

Ankieta

Proszę o zaznaczenie odpowiedzi wstawiając znak „x” przy właściwej opcji.

Ankieta jest również dostępna w wersji elektronicznej na stronie internetowej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach www.kielce.uw.gov.pl w zakładce „Nadzór nad samorządem”.

1) Jak oceniacie Państwo sposób załatwiania spraw przez Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach? (bieżące kontakty, kontrole, odwołania od decyzji, rozpatrywanie skarg itp.)

- bardzo dobrze
- dobrze
- dostatecznie
- źle (proszę uzasadnić.....
.....
.....)

2) Jak oceniacie Państwo komunikację pomiędzy naszymi Urzędami? (czytelność przekazywanych informacji, sposób wyjaśniania realizacji nałożonych zadań, łatwość w dostępie do informacji, częstotliwość spotkań, szkoleń)

- bardzo dobrze
- dobrze
- dostatecznie
- źle (proszę uzasadnić.....
.....
.....)

3) Jaka forma przekazywania informacji pomiędzy naszymi Urzędami jest Państwa zdaniem najbardziej przydatna dla prawidłowej realizacji zadań?

- spotkania
- strona internetowa
- telefon
- e-mail
- korespondencja tradycyjna
- inna (jaka?).....

4) Jakie zmiany, Państwa zdaniem, mogłyby wpłynąć na poprawę współpracy pomiędzy naszymi Urzędami?

.....
.....
.....
.....

5) Jak oceniacie Państwo zawartość strony internetowej Urzędu (strona graficzna, układ informacji, czytelność, przydatność informacji, łatwość w poruszaniu się pomiędzy linkami, w tym w szczególności ocena zakładki „nadzór nad samorządem”)

- bardzo dobrze
- dobrze
- dostatecznie
- źle (proszę uzasadnić).....
.....
.....

6) O jakie informacje, Państwa zdaniem, należałoby rozszerzyć zamieszczane na stronie internetowej dane?

.....
.....
.....

7) Jak oceniacie Państwo pomysł stworzenia na stronie internetowej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach „Bazy dobrych praktyk”, w której wszystkie urzędy administracji z terenu województwa świętokrzyskiego mogłyby zamieszczać opisy ciekawych inicjatyw, dobrych rozwiązań w zakresie prowadzenia spraw lub w sferze organizacyjnej. „Baza” taka ułatwiałaby wymianę informacji i pozwoliła dzielić się cenną wiedzą.

- bardzo dobra inicjatywa, bylibyśmy zainteresowani umieszczeniem swoich propozycji w „Bazie” lub korzystaniem z zamieszczonych przykładów „dobrych praktyk”
- nie jesteśmy zainteresowani taką inicjatywą
- nie mamy zdania na ten temat

- inne.....
.....
.....