

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wymiana obecnie użytkowanego systemu „System Ewidencji Ludności – Wojewódzki Bank Danych (SEL-WBD) pracującego w przestarzałym środowisku SCO-Unix na System Wojewódzkiej Ewidencji Ludności pracujący w nowoczesnym środowisku, realizujący funkcje związane z przetwarzaniem danych w wojewódzkim zbiorze meldunkowym zgodnie z obowiązującą ustawą o ewidencji ludności i dowodach osobistych z dn. 10 kwietnia 1974r. z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz.993, Nr 144, poz. 1043, z 2007 r. Nr 21, poz. 125, z 2008 r. Nr 70, poz. 416, Nr 171, poz. 1056, Nr 195, poz.1198, Nr 220, poz.1414, z 2009r. Nr 22, poz.120, Nr 39 poz.306, Nr 69, poz. 595, Nr 223, poz. 1777) i rozporządzeniami do ww. ustawy, spełniający wytyczne MSWiA oraz wymogi przepisów o ochronie danych osobowych, migracja bazy danych SEL-WBD do nowego środowiska, przeszkolenie pracowników Zamawiającego w obsłudze nowej aplikacji, oraz opieka serwisowa nad wdrożonym systemem.

A. Podstawowe funkcje realizowane przez nowy system.

1. Przetwarzanie danych Wojewódzkiego Zbioru Meldunkowego (WZM).
2. Przyjmowanie aktualizacji z Gminnych Zbiorów Meldunkowych w formacie protokołu 1B i przygotowanie plików odpowiedzi.
Przygotowanie plików aktualizacyjnych dla zbioru PESEL w formacie protokołu 1C i dekodowanie plików odpowiedzi.
3. Realizacja awaryjnego wprowadzania danych do WZM przez operatora.
4. Udostępnianie danych zbioru w trybie teletransmisji danych w formie Web Services dla systemów teleinformatycznych.
5. Przygotowanie odpowiedzi na wnioski o udostępnienie danych.
6. Eksport całego zbioru w formacie protokołu ładowania pierwotnego.
7. Implementacja kontroli formalnych i merytorycznych wymaganych przez Wytyczne MSW dla programisty w zakresie WZM.
8. Udostępnianie raportów i statystyk za pomocą standardowych mechanizmów serwera baz danych z możliwością ich eksportu do arkusza kalkulacyjnego w formacie .xls..
9. Udostępnianie danych dla urzędów gmin w celu usprawnienia procedur meldunkowych i poprawy jakości danych.
10. Integracja z usługą Active Directory.

B. Zobowiązania Zamawiającego.

1. Zamawiający w celu wykonania przedmiotu zamówienia udostępni własny serwer.
2. Zamawiający umożliwi zapoznanie się Wykonawcy ze wszystkimi przepisami i rozporządzeniami obowiązującymi u Zamawiającego dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Zamawiający udzieli niezbędnych informacji oraz przekazywania wszelkich danych w zakresie niezbędnym dla wykonania zadania.
4. Zamawiający umożliwi zdalny dostęp realizowany przy wykorzystaniu łącza telekomunikacyjnego udostępnionego przez Zamawiającego w celu wsparcia pracowników w bieżącej eksploatacji systemu.

C. Zakres usługi instalacji i wdrożenia nowego systemu.

1. Dostarczenie dokumentacji modelu danych, instrukcji użytkownika i zarządzania nowym systemem, w tym procedur archiwizacji danych.
2. Dostarczenie ostatniej wersji instalacyjnej oprogramowania.
3. Konfiguracja środowiska sprzętowego Zamawiającego pod nowy system.
4. Instalacja i uruchomienie nowego systemu na serwerze Zamawiającego.
5. Eksport danych z dotychczas eksploatowanego systemu System Ewidencji Ludności – Wojewódzki Bank Danych (SEL-WBD).
6. Konwersja danych do bazy danych nowego systemu.
7. Migracja danych do nowej bazy danych.
8. Aktualizacje testowego zbioru kompletem plików aktualizacyjnych z gmin z uzgodnionego okresu.
9. Analiza plików odpowiedzi i ewentualna korekta programu ładującego.
10. Analiza zmian stanu danych w zbiorze.
11. Szkolenie użytkowników i administratorów systemu.
12. Analiza uwag użytkowników i uzgodnienie ewentualnych korekt oprogramowania.
13. Implementacja uzgodnionych korekt oprogramowania.
14. Ponowienie eksploatacji próbnej i odbiór systemu przez Zamawiającego.
15. Wdrożenie produkcyjne nowego systemu.
16. Archiwizacja danych systemu WEL.

D. Zakres czynności w ramach serwisu eksploatacyjnego Systemu.

1. Serwis eksploatacyjny będzie obejmował wsparcie starego systemu do ostatecznego odbioru nowego systemu. Po odbiorze nowego systemu będzie świadczony do 31 grudnia 2013r wyłącznie dla nowego systemu.
2. Wsparcie pracowników Zamawiającego w bieżącej eksploatacji Systemu w formie konsultacji telefonicznych od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 z wyjątkiem ustawowo dni wolnych od pracy.
3. Wsparcie pracowników Zamawiającego w bieżącej eksploatacji Systemu w formie zdalnego dostępu realizowanego przy wykorzystaniu łącza telekomunikacyjnego udostępnionego przez Zamawiającego.
4. Wsparcie pracowników Zamawiającego w celu odtworzenia danych i funkcjonalności Systemu w sytuacji awarii sprzętowej i programowej.
5. Utrzymanie bazy kodu źródłowego i środowiska rozwojowego dla Systemu.
6. Szkolenie dotyczące zmian w Systemie.
7. W ramach czynności wynikających z aktualizacji Systemu - dostarczania i instalacji poprawek wprowadzonych w Systemie przez Wykonawcę, wynikających ze zmian przepisów dotyczących Ewidencji Ludności lub modernizacji Systemu Rejestrów Państwowych.

E. Ogólne warunki i gwarantowany poziom usług serwisowych

1. Awarie mogą być usuwane w miejscu zlokalizowania Systemu w przypadku operacji wymagających dłuższej interwencji w Systemie, w szczególności jeżeli istnieje ryzyko uszkodzenia Systemu, a także w przypadku awarii, które nie dadzą się usunąć w drodze zdalnego dostępu.
2. Wykonawca dokona usunięcia awarii w drodze zdalnego dostępu wyłącznie:
 - a) poprzez działania pracowników mających stały zdalny dostęp do Systemu;

- b) poprzez działania innych pracowników Wykonawcy – wyłącznie po otrzymaniu przez nich wyrażnej zgody na każdorazowy zdalny dostęp do Systemu ze strony Zamawiającego lub upoważnionej przez niego osoby.
- 3. Zdalny dostęp do Systemu następować może zgodnie z procedurami bezpieczeństwa obowiązującymi u Zamawiającego i udostępnionymi Wykonawcy w dniu zawarcia umowy.
- 4. Obsługa zgłoszeń serwisowych dla Systemu:
 - a) czas reakcji dla awarii krytycznej - 4 godziny w dni robocze,
 - b) czas realizacji dla awarii krytycznej - 48 godzin,
 - c) czas reakcji dla awarii zwykłej - 4 godziny,
 - d) czas realizacji dla awarii zwykłej nie powodującej przerw w pracy systemu - 7 dni od chwili zgłoszenia awarii.
 - e) czas realizacji zgłoszenia serwisowego liczy się od udostępnienia serwisowi w pełni sprawnej infrastruktury sprzętowej.
- 5. Serwis nie będzie obejmował sprzętu komputerowego i telekomunikacyjnego.

F. Wymagania końcowe

- 1. Wszystkie prace związane z konfiguracją sprzętu, migracją baz danych, eksploatacją próbną, szkoleniami powinny być wykonane w ciągu 90 dni od momentu podpisania umowy.
- 2. Po tym terminie nastąpi odbiór systemu i rozpoczęcie jego normalnej eksploatacji.