

Protokół

z kontroli problemowej przeprowadzonej w Orodku Pomocy Społecznej w Osieku

I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Orodek Pomocy Społecznej w Osieku jest gminną jednostką organizacyjną utworzoną do realizowania zadań własnych i zadań zleconych gminie z zakresu pomocy społecznej. Obszar działania obejmuje 18 wsi, w których zamieszkuje 8 061 osób. Burmistrzem Miasta i Gminy jest Pan Włodzimierz Wawrzkiwicz.

Orodek Pomocy Społecznej w Osieku został powołany Uchwałą Nr X/31/90 Gminnej Rady Narodowej w Osieku z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie powołania jednostki budżetowej - „Terenowego Orodka Pomocy Społecznej w Osieku”, utworzonego na mocy Zarządzenia Nr 1/90 Naczelnika Gminy w Osieku z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie utworzenia Orodka Pomocy Społecznej.

Orodek działa w oparciu o:

Statut stanowi załącznik do Uchwały Nr XXI/125/2004 Rady Miejskiej w Osieku z dnia 28 czerwca 2004 r. w sprawie Statutu Orodka Pomocy Społecznej w Osieku. Statut został zaktualizowany Uchwałą Nr VII/49/2007 Rady Miejskiej w Osieku z dnia 28 czerwca 2007 r. - dodano informację o utworzeniu punktu interwencji kryzysowej, wietlicy socjoterapeutycznej i punktu wydawania posiłków. Wnosi się uwagi do § 1 Statutu - nieaktualna ustawa o finansach publicznych,

Uchwałą Nr XLIX/249/2006 Rady Miejskiej w Osieku z dnia 29 października 2006 r. w sprawie przyjęcia do realizacji Gminnego Systemu Profilaktyki i Opieki nad Dzieckiem i Rodziną Miasta i Gminy Osiek na lata 2006-2013,

Uchwałą Nr VI/40/2007 Rady Miejskiej w Osieku z dnia 27 kwietnia 2007 r. w sprawie określenia warunków odpłatności za przyznaną pomoc w formie posiłku,

Zarządzenie Nr 5/2006 Kierownika Orodka Pomocy Społecznej w Osieku z dnia 29 grudnia 2006 roku w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Orodkowi Pomocy Społecznej w Osieku oraz zmiany w regulaminie wprowadzone Zarządzeniem Nr 5/09 Kierownika Orodka Pomocy Społecznej z dnia 3 kwietnia 2009 r.

Zarządzenie Nr 43/04 Burmistrza Miasta i Gminy Osiek z dnia 29.10.2004 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Orodka Pomocy Społecznej w Osieku do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy,

Zarządzenie Nr 42/04 Burmistrza Miasta i Gminy Osiek z dnia 29.10. 2004 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Orodka Pomocy Społecznej w Osieku do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych i do wydawania decyzji w tym zakresie,

Zarządzenie Nr 26/05 Burmistrza Miasta i Gminy Osiek z dnia 1.09.2005 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Orodka Pomocy Społecznej w Osieku do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczki alimentacyjnej,

Zarządzenie Nr 8/08 Burmistrza Miasta i Gminy Osiek z dnia 28 lutego 2008 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Orodka Pomocy Społecznej w Osieku do załatwiania

spraw i wydawanie decyzji administracyjnych dot. potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,

Zarządzenie Nr 34/08 Burmistrza Miasta i Gminy Osiek z dnia 1 sierpnia 2008 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Orodka Pomocy Społecznej w Osieku do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także do wydawania w tych sprawach decyzji.

Kierownikiem Orodka Pomocy Społecznej w Osieku jest Pani Małgorzata Skwarzec.

II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej w tokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach:

1. Barbara Smolanko - inspektor
2. Barbara Nowak – specjalista

działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr 605 i 606 z dnia 14 lipca 2009 roku wydanego z upoważnienia Wojewody w tokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej w tokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Pani Renatę Segiecińską.

Kontrola została wpisana do *Księgi kontroli Urzędu Miasta i Gminy Osiek* pod pozycją 5.

III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 15 - 16 lipca 2009 roku w oparciu o art. 15 ustawy z dnia 15 czerwca 1998 roku o administracji rządowej w województwie (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 80, poz. 872 z późn. zm.).

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o art. 22 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008 r., Nr 115, poz. 728 z późn. zm.) oraz przepisy Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543).

Kontrolę objęto okresem od 1 stycznia 2008 do dnia kontroli.

Przedmiotem kontroli była:

1. Ocena zgodności zatrudnienia pracowników pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami.
2. Ocena trybu postępowania w sprawach dotyczących przyznawania zasiłków stałych.
3. Ocena sposobu realizacji zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym w tym:
 - zasiłki okresowe
 - wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
 - organizacja usług opiekuńczych na terenie gminy.
4. Realizacja pracy socjalnej jako procesu wspomagania osób i rodzin, w tym „Niebieskiej Karty”.
5. Ocena jakości sporządzanych kontraktów socjalnych.

V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Orodka Pomocy Społecznej w Osieku mieści się w samodzielnym budynku w Osieku przy ul. Wolności 18, tel. 015 867 11 04. Zajmuje pięć pomieszczeń usytuowanych na piętrze, wyposażonych w sprzęt umożliwiający wykonywanie pracy biurowej. Warunki lokalowe są dobre i dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. W tym samym budynku znajduje się także wietlica socjoterapeutyczna, punkt interwencji kryzysowej oraz punkt wydawania posiłków.

O rodek posiada własny REGON 291162168 i NIP 866-15-12-600.

Wyplata wiadcze realizowana jest w Nadwi la skim Banku Spoldzielczym w Solcu Zdroju Oddzial w Osieku.

Teren gminy zostal podzielony na cztery rejony opieku cze proporcjonalnie do liczby mieszka ców.

Głównymi problemami wyst puj cymi w rodowisku, wymagaj cymi interwencji OPS s : bezrobocie, niepełnosprawno i długotrwała choroba.

Ad. 1 Ocena zgodno ci zatrudnienia pracowników pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami.

Z regulaminu organizacyjnego O rodka wynika, e w O rodku funkcjonuj nast puj ce stanowiska pracy: kierownik, główny ksi gowy, starszy specjalista pracy socjalnej, starszy pracownik socjalny, pracownik socjalny, aspirant pracy socjalnej, starsza opiekunka, pomoc administracyjna i pomoc biurowa oraz sekcja wiadcze rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych (starszy specjalista pracy socjalnej, starszy referent ds. wiadcze rodzinnych).

W kontrolowanej jednostce na dzie kontroli zatrudnionych bylo 15 pracowników: kierownik, główny ksi gowy, 2 pracowników socjalnych, starszy specjalista pracy socjalnej, aspirant pracy socjalnej, starszy referent ds. wiadcze rodzinnych, pedagog, pomoc biurowa, pomoc administracyjna/asystent ds. promocji, starszy opiekun, 2 opiekunki rodowiskowe, 2 sprz taczki.

1. Małgorzata Skwarzec – kierownik, zatrudniona na czas nieokre lony w pełnym wymiarze czasu pracy, na stanowisku kierownika od 1 listopada 2004 roku, od 1 listopada 2003 roku pełniła natomiast obowi zki kierownika. W 1991 roku uko czyła Medyczne Studium Zawodowe, Wydział Zaoczny Pracowników Socjalnych w Warszawie. W 1999 roku I stopie specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny. W 2007 uko czyła studia licencjackie na kierunku administracja w Wy szej Szkole Humanistyczno-Przyrodniczej w Sandomierzu (Studium Generale Sandomiriense). W roku bie cym natomiast studia magisterskie na kierunku administracja w zakresie pracy socjalnej w Wy szej Szkole Prawa i Administracji w Przemylu, Oddział Zamiejscowy w Rzeszowie. Zgodnie z art. 122 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej posiada równie specjalizacj z zakresu organizacji pomocy społecznej, któr uko czyła w 2004 roku w Szkole Policealnej Pracowników Słu b Społecznych w Lublinie. Pani Kierownik posiada 23 lata sta u pracy ogółem, cało stanowi praca w pomocy społecznej.
2. Barbara Gaco – główny ksi gowy – zatrudniona na umow na czas nieokre lony w pełnym wymiarze czasu pracy. Pani Gaco legitymuje si wykształceniem wy szym. W 1992 roku uko czyła studia magisterskie w zakresie ekonomiki i organizacji produkcji, specjalno ekonomika i organizacja rolnictwa na Uniwersytecie Marii Curie Skłodowskiej w Lublinie. Posiada równie szkolenia w zakresie ksi gowo ci. Sta pracy – 11 lat ogółem, w tym 6 w o rodku pomocy społecznej.
3. Gra yna Bie – starszy pracownik socjalny – zatrudniona na pełny etat na umow o prac , zawart na czas nieokre lony. W 2002 roku uko czyła studia magisterskie na kierunku politologia i nauki społeczne w zakresie społeczno-samorz dowym. W 2004 roku natomiast studia podyplomowe w zakresie kwalifikacji pedagogicznych do nauczania przedmiotów ogólnokształc ych. Pani Bie posiada 6 lat sta u pracy ogółem, z czego 5 lat stanowi praca w pomocy społecznej.
4. Beata Kici ska – pracownik socjalny – zatrudniona na pełny etat na umow o prac , zawart na czas okre lony (od 02.03.2009 r. do 21.12.2009 r.) w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, projektu pn. „Lepsze jutro”. W maju br. uko czyła

- studia licencjackie na Wydziale Humanistyczno-Pedagogicznym Wszechnicy w tokrzyskiej, kierunek pedagogika w zakresie praca socjalna. Pani Kici ska posiada ogółem 4,5 roku sta u pracy, w tym 5 m-cy w pomocy społecznej.
5. Magdalena Wilk – starszy specjalista pracy socjalnej – zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umow o prac , zawart na czas nieokre lony. Zajmuje si sprawami wiadcze rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Legitymuje si wykształceniem wy szym. W 1997 roku uko czyła studia licencjackie na kierunku pedagogika w zakresie pedagogika opieku czo-wychowawcza na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim, Filii Wydziału Nauk Społecznych w Stalowej Woli. W 1999 roku natomiast studia magisterskie w tym zakresie równie w Filii Wydziału Nauk Społecznych KUL w Stalowej Woli. W 2005 roku uko czyła II stopie specjalizacji w zawodzie pracownik socjalny na kierunku praca socjalna z osobami uzale nionymi, w szczególno ci od alkoholu i narkotyków. Pani Wilk posiada 15 lat sta u pracy ogółem, z czego cało stanowi praca w pomocy społecznej.
 6. Mariola Dzieciuch – aspirant pracy socjalnej – zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy. Obecnie jest studentk III roku studiów licencjackich na kierunku pedagogika w zakresie pedagogika pracy socjalnej w Pa stwowej Wy szej Szkole Zawodowej w Tarnobrzegu. Pani Dzieciuch posiada 18 lat sta u pracy, w tym 2 lata w pomocy społecznej.
 7. Wiesława Pawlik – starszy referent – zatrudniona na pełny etat na czas nieokre lony. Zajmuje si sprawami wiadcze rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. W 1978 roku uko czyła Medyczne Studium Zawodowe w Krakowie, uzyskuj c tytuł technika analityki medycznej. Pani Pawlik legitymuje si 35 letnim sta em pracy ogółem, w tym 4 lata stanowi praca w pomocy społecznej.
 8. Marta Pawlik – zatrudniona na umow na czas okre lony (01.01.2009 – 31.12.2009), na $\frac{3}{4}$ etatu na stanowisku pedagog w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, realizowanego projektu pn. „Lepsze jutro” oraz na $\frac{1}{4}$ etatu na tym stanowisku zatrudniona przez o rodek. Pani Pawlik legitymuje si wykształceniem wy szym. W 2004 roku uko czyła studia licencjackie na kierunku pedagogika w zakresie pedagogika resocjalizacyjna i profilaktyka uzale nie w Wy szej Szkole Biznesu i Przedsi biorczo ci w Ostrowcu wi tokrzyskim. W 2007 roku natomiast studia magisterskie na kierunku pedagogika w zakresie pedagogika resocjalizacyjna na Wydziale Humanistycznym Wy szej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi. Posiada 4 lata sta u pracy ogółem, z tego pół roku w pomocy społecznej.
 9. El bieta Sucharzewska – pomoc biurowa – zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umow o prac , zawart na czas okre lony (02.02.2009 r. – 31.12.2009 r.). Uko czyła Studium Zawodowe w Sandomierzu, uzyskuj c tytuł technika produktów rolno-spo ywczyn. Pani Sucharzewska legitymuje si 16 letnim sta em pracy ogółem, z czego 8 lat to praca w pomocy społecznej.
 10. Anna Gaco - zatrudniona na umow na czas okre lony (02.02.2009 – 31.12.2009), na $\frac{1}{2}$ etatu na stanowisku asystent do spraw promocji w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, realizowanego projektu pn. „Lepsze jutro” oraz na $\frac{1}{2}$ etatu zatrudniona przez o rodek na stanowisku pomoc administracyjna. W 2006 roku uko czyła studia in ynierskie na kierunku górnictwo i geologia w zakresie geologia i prospekcja złó na Wydziale Geologii, Geofizyki i Ochrony rodowiska Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie. Pani Gaco posiada 2 lata sta u pracy ogółem, cało w pomocy społecznej.
 11. Justyna yła – starszy opiekun – zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umow o prac , zawart na czas nieokre lony. wiadczy specjalistyczne usługi opieku cze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W 1995 roku uko czyła Medyczne Zawodowe Studium Zawodowe w zawodzie piel gniarki. Posiada prawo wykonywania tego zawodu, wydane 8 wrze nia 2004 roku przez Okr gow Izb Piel gniarek i Poło nych w Kielcach. W 1996 roku uko czyła szkolenie przygotowuj ce pracowników opieki społecznej do pracy z osobami chorymi

psychicznie w rodowisku, organizowane przez Stowarzyszenie na Rzecz Zdrowia Psychicznego w Sandomierzu (sta na Oddziale Psychiatrii w Sandomierzu). Pani yła posiada 13 lat sta u pracy ogółem, z tego cało stanowi praca w pomocy społecznej.

12. Teresa Ferenc – opiekunka rodowiskowa – zatrudniona na pół etatu na umow o prac , zawart na czas okre lony. Posiada 3 lata sta u pracy ogółem, z tego rok w pomocy społecznej.
13. Anna Wiatr – opiekunka rodowiskowa – zatrudniona na pełny etat na umow o prac , zawart na czas okre lony. Posiada 2 lata sta u pracy ogółem, z tego 2 miesi ce w pomocy społecznej.
14. Barbara Gajek – sprz taczka – zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umow o prac , zawart na czas nieokre lony.
15. Renata Mikus – sprz taczka - zatrudniona w pełnym wymiarze czasu pracy na umow o prac , zawart na czas nieokre lony.

Pracownicy w kontrolowanej jednostce zatrudnieni s godnie z wymaganymi kwalifikacjami na danym stanowisku pracy. Pracownicy socjalni posiadaj legitymacje słu bowe, wydane według wzoru okre lonego rozporz dzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 19 kwietnia 2005 roku w sprawie rodzinnego wywiadu rodowiskowego (Dz. U. Nr 77, poz. 672). Przyjmuj zgłoszenia klientów o udzielenie pomocy społecznej, rozpoznaj i diagnozuj potrzeby socjalne mieszkaców, przeprowadzaj wywiady rodowiskowe i kompletuj niezb dn dokumentacj do przyznania wiadcze , wnioskuj o udzielenie pomocy, prowadz akta osobowe klientów.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na pocztku 2009 roku był zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 rok o pomocy społecznej (Dz. U Nr 115, poz. 728 z pó n. zm.). W jednostce kontrolowanej zatrudnionych było wówczas 4 pracowników socjalnych, na jednego pracownika przypadało **2 016 osób**. W trakcie bie cego roku jednak dwóch pracowników socjalnych odeszło na emerytur :

- Pani Krystyna Szkolak – starszy pracownik socjalny. Pani Szkolak zatrudniona była w kontrolowanej jednostce w okresie od 2 lipca 1990 roku do 30 czerwca 2009. Od 1 lipca br. na emeryturze. Posiadała odpowiednie wykształcenie, w 2000 roku uko czyła Szkoł Policealn Pracowników Słu b Socjalnych w Kielcach. Posiadała 40 lat sta u pracy ogółem, z czego cało stanowiła praca w pomocy społecznej;

- Pani Wiesława Płaza – starszy pracownik socjalny. Pani Płaza zatrudniona była w OPS w Osieku w okresie od 2 maja 1990 roku do 31 marca 2009 roku. Od 1 kwietnia br. przebywa na emeryturze. Posiadała kierunkowe wykształcenie, w 2000 roku uko czyła Szkoł Policealn Pracowników Słu b Socjalnych w Kielcach. Posiadała 40 lat sta u pracy ogółem, z czego cało stanowiła praca w pomocy społecznej.

Z informacji uzyskanych od Kierownika O rodka wynika jednak, i ogłoszony zostanie nabór na 2 pracowników socjalnych.

Ad. 2 Ocena trybu post powania w sprawach dotycz cych przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych.

W roku 2008 pomoc w formie zasiłku stałego przyznano dla 39 osób, w tym dla 25 samotnych. O rodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne zgodnie z art.18 ust.1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 66 ust.1 pkt 26 ustawy o wiadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze rodków publicznych.

Od stycznia do 30 czerwca 2009 zasiłki stałe wypłacane były tak e dla 39 osób.

Kontroli poddano losowo wybrane akta na podstawie, których wydano decyzje nr:

OPS-000000-000199/03/2006 i zmiana wysoko ci ze wzgl du na zmian kryteriów dochodowych – OPS-102000-000693/10/2006, OPS-102000-000222/05/2009 – d. przedłu aj ca; OPS-000000-001048/07/2005, OPS-102000-000686/10/2006, OPS-102000-000270/05/2008 – d. przedłu aj ca; OPS-102000-000676/10/2006; OPS-102000-

000254/05/2007; OPS-102000-000524/09/2007, OPS-102000-000111/02/2009; OPS-102000-000676/11/2007; OPS-000000-001420/12/2005 i zmiana wysoko ci wiadczenia OPS-102000-000685/10/2006 i OPS-102000-000002/01/2009; OPS-102000-000216/05/2009; OPS-102000-000412/05/2006 zmiana wysoko ci OPS-102000-000692/10/2006 i OPS-102000-000221/05/2009; OPS-102000-000429/06/2006 i zmiana kwoty OPS-102000-000695/10/2006 i OPS-102000-000429/09/2008; OPS-102000-000177/03/2009; OPS-102000-000629/10/2007; OPS-102000-000241/05/2009.

Dokumentacja prowadzona jest w teczkach osobowych opatrzonych imieniem i nazwiskiem oraz adresem klienta. Skontrolowana dokumentacja zawiera dokumenty potwierdzaj ce opisan w wywiadach sytuacj rodzin , zawodow , zdrowotn i materialn klienta oraz osób pozostaj cych z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. Dokumenty potwierdzane s „za zgodno z oryginałem”, zawieraj dat wpływu do o rodka. Od pa dziernika 2006 r. dokonywano przeliczenia zasiłku w zwi zku ze zmian kryteriów dochodowych oraz wysoko ci wiadczenia. W decyzjach informowano stron , e „za osoby pobieraj ce zasiłek stały organ orzekaj cy odprowadza składek na ubezpieczenie zdrowotne do ZUS. Osoba podlegaj ca obowi zkowi ubezpieczenia zdrowotnego uzyskuje prawo do wiadcze zdrowotnych”. W 2008 roku O rodek opłacał składek zdrowotn dla 20 osób. Do dnia kontroli składek zdrowotne odprowadzane s za 27 osób.

W stosunku do trybu i zasadno ci przyznanych wiadcze nie wniesiono zastrze e . Nie wniesiono zastrze e do skontrolowanej dokumentacji.

Ad. 3 Ocena sposobu realizacji zada własnych gminy o charakterze obowi zkowym

Zasiłki okresowe.

W roku 2008 pomoc okresow obj to **153 osoby** na kwot **150 815** zł. Głównym powodem przyznawania pomocy było: bezrobocie - 124, długotrwała choroba - 21 i niepełnosprawno - 11. Kwoty zasiłków pokrywane były z dotacji celowej. Wysoko kwot zasiłków jest zgodna z art. 38 ustawy o pomocy społecznej. Do dnia kontroli pomoc okresow skierowano do **23 rodzin**, w tym do 19, w których wyst puje problem pozostawiania bez pracy jednego z rodziców.

Kontroli poddano dokumentacje wszystkich osób obj tych pomoc na mocy decyzji nr: OPS-215000-000684/11/2008; OPS-215000-000273/06/2009; OPS-215000-000507/09/2008; OPS-215000-000184/04/2009; OPS-215000-000251/04/2008; OPS-215000-000439/09/2008; OPS-215000-000188/04/2009; OPS-215000-000294/05/2008; OPS-215000-000604/10/2008; OPS-215000-000107/02/2009; OPS-215000-000276/06/2009; OPS-215000-000185/04/2009; OPS-215000-000086/02/2009; OPS-215000-000474/09/2008; OPS-215000-000264/06/2009; OPS-215000-000121/02/2008; OPS-215000-000302/05/2008; OPS-215000-000494/09/2008; OPS-215000-000230/03/2008; OPS-215000-000345/07/2008; OPS-215000-000174/03/2009; OPS-215000-000356/08/2008; OPS-215000-000278/05/2008; OPS-215000-000164/02/2008; OPS-215000-000427/09/2008; OPS-215000-000183/02/2008; OPS-215000-000468/09/2008; OPS-215000-000609/10/2008; OPS-215000-000567/10/2008; OPS-215000-000237/04/2008; OPS-215000-000351/08/2008; OPS-215000-000681/11/2008; OPS-215000-000213/04/2009.

Skontrolowane akta zawieraj niezb dne dokumenty potwierdzaj ce opisan w wywiadach sytuacj rodzin , zawodow , zdrowotn i materialn klienta oraz osób pozostaj cych z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, udokumentowane dochody oraz wnioski opatrzone dat wpływu.

Pomoc przyznano w oparciu o aktualne przepisy ustawy o pomocy społecznej, Kodeksu post powania administracyjnego oraz upowa nienie Kierownika GOPS do wydawania decyzji. Informowano stron o mo liwo ci wniesienia odwołania do Samorz dowego Kolegium Odwoławczego za po rednictwem O rodka w terminie 14 dni od daty dor czenia decyzji. Do trybu i zasadno ci nie wnosi si uwag.

Wieloletni program „Pomoc pa stwa w zakresie do ywiania”

Pomoc w ramach wieloletniego programu „Pomoc pa stwa w zakresie do ywiania” w 2008 roku obj to ogółem **702 osoby, w tym 614 na wsi**, a ogólny koszt Programu wyniósł **202 513 zł** (dotacja 160 000 zł oraz 42 513 zł ze rodków własnych). Pomoc w formie posiłków otrzymało **351 dzieci** i młodzie y Na pomoc w tej formie O rodek wydatkował **96 994 zł** z dotacji. Zasiłków celowych na zakup ywno ci udzielono dla **91 rodzin**.

W roku bie cym do dnia kontroli pomoc udzielon w ramach programu „Pomoc pa stwa w zakresie do ywiania” obj to ogółem **328 osób**, w tym **280** z posiłków.

Do ywianie prowadzone było w ni ej wymienionych placówkach o wiatowych na terenie gminy Osiek:

Lp.	Nazwa szkoły	Liczba uczniów do ywianych	redni koszt posiłku	Rodzaj posiłku
1.	Zespół Szkół w Osieku	103	2 zł	Jedno danie gor ce
2.	Publiczna Szkoła Podstawowa w Bukowej	7	2 zł	Jedno danie gor ce
3.	Publiczna Szkoła Podstawowa w Suchowoli	40	2 zł	Jedno danie gor ce
4.	Publiczna Szkoła Podstawowa w Piaskowoli	37	2 zł	Jedno danie gor ce
5.	Publiczna Szkoła Podstawowa w Długoł ce	3	2 zł	Jedno danie gor ce
6.	Publiczna Szkoła Podstawowa w Ossali	29	2 zł	Jedno danie gor ce

Ponadto O rodek opłaca posiłki dla 38 uczniów, którzy ucz szczaj do innych szkół poza terenem gminy. We wszystkich szkołach na terenie gminy do ywianie jest prowadzone jest w formie gor cego posiłku, co jest bardzo pozytywnym faktem. Pomoc w wy ej wymienionej formie udzielana była na wniosek rodziców dziecka.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta wiadczeniobiorców o decyzji przyznaj cej pomoc celow w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc pa stwa w zakresie do ywiania” nr: OPS-290500-000258/04/2008; OPS-290500-000667/11/2008; OPS-290500-000771/11/2008; OPS-290500-000759/12/2008; OPS-290500-000173/02/2008; OPS-290500-000764/12/2008; OPS-290500-000698/11/2008; OPS-290500-000740/12/2008; OPS-290500-000055/01/2008; OPS-290500-000544/09/2008; OPS-290500-000719/12/2008; OPS-290500-000060/02/2009; OPS-290500-00045/01/2009; OPS-290500-000719/12/2008; OPS-290500-000247/05/2009; OPS-290500-000275/06/2008; OPS-290500-000696/11/2008; OPS-290500-000277/06/2009; OPS-290500-000763/12/2008; OPS-290500-000280/05/2008; OPS-290500-000624/10/2008.

oraz pomoc w formie gor cego posiłku: OPS-290500-000113/02/2009; OPS-290500-000226/01/2009; OPS-290500-000058/01/2008; OPS-290500/000003/01/2008; OPS-290500-000451/09/2008; OPS-290500-000021/01/2009; OPS-290500-000239/02/2009; OPS-290500-000081/02/2009; OPS-290500-000788/12/2008; OPS-290500-000302/07/2009; OPS-290500-000096/02/2009; OPS-290500-000678/11/2008; OPS-290500-000426/09/2008; OPS-290500-000233/02/2009; OPS-290500-000051/02/2009; OPS-290500-000467/09/2008; OPS-290500-000160/02/2008; OPS-290500-000139/02/2008; OPS-290500-000608/10/2008; OPS-290500-000536/10/2008; OPS-290500-000055/02/2009; OPS-290500-000151/02/2008; OPS-290500-000620/10/2008; OPS-290500-000070/02/2009; OPS-290500-000146/02/2009;

Dokumentacja stanowi ca podstaw do przyznania pomocy, okre laj ca sytuacj materialno-bytow była kompletna. Do trybu i zasadno ci przyznanej pomocy nie wniesiono zastrze e .

Organizacja usług opieku czych na terenie gminy.

Usługi opieku cze wiadczone s przez dwie opiekunki domowe zatrudnione przez O rodek Pomocy Społecznej. Wykonywane były w roku 2008 w 3 rodowiskach, aktualnie w pi ciu rodowiskach, w tym w jednej rodzinie - usługa specjalistyczna.

Odpłatno za usługi reguluje Uchwała Nr XXV/165/98 Rady Miejskiej w Osieku z dnia 3 marca 1998 roku w sprawie szczegółowych zasad przyznawania i odpłatno ci za usługi opieku cze i specjalistyczne opieku cze oraz szczegółowe zasady cz ciowego lub cało ciowego zwolnienia od opłat, jak równie trybu ich pobierania. Uchwała jest nieaktualna, poniewa powołuje si na przepisy ustawy z 29 listopada 1990 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 1998 r. Nr 64, poz. 414 z pó n. zmianami).

Sprawdzono nast puj c dokumentacj : OPS-8125f-000651/10/2008; OPS-8125b-000255/04/2008 i zmiana wysoko ci opłat OPS-8125b-000323/07/2008; OPS-8125b-000317/07/2008; OPS-8125b-000178/03/2009; OPS-8125f-000219/05/2009.

W okresie obj tym kontrol O rodek realizował tak e zadania zwi zane ze wiadczeniem specjalistycznych usług opieku czych (art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej) dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach zada zleconych z zakresu administracji rz dowej.

Sprawdzono nast puj ce akta: OPS-8125f-000220/03/2006; OPS-8125f-000340/03/2006; OPS-8125f-000405/05/2006; OPS-8125f-000408/05/2006; OPS-8125f-000404/05/2006.

Do dokumentacji nie wnosi si zastrze e . W aktach znajduj si wymagane dokumenty, tj. aktualny wywiad rodowiskowy, za wiadczenie z Poradni Zdrowia Psychicznego o konieczno ci usług, orzeczenie o niepełnosprawno ci oraz za wiadczenia o wysoko ci dochodów lub odcinki rent i emerytur.

Osoby wymagaj ce opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawno ci, niezdolne do samodzielnego funkcjonowania w rodowisku, którym nie mo na byó zapewni niezb dnej pomocy usługowej i opieku czej w miejscu zamieszkania, O rodek Pomocy Społecznej skierował do domów pomocy społecznej. W 2008 r. O rodek skierował i opłacał pobyt trzech osób umieszczonych w domu pomocy, wydatkuj c na ten cel kwot **29 383 zł**. W roku bie cym w domach pomocy społecznej przebywa dwoje mieszka ców gminy, za które O rodek ponosi koszty utrzymania. Do dnia kontroli wydatkowano na ten cel **15 511 zł**.

Ad. 4 Kontrola pracy socjalnej jako procesu wspomagania osób i rodzin , w tym „Niebieskiej Karty”

Praca socjalna (ar. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej) jest wiadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich rodowisku społecznym. Wymogi jej prowadzenia okre la art. 6 pkt 12 cyt. wy ej ustawy, gdzie okre lono j jako działalno zawodow maj c na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolno ci do funkcjonowania w społecze stwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjaj cych temu celowi.

Oprócz finansowych i usługowych form pomocy pracownicy O rodka Pomocy Społecznej w Osieku pomagaj klientom w formie pracy socjalnej, słu rad i pomoc w załatwianiu ró nych spraw urz dowych, rentowych, organizowaniu odpoczynku letniego dla dzieci i w sprawach codziennych. Organizuj równie zbiórki odzie y, sprz tu gospodarstwa domowego dla osób najbardziej potrzebuj cych. Pracownicy O rodka cały czas słu pomoc w przygotowaniu dla podopiecznych pozwów do s du o rozwód, alimenty, separacj , ograniczenie władzy rodzicielskiej, ustanowienie ojcostwa i inne. Pomagaj w uzyskaniu stopnia niepełnosprawno ci. Współpracuj c z Powiatowym Urz dem Pracy w Staszowie pomagaj podopiecznym znale zatrudnienie, korzysta ze szkole , ulg i innych uprawnie .

Po rednicz równie w zatrudnieniu osób niepełnosprawnych. W ramach pracy socjalnej pracownicy słu pomoc w przygotowywaniu dokumentacji do domów pomocy społecznej, o rodków opieku cych, rehabilitacyjnych i leczniczych. W sytuacji gdy członek rodziny stosuje przemoc wobec swoich najbli szych, jest osob uzale nion od alkoholu podejmuj interwencje wspópracuj c równocze nie z komisj ds. profilaktyki i rozwi zywania problemów alkoholowych, policj , kuratorem sadowym. O rodek utrzymuje kontakt z fundacjami i organizacjami pozarz dowymi. Fundacja Dobroczynno ci „Atlas” pomaga rodzinom z terenu gminy w zakupie leków i usług medycznych. Pracownicy pomagaj gromadzi dokumentacj kombatanom z terenu gminy do wniosków o pomoc finansow z Urz du ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych w Warszawie.

Podejmowane przez pracowników socjalnych działania w tym zakresie odnotowywane s w wywiadach rodowiskowych oraz w kontraktach socjalnych.

Od wrze nia 2008 r. O rodek Pomocy Społecznej realizuje projekt pod nazw „Lepsze jutro” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. W 2008 roku w projekcie uczestniczyło 6 kobiet długotrwanie bezrobotnych - klientów pomocy społecznej. W ramach aktywnej integracji podj ły one nauk w uzupełniaj cym liceum ogólnokształc ym dla dorosłych, brały udział w szkoleniu informatycznym stopnia podstawowego, miały warsztaty z doradc zawodowym oraz warsztaty psychologiczne, rozpocz ły kurs prawa jazdy kat. B, wszystkie otrzymały wsparcie finansowe.

W 2009 roku do projektu przyst piło 20 osób. Do obecnej chwili 6 – kontynuowało nauk , 3 – uko czyło kurs prawa jazdy kat. B, 14 – warsztaty psychologiczne i z doradc zawodowym, 20- kurs wiza u i autoprezentacji.

Do ko ca roku maja jeszcze skorzysta z kursu nowoczesnego sprzedawcy z obsług kasy fiskalnej – 20 osób, 2 – podejmuje nauk na studiach, 5 – uko czenie kursu prawa jazdy kat. B, od pa dziernika -7 podejmie nauk w uzupełniaj cym liceum ogólnokształc ym, w ramach programu został zatrudniony pracownik socjalny.

O rodek Pomocy Społecznej wydaje posiłki (jedno danie gor ce) za odpłatno ci i nieodpłatnie. Posiłki zakupywane s w stołówce szkolnej Zespołu Szkół w Osieku.

W obecnej chwili z posiłku korzysta 9 osób, posiłki te s dowo one podopiecznym z terenu gminy Osiek. Z posiłków w punkcie korzystaj równie dzieci uczestnicz ce w zaj ciach wietlicowych (62).

Przy O rodku funkcjonuje Punkt Interwencji Kryzysowej, który jest obsługiwany raz, 2 razy w m-cu - 2 godz. przez psychologa zatrudnionego na umow zlecenie oraz wietlica Socjoterapeutyczna, do której ucz szczaj dzieci (62) z rodzin patologicznych, niewydolnych finansowo, zaniedbanych rodowiskowo i wychowawczo z terenu całej gminy (dzieci maj zapewniony dojazd). wietlica obsługiwana jest przez pedagoga, który prowadzi zaj cia socjoterapeutyczne oraz 2 opiekunów dzieci cych (odbywaj cych sta). W obecnej chwili na wietlicy praktyki studenckie odbywaj 2 osoby. rodki na utrzymanie Punktu i wietlicy pochodz z zada własnych (z gminnego programu profilaktyki i rozwi zywania problemów alkoholowych) oraz z programów w ramach PPWOW i PO KL. Została utworzona Grupa Wsparcia składaj ca si z 5-8 kobiet (ofiary przemocy), grup prowadzi psycholog i pedagog. Prawnik pełni swój dy ur w miar potrzeb, klienci zgłaszaj ch skorzystania z porady pracownikowi socjalnemu. W ko cu czerwca bie cego roku 20 dzieci ze wietlicy przebywało na koloniach w Białym Dunajcu, a 11 brało udział w rajdzie po Bieszczadach, wyje d aj na wycieczki i na basen.

Przy współudziale Stowarzyszenia Rozwoju Wsi Długoł ka i Okolic O rodek otrzymuje ywno (mleko, makaron, cukier, m ka, kasza, płatki kukurydziane, ser ółty, d em, gulasz puszka, mleko w proszku, makaron widerki i krajanka, musli, ciastka, masło) ze wi tokrzyskiego Banku ywno ci w Ostrowcu wi tokrzyskim. W roku bie cym z tej pomocy korzysta 869 rodzin, 3 492 osób w tych rodzinach.

Od grudnia 2007 r. uchwał Rady Miejskiej w Osieku został przekazany do realizacji przez OPS pilota owy program finansowany z Pa stwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych „Ucze na wsi – pomoc w zdobyciu wykształcenia przez osoby niepełnosprawne zamieszkuj ce gminy wiejskie oraz gminy miejsko-wiejskie”.

Z programu w 2009 r. skorzystało 62 uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych zamieszkujących na terenie miasta i gminy Osiek.

W latach 2008–2009 gmina Osiek realizuje Poakcesyjny Program Wsparcia Obszarów Wiejskich finansowany przez Bank wiatowy. Koordynatorem gminnym programu jest Kierownik OPS. W ramach tego Programu O rodek w 2008 r. otrzymał w drodze konkursu rodki na realizację projektu: Usługi dla rodzin „Utworzenie grupy wsparcia (opieka psychologa, pedagoga, terapeuty poprzez odwiedziny w domach oraz pomoc prawna w siedzibie OPS Osiek)”. W ramach tych rodków zostało wyremontowane i przystosowane pomieszczenie w piwnicach budynku OPS, które służy jako PIK i Punkt Porad Prawnych.

Natomiast w roku bieżącym O rodek otrzymał rodki na realizację projektu: Usługi dla dzieci i młodzieży oraz rodzin: „1. Zapobiegania patologiom społecznym oraz zaspokojenie potrzeb społecznych lokalnej poprzez: działalność punktu prawnego, wietlicy socjoterapeutycznej oraz grupy wsparcia przy OPS w Osieku”.

O rodek Pomocy Społecznej w Osieku od 2008 r. jest realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

W okresie objętym kontrolą nie sporządzono *Niebieskich Kart*. Z chwilą, gdy O rodek otrzyma informację o stosowaniu przemocy w rodzinie podejmuje interwencję na Posterunku Policji w Osieku, sprawdzając czy sprawa jest znana policji. Bardzo często to podczas przeprowadzania wywiadów rodowiskowych ofiara przemocy informuje o tym fakcie pracownika. Informacja o założeniu Niebieskiej Karty wpływa niejednokrotnie do O rodka pisemnie włącznie z policji. Wtedy pracownicy podejmują działania polegające na odwiedzeniu rodziny, potwierdzeniu informacji, a następnie jeżeli zachodzi taka potrzeba to odpowiednio: zgłaszają sprawę policji, do sądu rodzinnego, na komisję alkoholową. Działania podejmuje również psycholog, który obsługuje PIK. A następnie systematycznie pracownik czuwa nad całą sytuacją, jego wizyty w domu tej rodziny są systematyczne i częste. Niejednokrotnie pracownicy uczestniczą w postępowaniach wyjaśniających zeznania na policji i jako świadek w sądzie.

Ad. 5 Ocena jako ci sporządzanych kontraktów socjalnych

W O rodku Pomocy Społecznej w Osieku w 2008 roku zawarto 6 kontraktów socjalnych oraz kontynuowano realizację 2 kontraktów socjalnych, które dotyczyły ustalenia stopnia niepełnosprawności i podjęcia leczenia przez klientów pomocy społecznej. Poprzez ustalenie stopnia niepełnosprawności otrzymali oni zasiłek stały, który umożliwił im dalsze leczenie. W roku bieżącym do dnia kontroli sporządzono 20 kontraktów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, które w efekcie końcowym mają na celu pomoc w zatrudnieniu osobom biorącym udział w ww. programie.

Zawarte kontrakty miały na celu zaktywizowanie osób do poszukiwania pracy we własnym zakresie, podjęcia leczenia odwykowego. Kontrakty są jeszcze w trakcie realizacji.

Kontrakty sporządzone są prawidłowo, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 marca 2005 roku w sprawie wzoru kontraktu socjalnego.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie sposobu ustalania uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej. Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego i celowego przyznawano celowo i zasadnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dokumentacja skompletowana prawidłowo i zawiera wszystkie niezbędne załączniki. Decyzje przekazywane są za zwrotnym porządzeniem odbioru lub odbierane osobiście przez klientów pomocy społecznej.

Bardzo pozytywnym faktem jest, iż dożywianie prowadzone jest w każdej szkole na terenie gminy w formie gorącego posiłku.

Orodek Pomocy Społecznej udziela pomocy nie tylko w sytuacjach kryzysowych, ale i nastawiony jest także na działania profilaktyczne wobec klientów.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na początku 2009 roku był zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 115, poz. 728 z późn. zm.). W jednostce kontrolowanej zatrudnionych było wówczas 4 pracowników socjalnych, na jednego pracownika przypadało **2 016 osób**. W trakcie bieżącego roku jednak dwóch pracowników socjalnych odeszło na emeryturę, z informacji uzyskanych od Kierownika Orodka wynika jednak, iż ogłoszony zostanie nabór na 2 pracowników socjalnych. Kontrolowany Orodek posiada dobre warunki lokalowe, w których klienci mają swobodę przedstawienia swoich problemów w warunkach prywatności.

VI. Ustale kontroli dokonano w oparciu o:

- sprawdzoną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez pracowników socjalnych i Kierownika kontrolowanej jednostki.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z kierownikiem placówki.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów (§ 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej Dz. U. nr 61 poz. 543).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Protokół podpisali:

Ze strony kontrolującej:

1. Barbara Nowak

2. Barbara Smolanko

Ze strony kontrolowanej:

Małgorzata Skwarzec

Kielce, dn. 17.08.2009 r.,