

Dyrektor Generalny Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach ogłasza nabór na stanowiska operatorów numerów alarmowych w Wojewódzkim Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Kielcach

Wymiar etatu: 1

Liczba stanowisk pracy: 15

Miejsce wykonywania pracy: Kielce

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- przyjmowanie (również w języku obcym) i rejestrowanie w dedykowanym systemie informatycznym zgłoszeń przychodzących na numer alarmowy 112 oraz inne numery alarmowe zgodnie z przyjętymi procedurami, z uwzględnieniem przeprowadzania rozmów z osobami kierującymi zgłoszenie, w celu uzyskania informacji niezbędnych do podejmowania dalszych działań,
- kwalifikowanie rodzaju zdarzenia lub zagrożenia i przekazywanie zgłoszeń dyspozytorom właściwych podmiotów ratowniczych.
- odbieranie potwierdzeń przyjęcia zgłoszenia przez właściwych dyspozytorów oraz przekazywanie osobom zgłaszającym informacji o przekazaniu zgłoszenia do odpowiedniego podmiotu ratowniczego,
- współpraca z dyspozytorami: stanowisk kierowania PSP, Policji, Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego, lekarzem koordynatorem ratownictwa medycznego oraz dyżurnym Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w celu realizacji bieżących zadań ratowniczych.

Wymagania związane ze stanowiskiem pracy:

niezbędne:

- wykształcenie: co najmniej średnie,
- posługiwanie się co najmniej jednym językiem obcym w stopniu komunikatywnym - preferowana znajomość jęz. angielskiego,
- znajomość przepisów: ustawy z dnia 5 grudnia 2008r. o zmianie ustawy o ochronie przeciwpożarowej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009r., Nr 11, poz. 59), ustawy z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2006r., Nr 191, poz. 1410 z późn. zm.), ustawy z dnia 26 kwietnia 2007r. o zarządzaniu kryzysowym (Dz. U. Nr 89, poz. 590 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 31 lipca 2009r. w sprawie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego i wojewódzkich centrów powiadamiania ratunkowego (Dz. U. Nr 130, poz.1073 z późn. zm.),
- umiejętność obsługi komputera w zakresie środowiska MS Windows.
- umiejętność działania pod wpływem stresu i presją czasu,
- umiejętność współpracy,
- umiejętność podejmowania decyzji,
- komunikatywność,
- dyspozycyjność (praca w systemie zmianowym).

wymagania dodatkowe:

- doświadczenie zawodowe na stanowisku dyspozytora medycznego, dyspozytora PSP, Policji,
- znajomość drugiego języka obcego w stopniu komunikatywnym.

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- CV i list motywacyjny,
- kopia dokumentu potwierdzającego znajomość języka obcego lub pisemne oświadczenie kandydata o znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym,
- kopia dokumentów potwierdzających wykształcenie,
- oświadczenie kandydata o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów rekrutacji,
- oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych,
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- kopia dokumentu potwierdzającego posiadanie obywatelstwa polskiego lub oświadczenie kandydata o posiadaniu obywatelstwa polskiego.

Informacje o metodach i technikach naboru:

- selekcja ofert pod kątem spełniania wymagań formalnych,
- test sprawdzający wiedzę merytoryczną,
- badanie predyspozycji przez psychologa,
- sprawdzenie znajomości języka obcego w stopniu komunikatywnym.

Termin składania dokumentów:

10.08.2012

Miejsce składania dokumentów:

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach,
Al. IX Wieków Kielc 3
25 – 516 Kielce

(osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub drogą pocztową na w/w adres – decyduje data stempla pocztowego).

Inne informacje:

W ofercie należy podać dane kontaktowe: adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu. Oferty, które nie spełniają wymagań formalnych są odrzucane przez Komisję do Spraw Naboru. Kandydaci, których oferty spełniają wymagania formalne zostaną powiadomieni o terminie postępowania kwalifikacyjnego telefonicznie lub drogą elektroniczną. Nadesłane oferty, poza dokumentami osób zatrudnionych zostaną po upływie 3 miesięcy od zakończenia procedury naboru komisyjnie zniszczone.

Przewidywane wynagrodzenie na stanowisku operatora numerów alarmowych – 2100,00zł. brutto. Wykonywanie pracy na w/w stanowisku będzie możliwe po ukończeniu szkolenia dla operatorów numerów alarmowych (nie dotyczy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje wymagane dla stanowisk dyspozytora Państwowej Straży Pożarnej lub dyspozytora medycznego) oraz zdaniu z wynikiem pozytywnym egzaminu z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych objętych programem szkolenia.