

**Protokół z kontroli problemowej przeprowadzonej
w Świetlicy Środowiskowej „4 Kąty” w Kielcach
w dniach 4 i 5 marca 2010 roku**

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206), art. 22 ust. 8, 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia MPiPS z dnia 19 października 2007r. w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych (Dz. U. z 2007r. Nr 201, poz. 1455), rozporządzenia MPS z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), rozporządzenia MPS z dnia 19 października 2005 r. w sprawie szczegółowych zasad nadzoru nad przestrzeganiem standardu opieki i wychowania w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz nadzoru nad działalnością ośrodków adopcyjno-opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 214, poz.1812 z późn. zm.).

Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli, jej siedziba, adres oraz imię i nazwisko kierownika:

Świetlica Środowiskowa „4 Kąty” w Kielcach jest placówką opiekuńczo-wychowawczą typu wsparcia dziennego przeznaczoną dla 200 wychowanków w skład której wchodzi 3 filie: filia nr 1, ul. Paderewskiego przeznaczona dla 70 wychowanków, filia nr 2, ul. 1 Maja przeznaczona dla 100 wychowanków, filia nr 3, ul. Konopnickiej przeznaczona dla 30 wychowanków.

Organem Prowadzącym Sieć Świetlic Środowiskowych „4 Kąty” jest Miasto Kielce.

Nadzór nad działalnością placówki sprawowany jest przez Prezydenta Miasta Kielce za pośrednictwem MOPR w Kielcach.

Nazwa i adres placówki: Świetlica Środowiskowa „4 Kąty” w Kielcach: Filia nr 1, ul. Paderewskiego 20; Filia nr 2, ul. 1 Maja 196; Filia nr 3, ul. Konopnickiej 5.

Kierownik placówki – p. Monika Zakrzewska.

Placówka posługuje się numerami Regon: 003677051 i NIP: 959-08-30-858 należącymi do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2.

Numer Rejestru Wojewody – 33/2003.

Kontrola została wpisana w książkę kontroli – poz.1/2010.

Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:

1. Małgorzata Bojar – Inspektor, upoważnienie Nr 145/2010 z dnia 2 marca 2010r. (Legitymacja Nr 15).
2. Anna Koniczna – Starszy Inspektor, upoważnienie Nr 144/2010 z dnia 2 marca 2010r. (Legitymacja Nr 14) – inspektor kierujący kontrolą.

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 4 i 5 marca 2010r.

Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Kontrolą objęto następujące zagadnienia:

1. Działania mające na celu pomoc dziecku w nauce.
2. Działania związane z organizacją czasu wolnego, rozwijaniem zainteresowań oraz organizacją zabaw i zajęć sportowych.
3. Praca z rodziną dziecka.
4. Realizacja zadania związanego z zapewnieniem dzieciom przynajmniej jednego posiłku dostosowanego do pory dnia i czasu przebywania, wyposażenia dziecka w przedmioty

potrzebne do zajęć oraz w miarę możliwości w odzież, obuwiu, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb.

5. Kwalifikacje zatrudnionej w placówce kadry.

Kontrolą objęto okres od 01.01.2009 r. do dnia 04.03.2010r.

Sieć Świetlic Środowiskowych „4 Kąty” w Kielcach zapewnia opiekę dzienną dzieciom i młodzieży w 3 filiach. Zgodnie ze stanem na koniec stycznia 2010r filia nr 1 przy ul. Paderewskiego zapewniała opiekę 66 wychowankom, filia nr 2 przy ul. 1 Maja - 64 wychowankom i filia nr 3 przy ul. Konopnickiej – 39 wychowankom.

Filia nr 3 rozpoczęła swoją działalność 28 kwietnia 2008r. Siedziba świetlicy mieści się w budynku należącym do Spółdzielni Mieszkaniowej „Bocianek”.

Placówka czynna jest przez cały rok, w czasie zimowym od poniedziałku do czwartku w godzinach od 10.00 do 18.00, w piątki od 9.00 do 17.00. Natomiast w okresie letnim od poniedziałku do czwartku w godzinach 11.00 do 19.00, w piątki od 9.00 do 17.00. W dni wolne od nauki placówka czynna jest w godzinach od 8.00 do 16.00.

Świetlice Środowiskowe funkcjonują w oparciu o Regulamin Organizacyjny, w którym ujęto cele i zadania placówki. Wśród celów wymieniono m.in.: wspieranie funkcji opiekuńczych rodziny mającej trudności w wypełnianiu zadań oraz pomoc dziecku z tej rodziny; organizacja czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań; praca z rodziną dziecka. Cele realizowane są m.in. poprzez następujące zadania: działania wychowawczo – profilaktyczne skierowane przede wszystkim do dzieci i młodzieży ze środowisk zagrożonych zaniedbaniami i patologią społeczną; prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych w formie zajęć grupowych lub w kontakcie indywidualnym; zapewnienie posiłku, itp. Dokument podpisany jest przez kierownika świetlicy i zatwierdzony przez dyr. MOPR p. M. Scelinę.

W świetlicy funkcjonuje również wewnętrzny Regulamin Praw i Obowiązków Wychowanków stanowiący załącznik do Regulaminu Organizacyjnego.

Do świetlic przyjmowane są dzieci i młodzież w wieku 6-18 lat z terenu Miasta Kielce, które same zgłoszą się do placówki, a rodzice wyrażą zgodę na udział ich dzieci we wszystkich typach zajęć prowadzonych przez świetlicę oraz zobowiążą się do współpracy z wychowawcami świetlicy i pracownikami socjalnymi w sprawach dotyczących dziecka; zgłoszone przez rodziców; kuratorów; pracowników socjalnych, szkołę oraz na podstawie postanowienia sądu. W świetlicach przebywa 6 dzieci umieszczonych przez sąd, z tego: 2 wychowanków w świetlicy przy ul. Paderewskiego – 1 wychowanek, w świetlicy przy ul. 1 Maja – 3 dzieci i w filii nr 3 – 2 dzieci. Przy przyjęciu dziecka do placówki wychowanek i jego rodzice uzupełniają kwestionariusz, który poza zgodami o których mowa powyżej, zawiera następujące informacje: imię i nazwisko dziecka, data urodzenia, data przybycia do placówki, adres zamieszkania, tel., szkoła/klasa, zainteresowania oraz informacje o tym, że wychowanek zapoznał się z Regulaminem Świetlicy i zobowiązuje się stosować do jego przepisów, podpis wychowanka oraz jego rodziców/opiekunów prawnych, a także informacja dotycząca wyrażenia przez rodziców zgody lub jej braku na samodzielny powrót dziecka ze świetlicy do domu. Jeżeli wychowanek jest uczniem klas I – III, placówka zobowiązuje rodziców do codziennego odbierania dziecka ze świetlicy.

Każde dziecko ma założoną teczkę z dokumentami. W trakcie kontroli sprawdzono te czki wychowanków: Dominika G., Patryka K., Oliwii D., Patryka G., Dominiki G., Urszuli Z., Dagmary K., Karoliny Sz., Sary S. oraz Katarzyny Cz. We wszystkich teczkach znajdowały się: arkusz obserwacji psychologiczno-pedagogicznej, karta pobytu, notatki służbowe, itp. Arkusz obserwacji psychologiczno – pedagogicznej był jedynie wykazem: spotkań z różnymi osobami dotyczących sytuacji dziecka, adnotacji dot. posiedzeń Zespołu

ds. Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka w placówce, ocen szkolnych. Ponadto wśród dokumentów znajdują się korespondencja z różnymi instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny, itp. W kartach pobytu ujęte są wymagane rozporządzeniem obszary oceny. Sprawdzone podczas kontroli karty modyfikowane są na bieżąco (**załącznik nr 1**).

Placówka opracowuje dla każdego dziecka diagnozę sytuacji dziecka i rodziny, w której ujęto takie informacje jak: podstawowe dane o dziecku i jego rodzinie, warunki mieszkaniowe wychowanka oraz relacje między członkami rodziny (**załącznik nr 2**).

W placówce prowadzony jest zeszyt wyjść wychowawców, w którym znajdują się następujące wpisy: data i godzina wyjścia oraz przyścia wychowawcy, rodzaj sprawy, podpis wychowawcy. W zeszycie są adnotacje głównie na temat wizyt w szkole, u pedagoga, itp. Ponadto świetlice prowadzą: ewidencję i listę obecności wychowanków, rejestr decyzji dotyczącej żywienia.

Działania mające na celu pomoc dziecku w nauce.

Większość podopiecznych 3 filii Świetlic Środowiskowych „4 Kąty” to wychowankowie wymagający pomocy w nauce. Podopieczni mający problemy z nauką diagnozowani są przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną, Rodzinny Ośrodek Diagnostyczno-Konsultacyjny, a w niektórych przypadkach przez pedagogów zatrudnionych w placówce. Sytuacja szkolna omawiana jest na posiedzeniach Stałego Zespołu do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka. Zespół wypracowuje również założenia co do dalszej pracy z dzieckiem w zakresie nauki szkolnej.

Pomoc w nauce polega głównie na indywidualnej pomocy dziecku w odrabianiu lekcji i nadrabianiu zaległości edukacyjnych. W zakresie przedmiotów humanistycznych pomoc świadczona jest przez wychowawców zatrudnionych w Świetlicach posiadających wykształcenie pedagogiczne (2 wychowawczynie mają ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku filologia polska, 1 ma ukończone wyższe studia magisterskie na kierunku zintegrowana edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna z językiem angielskim i 1 uzyskała licencjat z filologii angielskiej). Natomiast w zakresie przedmiotów ścisłych przez osoby zatrudnione w ramach umowy zlecenie. Ponadto pomoc ta świadczona jest również przez młodzież z L. O. im. J. Słowackiego a także w formie terapii pedagogicznej, w której uczestniczą niektórzy wychowankowie. Terapia pedagogiczna prowadzona jest przez przygotowanych do tego celu wychowawców Świetlic (2 wychowawczynie mają ukończone studia na kierunku „zintegrowana edukacja wczesnoszkolna i przedszkolna z terapią pedagogiczną” 1 magisterskie, a druga podyplomowe, 1 jest w trakcie studiów podyplomowych na tym samym kierunku). Wychowawcy zatrudnieni w 3 świetlicach utrzymują systematyczne kontakty z pedagogami i wychowawcami szkół do których uczęszczają wychowankowie w celu monitorowania ich sytuacji szkolnej. Ponadto wychowawcy świetlic uczestniczą w radach szkoleniowych dotyczących np.: specyficznych trudności.

Działania związane z organizacją czasu wolnego, rozwijaniem zainteresowań oraz organizacją zabaw i zajęć sportowych.

Czas wolny wychowanków organizowany jest w oparciu o plany pracy opracowane odrębnie na poszczególne formy zajęć i dla poszczególnych filii. Podczas kontroli przeanalizowano plany pracy zajęć muzycznych, teatralnych, plastycznych oraz gier i zabaw świetlicy przy ul. Paderewskiego w Kielcach na rok 2010. Na każdy miesiąc zaplanowane są inne zajęcia. W ramach zajęć muzycznych, wychowankowie uczą się śpiewu oraz gry na gitarze. Za przeprowadzanie zajęć odpowiedzialne są 2 wychowawczynie: 1 ze świetlicy przy ul. Paderewskiego (wychowawczynie posiada wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku edukacja artystyczna w zakresie sztuki muzycznej), 2 z filii przy ul. 1 Maja.

Zajęcia teatralne realizowane są poprzez następujące metody: dramę, taniec, zabawę, inscenizacje oraz poprzez wykorzystanie elementów pantomimy, muzykoterapii i metodę aktywnego wyrażania uczuć. Na rok 2010 opracowano przykładowe scenariusze zajęć:

- inscenizacja z okazji dnia Babci i Dziadka (zajęcia zostały zrealizowane),
- przedstawienie z okazji Świąt Wielkanocnych,
- przedstawienie z okazji dnia Matki pt.: „Z mamą i tatą najlepiej”,
- Misterium Bożonarodzeniowe.

Plan zajęć plastycznych na miesiąc styczeń i luty b. r. uwzględnia następujące tematy zajęć: „Maski Karnawałowe – przygotowywania do balu przebierańców”; „Kolaż – wymarzone miejsce do spędzenia ferii zimowych”; „Portret moich dziadków”; „Serca walentynkowe” – wykonanie odlewów gipsowych. Za realizację zajęć odpowiedzialny jest wychowawca posiadający wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku pedagogika z plastyką.

Na 2010r. na poszczególne miesiące zaplanowano szereg gier i zabaw sportowo-rekreacyjno-kulturalnych dostosowanych do pory roku, uwzględniających ważniejsze święta i wydarzenia kulturalne w roku oraz imprezy okolicznościowe (**załącznik nr 3**).Większość zajęć organizowanych jest w siedzibach Świetlic, które dysponują następującymi pomieszczeniami:

- filia nr 1, ul. Paderewskiego: salą sportową, komputerową, plastyczną, morską przeznaczoną do zajęć profilaktycznych oraz jadalnią;
- filia nr 2, ul. 1 Maja: salą gier i zabaw, komputerową, plastyczną, muzyczną, do nauki oraz jadalnią;
- filia nr 3, ul. Konopnickiej: salą gier i zabaw, komputerową i plastyczną.

W trakcie kontroli, kierownik sieci świetlic „4 Kąty” oznajmiła, że w związku z faktem, że stale rośnie liczba dzieci zainteresowanych uczestnictwem w zajęciach organizowanych w świetlicy przy ul. Konopnickiej, istnieje konieczność zwiększenia liczby pomieszczeń jakimi dysponuje placówka. Obecnie świetlica zajmuje 4 pomieszczenia, z czego 3 z nich to pomieszczenia o bardzo małym metrażu, a tylko jedno duże, którego część przeznaczona została na szatnię. Dziennie uczęszcza do placówki ok. 35-40 wychowanków

W każdej placówce jest stół do ping - ponga i piłkarzyki, lodówka i kuchenka mikrofalowa, a w świetlicach przy ul. Paderewskiego i 1 Maja stoły do air – hockey’a. Placówki dysponują dwoma keyboardami oraz drobnym sprzętem muzycznym. Łącznie we wszystkich filiach znajduje się 14 stanowiska komputerowych z dostępem do internetu.

Świetlice każdego roku organizują kolonie letnie dla wychowanków. W roku 2009 część podopiecznych wyjechała na kolonie do Grecji (48) oraz na obóz edukacyjno-integracyjny do Łeby (33 wychowanków). Wypoczynek letni sfinansowany został z funduszy Fundacji „Przyjazny Dom Dziecka” oraz z programu unijnego „Działanie szansą na przyszłość” oraz MOPR w Kielcach..

W ferie zimowe zorganizowano dla wychowanków m. in.: kulig w Borkowie, wyjścia na basen do City Parku, do kinoplexu na dwa filmy edukacyjne. Wychowankowie uczestniczyli w 2 spektaklach teatralnych: ”Zalogowani” i „Słodka i zła”. Ponadto odbył się bal karnawałowy, turniej sportowy w ramach, którego odbyły się rozgrywki o puchary Komendantów Komisariatów Policji Posterunku III i I.

Adnotacje świadczące o realizacji danych zajęć lub tych, które są w trakcie realizacji znajdują się w prowadzonych przez wychowawców dziennikach zajęć. Każdy wychowawca zapisuje w dzienniku temat zajęć oraz podaje liczbę uczestniczących w nich wychowanków.

W przeanalizowanych podczas kontroli dziennikach wynika, że dokonane w nich zapisy odzwierciedlają realizację zajęć zaplanowanych na okres od 1 stycznia do 4 marca 2010r.

Poza zajęciami związanymi z organizowaniem czasu wolnego sieć świetlic środowiskowych „4 Kąty” realizuje z wychowankami programy profilaktyczne i zajęcia socjoterapeutyczne. Zajęcia dostosowane są do potrzeb dzieci i ich wieku rozwojowego. W związku z tym tematyka zajęć jest różna. Aktualnie realizowane jest m. in. program profilaktyczny na temat

„HIV, AIDS im więcej wiesz, tym mniej ryzykujesz”. Zajęcia przeprowadzane są w formie warsztatów i odbywają się 1 raz w tygodniu. Przeznaczone są dla starszej młodzieży (maksymalnie dla 12 osób). Placówka prowadziła również zajęcia autoprezentacji, na których uczono swoich podopiecznych m.in.: jak pisać cv, list motywacyjny, zasad komunikacji niewerbalnej, itp. Pierwsze zajęcia z tego zakresu przeprowadzono podczas wycieczki letniego wychowanków na obozie edukacyjno – integracyjnym w Łebie. Kolejną edycję zaplanowano na marzec 2010. Zajęcia przeprowadzane będą wspólnie z WBK Bankiem Zachodnim. Część ćwiczeń będzie odbywać się na terenie banku. W maju 2010r. realizowany będzie po raz drugi Program „Saper”, który zakończy się w wakacje na wspólnym wycieczki letnim. Zajęcia prowadzone będą przez kierownika i zastępcę kierownika świetlic. Ponadto realizowane są zajęcia pod nazwą: „bajkowe spotkania – program zajęć wychowawczo-profilaktyczny”, gdzie jako cel wymieniono m.in.: umacnianie poczucia własnej wartości, skuteczną komunikację, panowanie nad emocjami, itp. Jako metody pracy wymieniono.: piosenki, rysunki, psychodramy, mini wykłady, pogadanki, prace w grupach, indywidualne gry i zabawy, itp.; zajęcia profilaktyczne „Poznaję – Wybieram” dla dzieci z klas V-VI szkoły podstawowej i gimnazjum i „wychowawczy program profilaktyczny” dla dzieci z klas IV-VI szkół podstawowych i gimnazjów, który obejmuje takie cele jak: ograniczanie agresywnych zachowań i przemocy wśród młodzieży, poznawanie się wzajemne i budowanie zaufania, propagowanie zdrowego stylu życia, itp. Każdy z programów zawiera szczegółowy przebieg zajęć.

Zajęcia socjoterapeutyczne, realizowane są średnio raz w tygodniu. Prowadzone są indywidualnie i grupowo.

Praca z rodziną dziecka.

Założenia co do pracy z rodzinami wychowanków wypracowywane są przez Stały Zespół do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka wspólnie z pracownikami socjalnymi z poszczególnych Rejonów Opiekuńczych (filia nr 1 – pracownicy socjalni z Rejonu Opiekuńczego „Śródmieście”, filia nr 2 – pracownicy socjalni z RO „Herby”, filia nr 3 – pracownicy socjalni z RO „Uroczysko” i „Szydłówek”), a także w miarę możliwości we współpracy z przedstawicielami MOPR i kuratorem sądowym. Zdarzają się w placówce przypadki, że świetlica informuje Sąd o sytuacji rodzinnej i szkolnej wychowanków, tak jak było w przypadku wychowanki filii nr 1 Dagmary K. (**załącznik nr 4**). W przypadku gdy istnieje potrzeba placówka proponuje rodzinom podopiecznych możliwość skorzystania z pomocy i porad psychologa, terapeuty oraz asystenta rodziny, a także z konsultacji u prawnika zatrudnionych w MOPR w Kielcach. Ponadto praca z rodziną prowadzona jest poprzez: zapraszanie rodziców do placówki na spotkania świąteczne, imprezy okolicznościowe itp. oraz angażowanie rodziców do drobnych prac na rzecz placówki (np. naprawiania różnych przedmiotów uszkodzonych przez ich dzieci), a także poprzez pomoc w pisaniu pism urzędowych.

Z informacji uzyskanych od kierownika sieci świetlic, wynika, że większość rodzin wychowanków zagrożonych patologią społeczną ma ustanowiony nadzór kuratora.

Realizacja zadania związanego z zapewnieniem dzieciom przynajmniej jednego posiłku dostosowanego do pory dnia i czasu przebywania, wyposażenia dziecka w przedmioty potrzebne do zajęć oraz w miarę możliwości w odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb.

Zgodnie z § 28 ust. 5, pkt 1 rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych jednym z podstawowych zadań placówki wsparcia dziennego jest zapewnienie dzieciom przynajmniej jednego posiłku dostosowanego do pory dnia i czasu przebywania. Spośród 200 wychowanków sieci świetlic środowiskowych jedynie 74 ma

zapewniony posiłek. Wychowankowie ci mają przyznane decyzje na dożywianie (36 wychowanków z filii nr 1, 24 z filii nr 2, 14 z filii nr 3). Posiłki przygotowywane są przez „stołówkę 11:30”. Często są to posiłki ciepłe, np.: naleśniki, krokiety, hot-dogi, lub kanapki oraz napoje (herbata, soki). Natomiast wychowankowie, którzy nie zakwalifikowali się do otrzymania pomocy społecznej w formie dożywiania, a którzy są głodni mogą otrzymać czasami produkty żywnościowe jakimi w danym czasie dysponuje placówka. Często są to: serki, jogurty, płatki kukurydziane lub posiłki zimne przygotowywane na zajęciach kulinarnych. Dwa razy w roku placówka pozyskuje żywność z akcji charytatywnych. Wówczas dla najbardziej potrzebujących rodzin podopiecznych wydawane są paczki żywnościowe. Z informacji uzyskanych podczas kontroli od p. Moniki Zakrzewskiej – kierownika sieci świetlic, wynika, że placówka nie jest w stanie zapewnić pozostałym wychowankom posiłku z powodu braku środków. Sytuacja jest trudna, ponieważ wielu wychowanków widząc jak inne dzieci spożywają posiłek, również o niego proszą. Wychowankowie Świetlic mają zapewnione przedmioty niezbędne do zajęć oraz w miarę możliwości zaopatrywani są w odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku stosownie do wieku i indywidualnych potrzeb. Wychowankowie zostali wyposażeni w środki czystości przed wyjazdem na wypoczynek letni do Łeby i do Grecji. Odzież i obuwie dla najbardziej potrzebujących wydawane są z magazynu MOPR mieszczącego się przy ul. Maja w Kielcach, a także przynoszone są przez pracowników świetlic.

Kwalifikacje zatrudnionej w placówce kadry.

W sieci Świetlic Środowiskowych „4 Kąty” w Kielcach zatrudnionych jest łącznie 17 osób, z tego:

- kierownik – 1 etat,
- zastępca kierownika – 1 etat,
- 15 wychowawców: 5 osób na etat, 3 osoby – $\frac{3}{4}$ etatu, 7 osób – $\frac{1}{2}$ etatu.

W filii nr 1 przy ul. Paderewskiego zatrudnionych jest 5 wychowawców, w filii nr 2 przy ul. 1 Maja – 6, a w filii nr 3 przy ul. Konopnickiej – 4 wychowawców.

Kierownicy i wychowawcy posiadają wymagane kwalifikacje oraz liczne dodatkowe kwalifikacje ułatwiające pracę z młodzieżą trudną, agresywną oraz z dziećmi i młodzieżą w kryzysie, ofiarami przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej, diagnozowanie różnych problemów i patologii społecznych. Ponadto niektórzy wychowawcy posiadają kwalifikacje uprawniające ich do prowadzenia zajęć profilaktyczno-terapeutycznych, terapii zajęciowej oraz do realizowania programu edukacyjno-terapeutycznego. Wśród 17 pracowników, 6 posiada ukończone studia podyplomowe na różnych kierunkach (**załącznik nr 5**).

Poza wychowawcami w placówce zatrudnione są 2 osoby na umowę zlecenie: matematyk i informatyk.

Podczas kontroli stwierdzono:

- wychowankowie świetlic mają zapewnioną właściwą pomoc w nauce,
- prawidłowo realizowane zadanie związane z organizacją czasu wolnego, rozwijaniem zainteresowań oraz organizacją zabaw i zajęć sportowych,
- proponowanie wychowankom atrakcyjnych i różnorodnych form zajęć organizowanych w czasie wolnym,
- właściwie podejmowane działania w zakresie współpracy z rodziną,
- Świetlica Środowiskowa „4 Kąty” w Kielcach zapewnia posiłek jedynie 74 wychowankom na 200, którzy mają przyznane decyzje na dożywianie,
- placówka nie jest w stanie zapewnić pozostałym wychowankom posiłku z powodu braku środków, w związku z czym wychowankowie, którzy nie zakwalifikowali się do otrzymania

- pomocy społecznej w formie dożywiania, a którzy są głodni mogą otrzymać czasami produkty żywnościowe jakimi w danym czasie dysponuje placówka,
- dla najbardziej potrzebujących rodzin podopiecznych dwa razy w roku wydawane są paczki żywnościowe,
 - wychowankowie zostali wyposażeni w środki czystości przed wyjazdem na wypoczynek letni do Łeby i do Grecji,
 - odzież i obuwie dla najbardziej potrzebujących wydawane są z magazynu MOPR mieszczącego się przy ul. Maja w Kielcach, a także przynoszone są przez pracowników świetlic,
 - wychowankowie świetlic mają zapewnione przedmioty niezbędne do zajęć,
 - kierownicy i wychowawcy świetlic posiadają wymagane kwalifikacje oraz liczne dodatkowe kwalifikacje, które ułatwiają szeroko pojętą pracę z dziećmi i młodzieżą.

Ustaleń dokonano w oparciu o:

1. Rozmowę z p. Moniką Zakrzewską - kierownikiem Świetlicy Środowiskowej „4 Kąty”, p. Beatą Pomorską - wychowawcą koordynującym z filii nr 2, p. Magdaleną Górczyńską wychowawcą koordynującym z filii nr 3,
2. Analizę dokumentacji: Regulaminu Organizacyjnego Placówki, akt osobowych wychowanków, kart pobytu, protokołów z posiedzeń Stałego Zespołu do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka, notatek służbowych, planów pracy, programów profilaktycznych, dzienników zajęć, kwestionariuszy sporządzanych przy przyjęciu dziecka, diagnozy sytuacji dziecka i rodziny, korespondencji prowadzonej przez placówkę w sprawach dzieci, arkuszy obserwacji psychologiczno-pedagogicznych, zeszytu wyjść wychowawców,
3. Wizję lokalną i oględzin pomieszczeń 3 siedzib Świetlic Środowiskowych „4 Kąty” przy ul. Paderewskiego, 1 Maja, Konopnickiej.

Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Zgodnie z § 16, ust. 1-6 rozporządzenia MPS w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej z dnia 23 marca 2005 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543)

1. Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.
2. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.
3. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.
4. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.
6. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden przekazano kierownikowi Świetlicy Środowiskowej „4 Kąty” w Kielcach, a drugi

Dyrektorowi Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Protokół sporządzono dniu: 15 kwietnia 2010r.

Protokół przekazano w dniu 30 kwietnia 2010r. P. Monice Zakrzewskiej – Kierownikowi Świetlicy Środowiskowej „4 Kąty” w Kielcach.

Protokół podpisali:

Ze strony jednostki kontrolującej:

1. Anna Konieczna

2. Małgorzata Bojar

Ze strony jednostki kontrolowanej:

Monika Zakrzewska

Kierownik Świetlicy Środowiskowej

Dla Dzieci i Młodzieży

„4 Kąty”

w Kielcach

Wykaz Załączników:

Załącznik nr 1 – formularz karty pobytu dziecka w placówce.

Załącznik nr 2 – formularz diagnozy sytuacji dziecka i rodziny.

Załącznik nr 3 – plan gier i zabaw na rok 2010.

Załącznik nr 4 – pismo znak MOPR-ŚŚ1-3/13/09 z dnia 16.02.2009.

Załącznik nr 5 – wykaz kwalifikacji osób zatrudnionych w sieci Świetlic Środowiskowych „4 Kąty” w Kielcach.