Uchwała Nr CIX.735.2024 Rady Miejskiej w Kunowie z 19 kwietnia 2024 r. w sprawie nadania Statutu Miasta i Gminy Kunów

⁹ Załącznik do Zarządzenia Nr 49.2025 Burmistrza Miasta i Gminy Kunów z 18 marca 2025 roku

Czas pracy Urzędu Miasta i Gminy wyznaczono od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 - 15.30.

Rejestr skarg i wniosków

Rada Miejska w Kunowie prowadzi rejestry skarg i wniosków wpływających do organu (załatwianych bezpośrednio [Or.l.1510] i przekazywanych do załatwienia wg właściwości [Or.1.1511]). Zawierają one układ rubryk ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków w myśl art. 254 k.p.a.

W kontrolowanym okresie w rejestrze zaewidencjonowano 4 skargi rozpatrzone bezpośrednio przez radę miejską, 1 skargę anonimową – pozostawioną bez rozpoznania i 1 skargę przekazaną według właściwości do rady powiatu. Skarga ta początkowo została zarejestrowana jako do załatwienia przez radę (pod pozycją nr 3), po dokładnym ustaleniu właściwości sprawie nadano nowy znak 1511.1.2025 i umieszczono w drugim rejestrze.

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Miejską w Kunowie

Zgodnie z przesłaną do Wojewody Świętokrzyskiego informacją przedkontrolną¹⁰, do Rady Miejskiej w Kunowie w kontrolowanym okresie wpłynęło 6 skarg. Nie odnotowano wpływu wniosków. W 2024 roku wpłynęły 2 skargi – jedną uznano za bezzasadną i jedną pozostawiono bez rozpoznania (brak imienia i nazwiska oraz adresu skarżącego). W 2025 r. wpłynęły 4 skargi. Dwie z nich uznano za bezzasadne, jedną za zasadną i jedną przekazano według właściwości.

W toku badań skarg ustalono, że:

- 1) Przewodniczący Rady Miejskiej w Kunowie przekazywał skargi do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz przeanalizowania i zaopiniowania przedstawionych w skardze zarzutów.
- 2) Rada miejska załatwiła wszystkie skargi w stosownej formie podejmując uchwały w sprawie: rozpatrzenia skargi, pozostawienia bez rozpoznania i przekazania według właściwości.

¹⁰ Korespondencja z dnia 17.09.2025 r. – w tym skan rejestrów.

- 3) Do skarżących wysłano zawiadomienia o sposobie załatwienia skargi (pismo przewodnie wraz z uchwałą rady miejskiej o sposobie rozpatrzenia skargi), które zawierały wszystkie elementy wskazane w art. 238 § 1 k.p.a. oraz pouczenia o treści art. 239 k.p.a.
- 4) Sprawy załatwiono z zachowaniem ustawowych terminów.

Kontrolujące zwracają uwagę na błędny znak sprawy. Zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki, skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na jednostki podległe) powinny być oznaczone symbolem klasyfikacyjnym 1510, a symbolem 1511 - skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości. Skarga Or.I.1510.3.2025 początkowo została zarejestrowana jako do bezpośredniego załatwienia przez radę. Dopiero w toku badania sprawy ustalono właściwość innego organu. Pomimo nadania sprawie nowego znaku z teczki 1511, prowadzona korespondencja nosiła znak z teczki 1510.

Ponadto, w sprawie znak Or.I.1510.2.2025 zawarto pouczenie o treści artykułu 239, pomimo że skargę uznano za zasadną.

Mając na uwadze pozytywną ocenę działalności Rady Miejskiej w Kunowie w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, odstępuję od formułowania zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Józef Bryk
Wojewoda Świętokrzyski