

**Protokół z kontroli problemowej  
przeprowadzonej w dniach 25-26 i 29-30.03.2010r.  
w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Kielcach**

Kontrola przeprowadzona została na podstawie art. 36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206), art. 22, pkt 1 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2009r. Nr 50, poz. 398).

**1. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach, ul. Studzienna 2 jest jednostką organizacyjną Miasta Kielce.

Miejski Ośrodek posiada numer identyfikacji podatkowej: NIP: 959-08-30-858, oraz numer REGON: 003677051.

Dyrektorem jednostki jest Pan Marek Scelina.

**2. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzania kontroli:**

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, w następującym składzie:

1. Anna Konieczna - Starszy Inspektor, upoważnienie Nr 199/2010 z dnia 22.03.2010r. (legitymacja służbowa Nr 14) – inspektor kierujący kontrolą.
2. Katarzyna Arendarska - Starszy Inspektor, upoważnienie Nr 200/2010 z dnia 22.03.2010r. (Nr dowodu osobistego AFY 771600).
3. Małgorzata Bojar – Inspektor, upoważnienie Nr 201/2010 z dnia 22.03.2010r. (legitymacja służbowa Nr 15) – uczestniczyła w kontroli w dniach 25-26.03.2010r.
4. Agnieszka Herbuś – Inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 202/2010 z dnia 22.03.2010r. (legitymacja służbowa nr 8) – uczestniczyła w kontroli w dniach 29-30.03.2010r.

**3. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:**

Kontrola przeprowadzona została w dniach: 25-26.03.2010 r. i 29-30.03.2010r.

**4. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:**

1. Usamodzielnienia wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych.
2. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej i placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.
3. Kwalifikacje zatrudnionej kadry kierowniczej w domach pomocy społecznej i placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie miasta Kielce.
4. Opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.
5. Realizacja następujących zadań powiatowych: prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej, poradnictwa specjalistycznego oraz ośrodków wsparcia.

6. Kwalifikacje zatrudnionych w MOPR pracowników realizujących z zakresu pomocy społecznej zadania powiatowe.

**Kontrolą objęto okres od 01.01.2009r. do 24.03.2010r.**

**5. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach realizuje zadania własne i zlecone gminy oraz własne i zlecone powiatu. Ośrodek funkcjonuje w oparciu o Regulamin Organizacyjny, który obowiązuje od 15 stycznia 2007r. Regulamin określa organizację pracy Ośrodka, zasady oraz zakres funkcjonowania niżej wymienionych komórek organizacyjnych MOPR:

1. Dział Spraw Pracowniczych i Organizacyjnych
2. Dział Usług
3. Dział Pomocy Środowiskowej
4. Dział Opieki i Wychowania
5. Dział Adaptacji Osób Niepełnosprawnych
6. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie
7. Dział Świadczeń Rodzinnych
8. Dział Bezdomności
9. Dział ds. Dodatków Mieszkaniowych
10. Dział Techniczny
11. Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym
12. Dział ds. Informatyki
13. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi
14. Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym
15. Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności
16. Świetlice Środowiskowe dla Dzieci i Młodzieży
17. Jadłodajnie 11:30
18. Mieszkania Chronione dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi
19. Klub Seniora
20. Zespół Usług Interwencji Kryzysowej
21. Klub Integracji Społecznej
22. Rejony Opiekuńcze
23. Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera
24. Dział Świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego
25. Dział Projektów Strukturalnych oraz sekcje ds. rachuby i płac, administracyjna, gospodarcza, sekcja sprawozdawczo-finansowa działu świadczeń rodzinnych, dział sekcja projektu systemowego POKL, Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych, a także samodzielne stanowiska: ds. nadzoru nad instytucjami opieki i wychowania, wieloosobowe stanowisko ds. projektów socjalnych, stanowisko audytu wewnętrznego, wieloosobowe stanowisko d. analiz, prognoz i informacji publicznej, radca prawny, stanowisko ds. zamówień publicznych.

Należy nadmienić, że w skład struktury MOPR wchodzi m.in.: Świetlice Środowiskowe „4 Kąty”, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW), Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, 3 Środowiskowe Domy Samopomocy dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych oraz Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera, które w myśl art. 6 pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy

społecznej (Dz. U. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), które są jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej.

Z pisemnych informacji uzyskanych podczas kontroli od dyr. MOPR p. Sceliny wynika, że SOW, wymienione wyżej ŚDS - y oraz Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych realizują zadania powiatu oraz, że Świetlica Środowiskowa dla Dzieci i Młodzieży „4 Kąty” nie jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej (**załącznik nr 1**). Należy jednak stwierdzić, że zgodnie z art. 71 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, świetlice są placówkami opiekuńczo-wychowawczymi wsparcia dziennego, które w myśl art. 6 pkt 5 ustawy są jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej.

Do Regulaminu na bieżąco wprowadzane są zmiany, o czym świadczy liczba wydanych przez dyrektora MOPR zarządzeń wewnętrznych. Do dnia 10 grudnia 2009r. wydanych zostało 10 zarządzeń. W związku z dużą ilością dokonanych zmian należałoby ujednoczyć tekst Regulaminu. MOPR posiada prawidłowo opracowany Statut, który został wprowadzony Uchwałą Nr XXVII/503/2004 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 06.05.2004r. W dniu 30.10.2008r. Uchwałą Nr XXIX/671/2008 oraz w dniu 23.04.2009r. Uchwałą Nr XXXVI/823/2009 Rady Miejskiej w Kielcach dokonano zmian w Statucie, które dotyczyły wprowadzenia nowych przepisów prawnych odnoszących się do udzielania pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

## **Przedmiot kontroli**

### **Ad. 1. Usamodzielnienia wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych.**

Zgodnie z art. 19 pkt 6 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej jednym z zadań własnych powiatu jest przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym m.in. całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego oraz rodziny zastępcze.

Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynika, iż w okresie od 01.01.2009r. do 24.03.2010r. w trakcie procesu usamodzielnienia było 18 wychowanków z placówek opiekuńczo – wychowawczych i 48 z rodzin zastępczych.

W okresie od 01.01.2009r. do 24.03.2010r. MOPR wypłacił wychowankom z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych następujące rodzaje pomocy:

- pieniężnej na usamodzielnienie (5 os. z rodzin zastępczych, 8 os. z placówek),
- na zagospodarowanie w formie rzeczowej (15 os. z rodzin zastępczych, 6 os. z placówek opiekuńczo – wychowawczych) oraz jest w trakcie wypłacania bądź wypłacił pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki 78 osobom z rodzin zastępczych i 38 – os. z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

MOPR odmówił przyznania pomocy na usamodzielnienie w przypadku 21 wychowanków, w tym: 1 osobie odmówiono pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, natomiast 20 osobom odmówiono pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki (**zał. Nr 2**). Podczas kontroli sprawdzono akta wychowanki Zespołu Placówek „Przystań” w Skarżysku – Kamiennej Małgorzaty K., której odmówiono przyznania pomocy pieniężnej na usamodzielnienie. MOPR w Kielcach wydał decyzję odmowną powołując się na art. 89 ust. 7 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2008r. Nr 115, poz. 728 z późn. zm.) (**załącznik nr 3**). Małgorzata odwołała się od niniejszej decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego, które wydało postanowienie stwierdzające uchybienie terminu do wniesienia odwołania (**załącznik nr 4**). Ponadto sprawdzono akta Justyny T. byłej wychowanki Domu Dziecka Nr 3 w Kielcach, której MOPR dwukrotnie

wstrzymywał pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki. Powodem odmowy był fakt, iż Justyna porzuciła naukę, nie współpracowała z MOPR i z pracownikami socjalnymi z rejonu. Kilka razy zmieniany był również opiekun usamodzielnienia. W teczce znajdowała się obszerna dokumentacja dotycząca usamodzielnienia wychowanki z której wynikało, że w trakcie kontynuowania nauki Justyna zaszła w ciążę i przebywała w Domu Samotnej Matki w Kielcach. Ze względu na nieprzestrzeganie regulaminu Domu po krótkim czasie pobytu opuściła go. Obecnie kontynuuje naukę i otrzymuje z tego tytułu pomoc pieniężną. Sposób usamodzielnienia wychowanków z placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych w okresie od 01.01.2009r. do 24.03.2010r. został przedstawiony w **załączniku nr 5 i nr 6**.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Kielcach posiada opracowaną procedurę dotyczącą zakupu towarów przeznaczonych na zagospodarowanie (**załącznik nr 7**). Na podstawie pkt 12 procedury co roku ustala się w formie załącznika limit cen przykładowych artykułów wchodzących w skład pomocy rzeczowej. Zgodnie z procedurą, wychowanek wraz z pracownikiem Działu Opieki i Wychowania MOPR ustala zakres pomocy rzeczowej w formie protokołu, który jest podstawą do dokonania zakupów. Protokół jest zatwierdzany przez kierownika Działu. Następnie wychowanek przedstawia specyfikę towarów, zgodnie z którą pracownik MOPR dokonuje zakupu wybranego towaru. Następuje zapłata za zamówiony towar i odbiór artykułów przez wychowanka oraz wydanie decyzji na pomoc rzeczową. Ponadto MOPR opracował procedurę rozliczania przez usamodzielnionych wychowanków przyznanej, zgodnie z art. 88 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, zgodnie z którą wychowanek rozlicza się z kwoty stanowiącej nie mniej niż 70 % przyznanej, poprzez przedstawienie imiennych faktur potwierdzających wydatkowanie pomocy, zgodnie z celem na jaki została przyznana. Rozliczenie środków następuje w terminie 3 miesięcy od dnia udzielenia pomocy. Wprowadzenie procedury było podyktowane tym, iż pomoc ta była wykorzystywana przez usamodzielniających się wychowanków niezgodnie z przeznaczeniem.

W trakcie kontroli sprawdzono dokumentację 5 wychowanków usamodzielnionych z placówek opiekuńczo-wychowawczych i 4 z rodzin zastępczych:

- **Norberta S., z placówki opiekuńczo – wychowawczej „Dobra Chata” w Kielcach.** Indywidualny program usamodzielnienia został opracowany 07.02.2008r., w którym planowany termin usamodzielnienia określony został na czerwiec 2009r. Dokument zakłada, iż wychowanek po opuszczeniu placówki zamieszka wraz z opiekunem usamodzielnienia w Ostrowcu Św. i będzie kontynuował naukę. Ponadto w aktach sprawy znajdują się: weryfikacje indywidualnego programu usamodzielnienia dotyczące kontynuacji nauki zaakceptowane przez opiekuna usamodzielnienia i zatwierdzone przez MOPR, korespondencja z PCPR w Ostrowcu Św., sądem, wnioski o przyznanie pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki wraz z zaświadczeniem z Centrum Kształcenia Ustawicznego w Ostrowcu Św. o kontynuowaniu nauki w Liceum Ogólnokształcącym w roku szkolnym 2009/2010, wywiad środowiskowy, oświadczenie majątkowe, protokół przesłuchania świadka w sprawie prowadzenia przez Norberta S. oddzielnego gospodarstwa domowego oraz decyzje udzielające na okres roku szkolnego miesięcznej pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki.

- **Dariusza S., wychowanka placówki opiekuńczo – wychowawczej „Dobra Chata” w Kielcach.** Wśród dokumentacji znajdują się: indywidualny program usamodzielnienia opracowany w dniu 11.05.2006r. z terminem usamodzielnienia 1.08.2006r., wnioski o przyznanie pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, wywiady środowiskowe, zaświadczenia z Zespołu Szkół Prywatnych dla Dorosłych „Monolit” o kontynuowaniu nauki, weryfikacja indywidualnego programu usamodzielnienia w związku ze zmianą opiekuna usamodzielnienia i opuszczeniem placówki wraz z oświadczeniem o akceptacji zmian

podpisanym przez wychowanka, opiekuna usamodzielnienia, pracownika socjalnego i kierownika Działu Opieki i Wychowania MOPR oraz decyzja przyznająca miesięczną pomoc pieniężną na kontynuację nauki. W teczce znajduje się również pismo MOPR z prośbą o dostarczenie przez zainteresowanego zaświadczenia o kontynuowaniu nauki i złożeniu wniosku w celu uzyskania dalszej pomocy pieniężnej oraz notatka służbowa sporządzona przez pracownika socjalnego z Rejonu Opiekuńczego w związku z brakiem dokumentów dotyczących przyznania pomocy na kontynuowanie nauki, czego efektem była decyzja MOPR uchylająca przyznanie miesięcznej pomocy na kontynuowanie nauki. Ponadto w dokumentacji znajduje się pismo z Zespołu Szkół „Monolit” informujące, iż pan Dariusz S. został skreślony z listy słuchaczy z dniem 23.02.2007r.

W dniu 21.11.2007r. zainteresowany złożył do MOPR wnioski o przyznanie pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej (dokument podpisany przez opiekuna usamodzielnienia). Tego samego dnia sporządzono protokół, w którym ustalono zakup niezbędnej wyprawki. W aktach sprawy Dariusza S. znajdują się kopie faktur na zakupione artykuły na zagospodarowanie, które są opisane i podpisane przez kierownika Działu Opieki i Wychowania MOPR. Oryginalne faktury, na których wychowanek potwierdza odbiór towaru znajdują się w Dziale księgowości MOPR.

- **Aleksandry N., wychowanki Rodzinnego Domu Dziecka Nr 4 w Kielcach.** Z weryfikacji indywidualnego programu usamodzielnienia wynika, że Aleksandra opuściła placówkę w dniu 1 września 2009r. Obecnie kontynuuje naukę w III klasie Zasadniczej Szkoły Zawodowej w zawodzie fryzjer w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Kielcach i z tego tytułu została przyznana jej pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki. Opiekunem usamodzielnienia jest pracownik socjalny z Rejonu Opiekuńczego „Śródmieście”. Wśród dokumentów znajdujących się w teczce są m.in.: program usamodzielnienia podpisany przez wychowankę, opiekuna usamodzielnienia oraz zatwierdzony przez kierownika Działu Opieki i Wychowania w MOPR w Kielcach wraz ze zgodą opiekuna na pełnienie tej funkcji, orzeczenie o lekkim stopniu niepełnosprawności, korespondencja RDD z MOPR dotycząca usamodzielnienia Aleksandry, wnioski wychowanki o przyznanie pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, zaświadczenie o kontynuowaniu nauki w roku szkolnym 2009/2010, wywiad środowiskowy, decyzja poznająca pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki na okres od 1 września do 31 sierpnia 2010r. podpisana przez wychowankę.

- **Daniela W., wychowanka RDD Nr 1 w Kielcach.** Zgodnie z zaplanowanym w programie terminem usamodzielnienia na dzień 24.01.2010r., Daniel w dniu 25 stycznia 2010r. opuścił placówkę i zamieszkał w mieszkaniu chronionym mieszczącym się przy placówce opiekuńczo-wychowawczej „Kamyk” w Kielcach oraz kontynuuje naukę w IV LO im. Hanki Sawickiej w Kielcach. Decyzja przyznająca Danielowi mieszkanie chronione wydana została miesiąc później tj.: w dniu 24 lutego 2010r. na okres od 25 stycznia do 31 sierpnia 2010r. W drodze decyzji za pobyt w mieszkaniu chronionym ustalona została dla Daniela miesięczna odpłatność w wysokości 20% miesięcznych kosztów utrzymania. Kwota ta naliczona jest zgodnie z załącznikiem nr 1 do Uchwały Nr V/82/2007 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 15 lutego 2007r. zmieniającej uchwałę w sprawie ustalenia organizacji mieszkań chronionych utworzonych przy placówkach opiekuńczo-wychowawczych w Kielcach i szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w tych mieszkaniach (**załącznik nr 8**). Wśród dokumentacji zgromadzonej w teczce wychowanka znajdują się m.in.: postanowienie sądu o pozbawieniu matki władzy rodzicielskiej i ograniczeniu jej ojcu, odpis skrócony aktu urodzenia, korespondencja Daniela z MOPR w Kielcach dotycząca usamodzielnienia, wnioski o przyznanie pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki oraz o przyznanie mieszkania chronionego i obiadów w jadalni „Akademicka”, wywiady środowiskowe-część I i VIII, weryfikacja indywidualnego programu usamodzielnienia,

zaświadczenie o kontynuowaniu nauki, oświadczenia wychowanka oraz decyzja przyznająca pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki.

- **Łukasza T., wychowanek rodziny zastępczej spokrewnionej.** Z dokumentacji wynika, iż zainteresowany kontynuuje naukę i pobiera z tego tytułu świadczenie pieniężne zgodnie z § 2 rozporządzenia w sprawie udzielania pomocy na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zagospodarowanie. W aktach sprawy znajduje się indywidualny program usamodzielnienia z dnia 13.11.2006r. z terminem usamodzielnienia 19.12.2006r.

Akta sprawy zawierają: wywiady środowiskowe, wnioski o przyznanie pomocy na kontynuowanie nauki, zaświadczenia ze szkoły o kontynuowaniu nauki, oświadczenia o dochodach. Ponadto w dokumentacji znajduje się weryfikacja indywidualnego programu usamodzielnienia dotycząca zmiany terminu przyznania pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz wniosek o przyznanie tej pomocy, zaopiniowany przez opiekuna usamodzielnienia i zatwierdzony przez pracownika socjalnego. Tego samego dnia sporządzono protokół, w którym ustalono zakup niezbędnej wyprawki. W dniu 20.01.2009r. nastąpiła kolejna weryfikacja programu usamodzielnienia związana z podjęciem studiów i kolejną zmianą terminu wypłacenia pomocy w formie rzeczowej. W aktach sprawy znajdują się kopie faktur na zakupione artykuły na zagospodarowanie, które są opisane i podpisane przez kierownika Działu Opieki i Wychowania MOPR. Oryginalne faktury, na których wychowanek potwierdza odbiór towaru znajdują się w Dziale księgowości MOPR. Na podstawie przedstawionych faktur, MOPR wydał decyzję przyznającą pomoc pieniężną na zagospodarowanie.

W związku z wnioskiem i weryfikacją programu z dnia 30.01.2009r. MOPR wydał decyzję przyznającą miejsce w mieszkaniu chronionym mieszczącym się przy Zespole Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych „Dobra Chata.”

- **Dawida S., wychowanek rodziny zastępczej spokrewnionej.** Z przeanalizowanej podczas kontroli dokumentacji wynika, że Dawid mieszka z babką i kontynuuje naukę w Policealnej Szkole Centrum Nauki i Biznesu „Żak” w Kielcach. Z tytułu kontynuowania nauki pobiera pomoc pieniężną. W teście Dawida znajdują się następujące dokumenty: korespondencja babki Dawida z Sądem, Urzędem Miasta i z MOPR w Kielcach, postanowienie sądu o ustanowieniu dla chłopca rodziny zastępczej w osobie jego babki, odpis skrócony aktu urodzenia, wnioski babki o przyznanie pomocy pieniężnej na częściowe pokrycie kosztów utrzymania wnuka w rodzinie zastępczej, decyzje MOPR przyznające i wygaszające pomoc o której mowa, postanowienie sądu o przywrócenie matce władzy rodzicielskiej i w miejsce rodziny zastępczej ustanowienie nadzoru kuratora przy matce, postanowienie sądu ustanawiające ponownie dla Dawida rodzinę zastępczą w osobie babki, dokumentacja szkolna, zaświadczenia o kontynuowaniu nauki, indywidualny program usamodzielnienia, wniosek Dawida o przyznanie pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki oraz decyzje przyznające tę pomoc, oświadczenia, wywiady środowiskowe.

Poza w/w sprawdzono również dokumentację usamodzielnionych wychowanków: Ewy. I., Pawła J., Małgorzaty S. przebywających w rodzinach zastępczych spokrewnionych oraz Artura W., wychowanek placówki opiekuńczo-wychowawczej w Pacanowie. Wszystkie teści zawierają indywidualne programy usamodzielnienia oraz niezbędne dokumenty dotyczące wychowanka i usamodzielnienia.

Podczas kontroli stwierdzono, że w teściach usamodzielnionych wychowanków znajdują się wymagane dokumenty oraz, że dokumentacja prowadzona jest w sposób prawidłowy.

Formularz indywidualnego programu usamodzielnienia wychowanka rodziny zastępczej lub placówki jest szczegółowo opracowany. Program składa się z VIII części. Część I zawiera dane ewidencyjne tj.: planowany termin usamodzielnienia, wskazanie powiatu właściwego ze względu na pochodzenie dziecka, powiatu w którym wychowanek będzie się usamodzielniał oraz imię, nazwisko opiekuna usamodzielnienia i adres

zamieszkania. Część II to dane osobowe wychowanka, wskazanie miejsca zamieszkania po opuszczeniu placówki, informacje o szkole w której wychowanek kontynuuje naukę oraz dane dotyczące źródeł dochodu, dotyczące placówki/rodziny zastępczej (część III), a także dotyczące rodziny naturalnej i środowiska (część IV). W części V określone zostały zadania, sposób i terminy realizacji programu usamodzielnienia. W tej części w zakresie potrzeb i podjętych działaniach wymienione zostały: zapewnienie odpowiednich warunków mieszkaniowych, plan kontynuowania nauki, znalezienie pracy, poradnictwo prawne, doradztwo i wspieranie w działaniach, uzyskanie uprawnień do świadczeń zdrowotnych, inne oczekiwane formy pomocy oraz zgłaszane uwagi do powyższego programu. Ponadto zawarta jest również informacja dotycząca sposobu zaspokojenia potrzeby, przybliżonego terminu realizacji oraz osoby odpowiedzialnej i wspomagającej. Kolejną VI częścią programu są oczekiwane formy pomocy pieniężnej (na kontynuowanie nauki, na usamodzielnienie i rzeczowa na zagospodarowanie). W części tej wychowanek zobowiązuje się do współpracy z pracownikiem socjalnym MOPR w zakresie uzyskiwanej pomocy oraz określa terminy realizacji oraz wysokość świadczenia. Ponadto program zawiera (część VII) zobowiązania osoby usamodzielnianej do: odpowiedzialności za realizację i przybliżony termin przyjętych w programie zobowiązań do ścisłej współpracy z opiekunem usamodzielnienia oraz do informowania pracownika socjalnego o każdej istotnej zmianie sytuacji życiowej, a także pouczenie o tym, że pomoc może zostać zawieszona lub może nastąpić odmowa przyznania świadczenia. Do programu załączona jest informacja wychowanka o wyznaczonej przez niego osobie, która będzie pełniła funkcję opiekuna usamodzielniania, wymienione są jego zadania oraz zgoda na pełnienie tej funkcji.

## **Ad. 2. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej i placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.**

### **Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.**

Wyżej wymienione zadanie realizuje Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym.

Na terenie powiatu grodzkiego – Miasta Kielce funkcjonuje 6 domów pomocy społecznej:

**Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Kielcach, ul. Jagiellońska 76** przeznaczony dla 281 osób przewlekle somatycznie chorych.

**Dom Pomocy Społecznej im. prof. A. Kępińskiego w Kielcach, ul. Jagiellońska 76** przeznaczony dla 82 osób przewlekle psychicznie chorych.

**Dom Pomocy Społecznej w Kielcach, ul. Złota 7** przeznaczony dla 45 osób niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabo widzących).

**Dom Pomocy Społecznej im. F. Malskiej w Kielcach, ul. Tarnowska 10** przeznaczony dla 102 osób przewlekle somatycznie chorych.

**Dom Pomocy Społecznej w Kielcach, ul. Żeromskiego 4/6** przeznaczony dla 104 osób przewlekle psychicznie chorych.

**Dom Pomocy Społecznej w Kielcach, ul. Jana III Sobieskiego 30**, przeznaczony dla 80 osób przewlekle somatycznie chorych.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w DPS na terenie Kielc w 2010r. zgodnie z Zarządzeniem Nr 77/2010 Prezydenta Miasta Kielce z dn. 2 marca 2010r. wynosi:

- Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II, Kielce ul. Jagiellońska 76 – 2 750 zł.
- Dom Pomocy Społecznej im. im. A. Kępińskiego, Kielce ul. Jagiellońska 76 – 2 404 zł.
- Dom Pomocy Społecznej im. F. Malskiej Kielce ul. Tarnowska 10 – 2 679,42 zł
- Dom Pomocy Społecznej, Kielce ul. Żeromskiego 4/6 – 2 642,83 zł.

- Dom Pomocy Społecznej, Kielce ul. Sobieskiego 30 – 2 663,86 zł.
- Dom Pomocy Społecznej, Kielce ul. Złota 7 – 2 464 zł.

Aktualnie na przyjęcie do DPS oczekują w kolejce 153 osoby, w tym:

- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych im. Jana Pawła II, Kielce ul. Jagiellońska 76 – 46 osób,
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych im. A. Kępińskiego, Kielce ul. Jagiellońska 76 – 20 osób,
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych im. F. Malskiej, Kielce ul. Tarnowska 10 – 49 osób,
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych, Kielce ul. Żeromskiego 4/6 – 15 osób,
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych, Kielce ul. Sobieskiego 30 – 11 osób,
- Dom Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych fizycznie (niewidomych i słabo widzących), Kielce ul. Złota 7 – 3 osoby.

Mając na uwadze długi okres oczekiwania na miejsce w DPS na terenie Kielc, 9 osób zgodnie z ich deklaracjami lub postanowieniami Sądu, oczekuje na przyjęcie do DPS poza Kielcami. Należy nadmienić, iż każda z osób oczekujących we wniosku o umieszczenie wskazuje konkretny Dom, w którym deklaruje chęć pobytu. W związku z powyższym na miejsce do niektórych DPS oczekuje duża liczba osób.

Kierownik Działu ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym, twierdzi, że w sytuacji kiedy osoba deklaruje chęć pobytu w DPS, w którym na miejsce oczekuje dużo chętnych, proponuje się jej DPS poza Kielcami. W aktach osób oczekujących nie stwierdzono jednak żadnej adnotacji lub pismam, które informowałyby o tym fakcie.

W trakcie kontroli sprawdzono akta osób oczekujących (p. Ryszarda Ch., p. Tadeusza K., p. Marianny D.) oraz osób umieszczonych w DPS (p. Teresy G., p. Jana P., p. Barbary A., p. Krystyny H.). W teczkach znajdują się następujące dokumenty: wnioski o umieszczenie, decyzje MOPR kierujące i o umieszczeniu w DPS, o odpłatności wydane przez właściwe ośrodki pomocy społecznej lub MOPR w Kielcach, a także informacja o przyjęciu do DPS. Kontrolujący stwierdzili, że wszystkie wydane przez MOPR decyzje są zgodne z przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego, a dokumentacja prowadzona jest w sposób prawidłowy i nie budzi zastrzeżeń.

Wszystkie DPS posiadają zezwolenie Wojewody na funkcjonowanie, a ich standard zgodny jest z wymogami. Aktualnie żaden z w/w DPS nie zmienia infrastruktury Domu, w większości DPS zmiany dotyczą jedynie niewielkich remontów spowodowanych naprawą uszkodzonych budynków, w tym pomieszczeń i pokoi DPS.

Na terenie powiatu grodzkiego – Miasta Kielce funkcjonują 2 Rodzinne Domy Pomocy Społecznej – obie placówki znajdują się w budynku przy ul. Tobruckiej 19, 25 – 220 Kielce. Placówki prowadzone są na podstawie umowy zawartej pomiędzy MOPR Kielce ul. Studzienna 2, a P. Anną Syska (dla 8 osób) i P. Tadeuszem Syska (dla 5 osób), na czas nieokreślony.

### **Prowadzenie i rozwój infrastruktury placówek opiekuńczo – wychowawczych.**

Wyżej wymienione zadanie realizowane jest przez Dział Opieki i Wychowania.

Na terenie powiatu grodzkiego – Miasta Kielce funkcjonuje 7 całodobowych placówek opiekuńczo – wychowawczych, w tym: 3 rodzinne domy dziecka, 3 placówki socjalizacyjne, 1 placówka interwencyjna:

**Rodzinny Dom Dziecka Nr 1**, ul. Nowowiejska 1, przeznaczony dla 8 dzieci,

**Rodzinny Dom Dziecka Nr 3**, ul. Pomorska 119, przeznaczony dla 8 dzieci,



**Rodzinny Dom Dziecka Nr 4**, ul. G. Staszicowskich 93, przeznaczony dla 7 dzieci,  
**Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 1 „Kamyk”**, ul. Toporowskiego 12, przeznaczona dla 25 dzieci. Przy placówce prowadzona jest placówka wsparcia dziennego dla 60 osób oraz mieszkanie chronione dla 6 osób,

**„Dom dla Dzieci”**, oś. Na Stoku 42a, przeznaczony dla 25 wychowanków,

**Zespół Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych „Dobra Chata”**, ul. Sandomierska 126, przeznaczony dla 28 dzieci. Przy placówce prowadzona jest placówka wsparcia dziennego dla 60 osób oraz mieszkanie chronione dla 2 osób,

**Placówka Opieki Doraźnej „Azyl”**, ul. Kołłątaja 4, przeznaczona dla 14 dzieci, oraz 21 placówek wsparcia dziennego (świetlice, ogniska, kluby) i Oratorium Świętokrzyskie św. Jana Bosko oraz Ośrodek Socjoterapii „U Siemachy” (**załącznik nr 9**).

Średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w całodobowych placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie Miasta Kielce w 2010r. został ogłoszony w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego Nr 34 z dnia 1 lutego 2010r. i przedstawia się następująco:

- Rodzinny Dom Dziecka Nr 1 – 2659 zł,
- Rodzinny Dom Dziecka Nr 3 – 1849 zł,
- Rodzinny Dom Dziecka Nr 4 – 1934 zł,
- Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza nr 1 „Kamyk” – 4086 zł,
- „Dom dla dzieci” – 5005 zł,
- Zespół Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych „Dobra Chata” – 4054 zł,
- Placówka Opieki Doraźnej „Azyl” – 5337 zł.

### **Ad. 3. Kwalifikacje zatrudnionej kadry kierowniczej w domach pomocy społecznej i placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie miasta Kielce.**

#### **Kwalifikacje zatrudnionej kadry kierowniczej w domach pomocy społecznej na terenie miasta Kielce.**

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2009r. nr 50, poz. 398 z późn. zm.) w samorządowych jednostkach organizacyjnych na stanowisku dyrektora zatrudnia się osoby posiadające wykształcenie wyższe. Ponadto osoby kierujące jednostkami pomocy społecznej obowiązane są posiadać co najmniej 3 letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej, zgodnie z art. 122 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz.1362 z późn. zm.).

W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe 6 dyrektorów DPS zatrudnionych na 5 etatach:

- p. Renaty Malinowskiej – dyrektora DPS w Kielcach , ul. Sobieskiego,
- p. Marka Kubicza – dyrektora DPS Kielcach, ul. Jagiellońska,
- p. Grażyny Łęskiej – Baranowicz – dyrektora DPS w Kielcach, ul. Tarnowska,
- p. Piotra Piwowarczyka – dyrektora DPS w Kielcach, ul. Jagiellońska
- p. Benedykta Mroza – dyrektora DPS w Kielcach, ul. Żeromskiego.

Kontrolujący stwierdzili, że poza p. Benedyktem Mróz, który nie posiada wykształcenia wyższego oraz specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, pozostali dyrektorzy posiadają kwalifikacje wymagane na stanowisku dyrektora.

Dyrektor Benedykt Mróz - posiada wykształcenie średnie, które uzyskał w 1960r. kończąc Państwową Szkołę Ekonomiczną w Kielcach w zakresie specjalności ogólnie – ekonomicznej. Ponadto ukończył II studium na kierunku ogólnie - filozoficznym na Uniwersytecie Marksizmu – Leninizmu przy Komitecie Woj. PZPR w 1978r.

## **Kwalifikacje zatrudnionej kadry kierowniczej w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie miasta Kielce.**

Zgodnie z § 37 rozporządzenia MPiPS w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych z dnia 19 października 2007r. (Dz. U. Nr 201, poz. 1455) dyrektorem całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej typu interwencyjnego i socjalizacyjnego może być osoba, która posiada wykształcenie wyższe magisterskie na kierunkach wymienionych w ust. 1 pkt. 1a, 1b i 1c rozporządzenia oraz, która posiada specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej i co najmniej trzyletni staż pracy w placówce lub w placówce wsparcia dziennego.

Dyrektorem placówki rodzinnej może być osoba, która posiada wykształcenie średnie lub wyższe, odbyła szkolenie dla kandydatów do prowadzenia placówek rodzinnych i otrzymała opinię ośrodka adopcyjno-opiekuńczego o posiadaniu odpowiedniego przygotowania. Kierownikiem placówki wsparcia dziennego może być osoba, która posiada ukończone studia wyższe na kierunkach określonych w ust. 3, pkt 1, 2, 3 cyt. rozporządzenia. Dyrektorem ośrodka adopcyjno-opiekuńczego może być osoba, która posiada wykształcenie wyższe (zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych), co najmniej 3 letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej (zgodnie z art. 122 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej).

W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe kadry kierowniczej placówek opiekuńczo – wychowawczych oraz ośrodka adopcyjno – opiekuńczego funkcjonujących na terenie miasta Kielce:

- p. Zofii Wesołowskiej – dyrektora Placówki Opiekuńczo – wychowawczej Nr 1,
- p. Teresy Lato – dyrektora „Domu dla Dzieci,”
- p. Elżbiety Kozyry – dyrektora Zespołu Placówek Opiekuńczo – Wych. „Dobra Chata”,
- p. Barbary Waloszczyk – dyrektora Rodzinnego Domu Dziecka Nr 1,
- p. Bogumiły Moskwy – dyrektora Rodzinnego Domu Dziecka Nr 3,
- p. Edwarda Zawieruchy – dyrektora Rodzinnego Domu Dziecka Nr 4,
- p. Anny Jaros – Ryby – dyrektora Placówki Opieki Doraźnej „Azyl,”
- p. Beaty Rogowskiej – dyrektora Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego,
- p. Moniki Zakrzewskiej – kierownika Świetlicy Środowiskowej „4 Kąty”.

Wszystkie w/w osoby posiadają odpowiednie wykształcenie i staż pracy, poza p. Teresą Lato, która nie posiada specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej. Ponadto w aktach osobowych dwóch dyrektorów Rodzinnych Domów Dziecka w Kielcach p. Bogumiły Moskwy i p. Barbary Waloszczyk brakuje zaświadczeń z Ośrodka Adopcyjno – Opiekuńczego o ukończeniu przez w/w szkolenia uprawniającego do prowadzenia rodzinnego domu dziecka. W dokumentacji znajdują się jedynie Decyzje Komisji Kwalifikacyjnej ds. Adopcji, z których wynika, iż p. Moskwa i p. Waloszczyk zostały zakwalifikowane jako kandydatki do prowadzenia RDD (załącznik nr 10 i nr 11).

## **Ad. 4. Opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.**

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kielce na lata 2010 – 2013 została zaktualizowana i przyjęta Uchwałą Nr XLV/1088/2010 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 21 stycznia 2010r. Zarządzeniem nr 40/2004 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 30 stycznia 2004r. powołano Zespół ds. Opracowania Strategii Integracji i Polityki Społecznej Miasta Kielce, w skład którego weszli: dyrektor MOPR (koordynator zespołu), dyrektor

Wydziału Projektów Strukturalnych i Strategii Miasta, dyrektor Wydziału Edukacji, Kultury i Ochrony Zdrowia, dyrektor Wydział Gospodarki Przestrzennej i Administracji Budowlanej oraz starszy specjalista w MOPR (sekretarz zespołu). Zarządzeniem Nr 49/2005 Prezydenta Miasta Kielce z dnia 8 lutego 2005r. powołano Zespół Koordynacyjny ds. Wdrażania i Realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kielce) w skład którego weszli: dyrektor MOPR w Kielcach, który pełni jednocześnie funkcję koordynatora zespołu, dyrektor Wydziału Projektów Strukturalnych i Strategii Miasta,; dyrektor Wydziału Edukacji, Kultury i Ochrony Zdrowia, dyrektor Wydziału Gospodarki Przestrzennej i Administracji Budowlanej.

Dokument Strategii zawiera:

1. Cel i proces tworzenia Strategii.
2. Charakterystykę Kielc, w której ujęto m.in.: demografię, aktywność gospodarczą i trendy społeczno-gospodarcze, system pomocy społecznej, analizę obszarów polityki społecznej (opieka nad dzieckiem, kwestia ubóstwa, bezrobocie, bezpieczeństwo publiczne, patologie społeczne, itp.).
3. Kierunki rozwoju społecznego.
4. Zarządzanie realizacją Strategii.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Kielce jest skorelowana m.in. ze Strategią Miasta Kielce opracowaną na lata 2007–2020, Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Świętokrzyskiego na lata 2007-2013, Programem Operacyjnym Rozwoju Polski Wschodniej na lata 2007-2013, Strategią Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego na lata 2007-2013, Strategią Polityki Społecznej na lata 2007-2013, itp.

W dokumencie wymieniono szczegółowo źródła podstawowych problemów społecznych i ich identyfikację. W dalszej części opisano działania jakie podejmuje MOPR w celu wzmocnienia niewydolnych rodzin, zapobiegania marginalizacji dzieci i młodzieży, itp.

W w/w kwestiach MOPR opracował m.in. „Przyjazny system opieki nad dzieckiem i rodziną w Kielcach”, w którym uznając prymat rodziny naturalnej w wychowaniu dziecka przyjęto następujące kierunki zmian w dotychczas funkcjonującym systemie:

1. Kompleksową pomoc rodzinie z problemami wychowawczymi poprzez rozwój profilaktyki wychowawczej w organizowanej sieci placówek wsparcia dziennego w najbliższym otoczeniu dziecka.
2. Rozwój rodzinnej opieki zastępczej w formie zawodowych rodzin zastępczych, w tym specjalistycznych, wielodzietnych oraz rodzinnych domów dziecka.
3. Dochodzenie do spełnienia standardów w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w ustawowym terminie w zakresie opieki i wychowania oraz usług świadczonych na rzecz wychowanków.
4. Rozwijanie nowoczesnych form opieki i wychowania w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Założone cele w latach 2005 – 2008 realizowano przez różne programy np.: lokalny program usamodzielniania wychowanków z placówek opiekuńczo – wychowawczych i poprawczych w Kielcach, lokalny system wspierania rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach kryzysowych w środowisku i pomoc dziecku krzywdzonemu, itp.

Aby usprawnić system pracy pracowników socjalnych MOPR w 2005r. wprowadził specjalizację w 3 kategoriach:

- 1) rodziny z dziećmi (również rodziny zastępcze).
- 2) bezrobotni,
- 3) osoby starsze i niepełnosprawne.

W związku z powyższym ilość środowisk będących w zainteresowaniu pracownika socjalnego pracującego w kategorii rodziny z dziećmi zmniejszyła się z ok. 120-150 do 50-60 rodzin.

Od 2008 r. MOPR rozpoczął realizację projektu systemowego pod nazwą „Działanie szansą na przyszłość” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Jednym z założeń projektu jest innowacyjna forma pracy socjalnej świadczona przez pracowników socjalnych występujących w charakterze asystenta rodziny. Poprzez realizację projektu podjęto próbę oddzielenia pracy socjalnej od przyznawania świadczeń pieniężnych, które pozostały nadal w kompetencjach pracowników socjalnych rejonów opiekuńczych.

Aby wspierać pracowników socjalnych w realizacji pracy socjalnej na rzecz rodzin z dziećmi znajdujących się w kryzysie w 2005 r. w MOPR powstał Zespół Profilaktyki Rodzinnej. Zespół jest interdyscyplinarnym, skupiającym poza specjalistami z MOPR (psycholog, pedagog, psychiatra) także pedagoga szkolnego, pielęgniarkę środowiskową, kuratora sądowego, dzielnicowego, wychowawców placówek wsparcia dziennego, itp.

W Strategii opisano działalność wszystkich placówek opiekuńczo – wychowawczych funkcjonujących w Kielcach oraz Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego. W planach MOPR jest utworzenie w OA-O sekcji diagnostyczno-terapeutycznej na rzecz dzieci z FAS/FAE i ich rodzin. MOPR realizował lokalny program usamodzielniania wychowanków z rodzin zastępczych i różnego rodzaju placówek, który miał na celu m.in.: przeciwdziałanie bezdomności wychowanków i zapewnienia im bezpieczeństwa socjalnego poprzez udzielenie im pomocy w uzyskaniu mieszkania; przygotowanie do właściwego pełnienia ról społeczno-zawodowych; działania zmierzające do zapewnienia podopiecznym bezpieczeństwa ekonomicznego, pozwalającego na utrzymanie mieszkania i siebie; pozyskanie sponsorów, współpraca z instytucjami lokalnymi, organizacjami pozarządowymi, itp. Od lutego 2007r. kierownik Działu Opieki i Wychowania MOPR, jako osoba odpowiedzialna za usamodzielniania została powołana do składu Komisji Mieszkaniowej działającej w Urzędzie Miasta. W dalszej części Strategii opisano system opieki nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi i długotrwale chorymi. Miasto Kielce realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej (Uchwała Nr XXI/451/2008 Rady Miejskiej z dnia 6 marca 2008r. określa zadania, które realizowane są przez Ośrodek na rzecz osób niepełnosprawnych). Od 2008r. działa w Kielcach Ośrodek Wsparcia Dziennego dla chorych na Alzheimer'a.

Następnie opisane zostały kwestie bezrobocia, ubóstwa, bezpieczeństwa publicznego i patologii społecznej. W ramach systemu wsparcia na rzecz osób bezrobotnych MOPR utworzył Klub Integracji Społecznej. Od października 2006r. miasto realizuje program prac społecznie użytecznych, w tej formie aktywizacji bierze udział rocznie ok. 40 bezrobotnych osób, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Ponadto dzięki współpracy MOPR z różnymi instytucjami np.: PUP, Świętokrzyską Komendą Wojewódzką Policji, OHP, organizacjami pozarządowymi, klienci MOPR uczestniczą w wielu szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe i zwiększające ich kompetencje.

Od 2003r. w Kielcach realizowana jest strategia „Służyć i chronić”, która obejmuje zadania ustalone wspólnie dla kieleckiego samorządu i policji.

Następnie opisano problem alkoholizmu i narkomanii oraz przemocy w rodzinie.

Stworzono również Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na terenie miasta Kielce na lata 2008-2013.

W Strategii wymieniono katalog zidentyfikowanych problemów społecznych w Kielcach, w którym uwzględniono:

- kwestie generalne (głębokie podziały: lepsi-gorsi, enklawy biedy, więcej ludzi starszych, brak liderów, brak motywacji do inicjowania działań grup nieletnich na rzecz miasta, niski poziom kapitału społecznego, zanik zasad współzycia społecznego, itp.),
- kwestie dotyczące rekreacji i rozrywki (brak tradycji, brak zabawy „na mieście”, brak dostępności i różnorodności rozrywki, itp.),
- kwestie dotyczące transportu i infrastruktury (brak pasażerskiego lotniska, słabo rozwinięta sieć ścieżek rowerowych, brak parkingów, itp.),

- kwestie dotyczące zatrudnienia (zbyt mała liczba ofert pracy w urzędach pracy dla przedsiębiorców, brak doradztwa zawodowego w systemie szkolnym, itp.).

W kolejnej części przedstawiono wnioski, pomysły i propozycje w/w kwestii, np.: dalszy rozwój sieci placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży oraz seniorów; zwiększenie aktywności osób starszych – aktywizacja środowiska lokalnego; aktywizacja osób biernych, wycofanych i nieaktywnych zawodowo; poprawa jakości życia mieszkańców z terenów osiedli zaniedbanych.

Przy tworzeniu Strategii zastosowano analizę SWOT – czyli szans i zagrożeń oraz słabych i mocnych stron Kielc. Wśród mocnych stron wymieniono m.in.: sprawnie działająca i przyjazna administracja; wykształcona i kompetentna kadra pedagogiczna w szkołach; zintegrowana pomoc społeczna z udziałem zaangażowanych organizacji pozarządowych i kościoła, reagująca na zagrożenia rodzin systemowo; dobra współpraca z GKRPA, z sądem w zakresie przymusowego leczenia, itp. Jako słabe strony wykazano: wysoki odsetek osób długotrwale bezrobotnych; małą liczbę specjalistów od leczenia odwykowego i brak miejsc na oddziałach odwykowych; brak oddziału detoksykacyjnego dla dzieci i młodzieży; niewystarczającą liczbę aktywnych organizacji pozarządowych na polu pomocy społecznej; brak aktywności własnej osób korzystających z pomocy społecznej; duży problem nadużywania alkoholu wśród klientów pomocy społecznej, brak lokali socjalnych; itp.

Do szans zaliczono m.in.: coraz silniejszą spójność z Unią Europejską; możliwość pozyskiwania środków zewnętrznych na realizację programów z zakresu polityki społecznej; rosnący poziom wykształcenia młodzieży i kadr zarządzających; tworzenie nowych miejsc w celu zagospodarowania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży, itp.

Jako zagrożenia wymieniono m.in.: niespójność przepisów prawa i trudności w jego interpretacji; utrzymujący się kierunek zmian polegający na konsekwentnym przesuwaniu odpowiedzialności za finansowanie zadań pomocy społecznej na lokalne samorzady, przy jednoczesnym ograniczaniu zadań zleconych finansowanych centralnie; starzenie się społeczeństwa; wysoki poziom bezrobocia, powodujący coraz silniejsze rozwarstwienie społeczeństwa oraz wzrost wydatków na pomoc społeczną; brak miejsc pracy dla ludzi powyżej 45 roku życia; wzrost osób niepełnosprawnych; itp.

W dalszej części dokumentu określono misję jako naczelną cel polityki społecznej w Kielcach tj.: „Tworzenie instytucjonalnych, organizacyjnych i materialnych warunków sprzyjających rozwojowi społecznemu miasta i jego mieszkańców oraz ograniczenie obszarów marginalizacji i wykluczenia społecznego”.

Następnie kolejno opisano cel główny oraz cele strategiczne. Każdy z celów strategicznych zawiera kilka celów operacyjnych.

Wymieniono również zadania wraz z harmonogramem wdrażania Strategii na lata 2010-2013.

W harmonogramie wykazano: podejmowane działania, instytucje odpowiedzialne, realizatorów, źródła finansowania, okres realizacji i wskaźniki.

Wśród podmiotów zarządzających realizacją są: Prezydent Miasta Kielce, Rada Miasta Kielce, Zespół ds. Wdrażania i Monitorowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych.

Następnie wymieniono instrumenty realizacji Strategii tj.: instrumenty finansowe, administracyjno – prawne, z zakresu promocji i marketingu, a także narzędzie służące aktualizacji Strategii. Istotnym aspektem jest włączenie mieszkańców w proces planowania oraz monitoringu i oceny realizacji Strategii (monitoring społeczny, ankiety, sondaże, spotkania radnych z wyborcami).

Przy ocenie wdrażania i monitoringu Strategii będą brane pod uwagę raporty roczne z realizacji zadań opracowane przez Zespół ds. Wdrażania i Monitorowania Strategii. Raporty będą sporządzane do końca lutego roku następującego po roku budżetowym, którego dany raport dotyczy w oparciu o sprawozdania (raporty częściowe) jednostek organizacyjnych

gminy z realizacji wyznaczonych dla nich zadań oraz dane od podmiotów publicznych oraz prywatnych zaangażowanych w politykę społeczną.

Raporty roczne będą pełniły zarazem funkcję raportów ewaluacyjnych.

Aktualizacja Strategii będzie dokonywana co 2 lata z uwzględnieniem analiz zmian występujących w otoczeniu społeczno – gospodarczym oraz oceną postępów w realizacji Strategii, w tym poziomu zadowolenia lokalnej społeczności z podjętych działań w sferze polityki społecznej. Na warsztatach ze społecznością, na podstawie zebranych materiałów (dane statystyczne, ankiety, sondaże opinii publicznej) i wyniki monitoringu Strategii, zostaną opracowane poszczególne elementy, które wymagać będą aktualizacji i weryfikacji.

W końcowej części dokumentu omówiono harmonogram, ocenę efektu końcowego i jego promocję.

#### **Ad. 5. Realizacja następujących zadań powiatowych: prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej, poradnictwa specjalistycznego oraz ośrodków wsparcia.**

Zgodnie z art. 19 pkt 2 i 12 ustawy z dnia 12 marca o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) zadaniem własnym powiatu jest m.in. prowadzenie poradnictwa specjalistycznego oraz ośrodków interwencji kryzysowej. Natomiast prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem powiatu z zakresu administracji rządowej (zgodnie z art. 20, ust. 1, pkt 2 ustawy). Ośrodki Interwencji Kryzysowej i Ośrodki Wsparcia w myśl art. 6 pkt 5 ustawy są jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej.

Miasto Kielce nie prowadzi Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Zadania przewidziane dla OIK, realizowane są przez **Zespół Usług Interwencji Kryzysowej** znajdujący się w strukturze MOPR. Do podstawowych zadań ZUIK należy: zapewnienie schronienia osobie, rodzinie znajdującej się w sytuacji kryzysowej, zapewnienie podstawowych form opieki, zapewnienie podstawowej pomocy specjalistycznej w postaci: poradnictwa prawnego, psychologicznego, psychiatrycznego i różnych form terapii. Zadania te realizowane są zgodnie z art. 47 ustawy. ZUIK koordynuje działaniami różnych jednostek znajdujących się na terenie miasta Kielce, (Placówka Opieki Doraźnej „Azyl”, Punkt Interwencji Kryzysowej dla Osób Bezdomnych i Opuszczonych, Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży) oraz będących w strukturze MOPR (Mieszkania Chronione Interwencyjne i dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, Dział Bezdomności, Punkt Interwencyjno-Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie, Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Świetlica i Łaźnia dla Osób Bezdomnych). Działania te całodobowo monitoruje koordynator. W roku 2009 pomocy w zakresie interwencji kryzysowej udzielono 264 osobom, z czego wszystkie korzystały ze wsparcia psychologicznego, 44 z pobytu w hostelu mieszczącym się przy ul. Kołłątaja w Kielcach, ze schronienia w Mieszkanium Chronionym Interwencyjnym 16 osób. Część osób skorzystała również z poradnictwa prawnego, socjalnego i pomocy socjalnej oraz z pomocy finansowej i rzeczowej. Interwencja kryzysowa podejmowana była w takich sytuacjach jak: pożar, zdarzenie komunikacyjne ze skutkiem śmiertelnym, śmierć dzieci, próby/myśli samobójcze, przemoc w rodzinie, gwałt, krzywdzenie dzieci. Od 2006r. obowiązuje opracowana przez dyrektora MOPR i koordynatora ZUIK MOPR „Procedura Interwencji Kryzysowej w sytuacji zdarzenia losowego”, która dotyczy sposobu uruchamiania działań interwencyjnych, wsparcia i pomocy w sytuacji kryzysowej. Interwencja podejmowana jest po zgłoszeniach osobistych i telefonicznych od osób w kryzysie lub od innych osób i instytucji.

Z pisemnych wyjaśnień dyrektora MOPR p. Sceliny wynika, że interwencja kryzysowa realizowana jest również przez Centrum Interwencji Kryzysowej w Kielcach przy ul.

Urzędniczej prowadzone przez Caritas oraz Punkt Interwencji Kryzysowej mieszczący się przy Świątlicy prowadzonej przez Stowarzyszenie „Arka Nadziei”, ul. Ogrodowa.

Zadanie własne powiatu w zakresie **prowadzenia poradnictwa specjalistycznego** (art. 19, pkt 2 ustawy) realizowane jest przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, funkcjonujący w strukturze MOPR w Kielcach. SOW realizuje zadania w zakresie przemocy i poradnictwa rodzinnego. W zakresie przemocy, zadania realizowane są przez Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie, Punkt Interwencyjno-Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy wraz z Hostelem dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Ośrodek Korekcyjno-Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie. Natomiast zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego przez Dział Pracy Socjalnej i Poradnictwa Rodzinnego. Wymienione wyżej ośrodki i punkty funkcjonują w strukturach MOPR. Głównym założeniem SOW jest udzielanie specjalistycznej i kompleksowej pomocy wszystkim członkom rodziny znajdującym się w sytuacji przemocy, osobom przeżywającym różne kryzysy, bezradnym społecznie, uzależnionym od alkoholu, dzieciom i młodzieży, a także rodzinom mającym problemy opiekuńczo-wychowawcze, osobom starszym, niepełnosprawnym, zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz z zaburzeniami psychicznymi. Działania Ośrodka skierowane są zarówno do ofiar jak i sprawców, a także do świadków przemocy w rodzinie. W 2009r. 1407 osób skorzystało z usług świadczonych przez SOW, a w okresie od stycznia do 25 marca 2010r. – 524 osoby. Pomoc udzielana była w formie: poradnictwa i konsultacji specjalistycznych, pracy socjalnej, oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych, działań profilaktycznych, rozmów kryzysowych i terapeutycznych, pomocy psychologicznej, terapii rodzinnej i małżeńskiej, mediacji rodzinnych, treningów psychologicznych, psychoterapii, interwencji kryzysowej, poradnictwa prawnego, telefonu zaufania oraz realizacji procedury „Niebieskiej Karty” (**załącznik nr 12 i nr 13**), a także poprzez reprezentowanie interesów podopiecznych w różnych instytucjach, udział w pracach Zespołu Profilaktyki Rodzinnego, opracowanie i realizacja programów naprawczych, prowadzenie działalności szkoleniowej, inicjowanie projektów tworzących lobby wokół trudnych problemów społecznych, kontakt ze środowiskiem lokalnym i współpracę z organizacjami pozarządowymi. Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie świadczy usługi na rzecz osób i rodzin z całego kraju. Dla rodzin naturalnych, zastępczych i adopcyjnych poradnictwo specjalistyczne udzielane jest przez Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy w Kielcach.

Na terenie Miasta Kielce funkcjonują następujące **ośrodki wsparcia** realizujące zadania powiatu: **Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży**. Placówka jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej prowadzoną przez Miasto Kielce. Realizuje zadania powiatu, jednak z uwagi na fakt, że miasto Kielce jest gminą na prawach powiatu, przyjmuje osoby tylko z terenu miasta. Placówka posiada 14 miejsc.

Główne zadania to: zapewnienie schronienia i całodobowej opieki oraz wsparcia dla matek z dziećmi i kobiet w ciąży, przygotowanie mieszkańców do usamodzielnienia się, doskonalenie umiejętności pozwalających na właściwe funkcjonowanie w społeczeństwie, pomoc w wychowaniu dzieci, a także w integracji ze środowiskiem.

Osoby korzystające z ośrodka to przede wszystkim kobiety w ciąży, matki z małoletnimi dziećmi oraz inne osoby sprawujące opiekę nad małoletnimi dziećmi, które znalazły się w sytuacji kryzysowej.

W ośrodku zatrudnionych jest 6 osób, w tym: dyrektor, kierownik działu opiekuńczo – terapeutycznego, pracownik socjalny, terapeuta zajęciowy, starsza pielęgniarka i główna księgowa.

W okresie od 01.01.2009r. do 24.03.2010r. z usług placówki skorzystało 21 osób.

Ponadto wśród wykazanych podczas kontroli przez MOPR ośrodków wsparcia realizujących zadania powiatu są Środowiskowe Domy Samopomocy: **1 dla Osób Chorych Psychiczenie, 3**

**dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie i 1 Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych.** Wymienione jednostki funkcjonują w strukturze organizacyjnej MOPR. Podstawowymi zadaniami Środowiskowych Domów Samopomocy są: organizowanie czasu wolnego, opieka pielęgniarstwa, rehabilitacja, terapia psychologiczna. Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych zajmuje się m.in. dostarczaniem osobom niepełnosprawnym informacji w zakresie możliwości uzyskania wsparcia społeczno-zawodowego, prowadzeniem kampanii i akcji informacyjno-promocyjnych dotyczących wyrównywania szans osób niepełnosprawnych oraz wypracowanie technik docierania z informacją do osób niepełnosprawnych pozostających w domu celem ich aktywizacji, samorealizacji.

Poza w/w jednostkami, w strukturze MOPR funkcjonuje Klub Integracji Społecznej, którego głównym zadaniem jest organizowanie i prowadzenie działań o charakterze terapeutycznym i samopomocowym oraz dotyczącym zatrudnienia dla bezrobotnych klientów MOPR (**załącznik nr 14**). Działalność Klubu finansowana jest w całości ze środków gminy.

#### **Ad. 6. Kwalifikacje zatrudnionych w MOPR pracowników realizujących z zakresu pomocy społecznej zadania powiatowe.**

Zgodnie z art. 22 ust 8 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, wojewoda sprawuje nadzór m.in.: nad zgodnością zatrudnienia pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kielcach zatrudnionych jest 3 dyrektorów (p. Marek Scelina, p. Magdalena Gościńiewicz, p. Anna Gromska), którzy posiadają kwalifikacje zgodne z art. 122 ust. 1 cytowanej ustawy, tj.: co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu pomocy społecznej, a także wykształcenie wyższe (zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych)

W MOPR na dzień kontroli zatrudnionych było 623 osoby. W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe pracowników realizujących z zakresu pomocy społecznej zadania powiatowe określone w art. 19 ustawy o pomocy społecznej. Zadania te realizowane są m.in. przez Dział Opieki i Wychowania oraz Dział ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym. Kierownikiem Działu Opieki i Wychowania jest p. Dorota Ławniczak, która posiada odpowiednie kwalifikacje. Ponadto w Dziale zatrudnionych jest 14 osób na 13,5 etatach: zastępca kierownika, 1 pracownik socjalny, 5 aspirantów pracy socjalnej, 2 inspektorów, 1 specjalista, 1 starszy specjalista oraz 1 terapeuta. Spośród w/w, 10 osób posiada wykształcenie wyższe magisterskie, 4 wyższe zawodowe, jedna osoba ma wykształcenie średnie. Pracę Działu wspomaga p. Barbara Wróbel zatrudniona od 01.09.2009r. na stanowisku konsultanta, która posiada wykształcenie wyższe techniczne - inż. Elektryk- w zakresie elektrotechniki przemysłowej oraz tytuł organizatora pomocy społecznej. Kierownikiem Działu ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym jest p. Dariusz Mosiołek, który posiada odpowiednie kwalifikacje. Ponadto w Dziale zatrudnionych jest 6 osób na 6 etatach: zastępca kierownika, pracownik socjalny oraz 4 inspektorów, z czego 4 osoby posiadają wykształcenie wyższe magisterskie, 1 wyższe zawodowe i 1 średnie. Stwierdzono, że w/w pracownicy posiadają kwalifikacje wymagane na poszczególnych stanowiskach.

Ponadto sprawdzono kwalifikacje pracowników zatrudnionych w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie. W Ośrodku na dzień kontroli zatrudnionych było 31 osób, z tego 11 osób realizuje zadania powiatowe zlecone, a 20 wykonuje zadania powiatowe własne. W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe następujących pracowników: Grażyny Pisarczyk – kierownika Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie; Elżbiety Gadacine – Michalak – z-cy kierownika,



Marii Pokładek – z-cy kierownika, Jolanty Wróblewskiej – Więcek – konsultanta prawnika, Agnieszki Mazur – starszego specjalisty pracy z rodziną, Mateusza Gadawskiego, Edyty Nowak i Adama Dulnika – konsultantów pedagogów, Sylwii Kręcisz, Marcina Mizury i Mai Adamczyk - Derlatki – konsultantów psychologów. Wymienione osoby posiadają odpowiednie kwalifikacje wymagane na zajmowanych stanowiskach.

### **W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono:**

- Regulamin Organizacyjny i Statut MOPR w Kielcach zawierają aktualne podstawy prawne,
- do Regulaminu na bieżąco wprowadzane są zmiany, o czym świadczy duża liczba zarządzeń wewnętrznych wydanych przez dyrektora MOPR,
- w skład struktury MOPR wchodzi: Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, 3 Środowiskowe Domy Samopomocy dla Osób z Upośledzeniem Umysłowym, Kluby Seniora, Klub Integracji Społecznej, którego działalność finansowana jest w całości ze środków gminy, Ośrodek Wsparcia Dziennego dla Osób Chorych na Alzheimera oraz Świetlice Środowiskowe dla Dzieci i Młodzieży „4 Kąty”,
- w tezkach usamodzielnionych wychowanków znajdują się wymagane dokumenty, które prowadzone są w sposób prawidłowy,
- prawidłowo i szczegółowo opracowany formularz indywidualnego programu usamodzielnienia,
- aktualnie na przyjęcie do DPS w Kielcach oczekują 153 osoby, w tym 9 osób na miejsce w DPS poza Kielcami,
- w sprawdzonych podczas kontroli aktach osób oczekujących na umieszczenie w DPS znajduje się wymagana dokumentacja,
- każda z osób oczekujących wskazuje we wniosku konkretny DPS, w którym deklaruje chęć umieszczenia,
- w aktach osób oczekujących nie stwierdzono żadnej adnotacji lub pisma, które informowałoby o tym, że w sytuacji kiedy osoba chce być umieszczona w DPS, na miejsce do którego oczekuje duża liczba osób, proponuje się tej osobie DPS poza Kielcami,
- sprawdzone akta osób umieszczonych w DPS posiadają wymaganą dokumentację,
- wszystkie sprawdzone decyzje są wydane przez MOPR zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego,
- 4 dyrektorów Domów Pomocy Społecznej funkcjonujących na terenie Miasta Kielce posiadają kwalifikacje zgodne z wymogami koniecznymi na stanowisku dyrektora,
- p. Benedykt Mróz – dyrektor DPS w Kielcach, ul. Żeromskiego nie posiada kwalifikacji wymaganych na stanowisku dyrektora,
- poza p. Teresą Lato dyrektorem „Dому dla Dzieci” w Kielcach, która nie posiada specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, pozostała kadra kierownicza placówek opiekuńczo – wychowawczych i ośrodka adopcyjno – opiekuńczego funkcjonujących na terenie Miasta Kielce posiada wymagane kwalifikacje,
- w aktach osobowych dyrektorów Rodzinnych Domów Dziecka Nr 1 i 3 w Kielcach p. Barbary Waloszczyk i p. Bogumiły Moskwy brakuje zaświadczeń z Ośrodka Adopcyjno–Opiekuńczego o ukończeniu przez w/w szkolenia uprawniającego do prowadzenia rodzinnego domu dziecka. W dokumentacji znajdowały się jedynie decyzje Komisji Kwalifikacyjnej ds. Adopcji, z których wynika, iż p. Moskwa i p. Waloszczyk zostały zakwalifikowane jako kandydatki do prowadzenia RDD,
- szczegółowo opracowana i prawidłowo realizowana Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych. Strategia trafnie określa działania, jakie Miasto Kielce podejmuje

w celu zmniejszenia zjawiska wykluczenia społecznego i poprawy jakości życia społeczności lokalnej,

- Miasto Kielce nie prowadzi Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Zadania przewidziane dla OIK, realizowane są przez Zespół Usług Interwencji Kryzysowej znajdujący się w strukturze MOPR,

- zadanie własne powiatu w zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego realizowane jest przez Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, funkcjonujący w strukturze MOPR w Kielcach,

- poradnictwo specjalistyczne dla rodzin naturalnych, zastępczych i adopcyjnych udzielane jest przez Ośrodek Adopcyjno-Opiekuńczy w Kielcach,

- na terenie Miasta Kielce funkcjonują następujące ośrodki wsparcia realizujące zadania powiatu: Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży, Środowiskowe Domy Samopomocy: 1 dla Osób Chorych Psychiczenie i 3 dla Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie oraz Ośrodek Informacji dla Osób Niepełnosprawnych,

- pracownicy zatrudnieni w MOPR realizujący zadania powiatowe posiadają wymagane kwalifikacje na zajmowanych przez nich stanowiskach,

#### **Wyżej wymienionych ustaleń dokonano na podstawie:**

- rozmowy z p. Markiem Sceliną dyrektorem MOPR Kielce, p. Anną Gromską – zastępcą dyrektora MOPR, p. Dorotą Ławniczak – kierownikiem Działu Opieki i Wychowania, p. Dariuszem Mosiołkiem – kierownikiem Działu ds. Instytucjonalnej Pomocy Osobom Starszym, p. Dorotą Wilczyńską – kierownikiem Działu Spraw Pracowniczych i Organizacyjnych, Grażyną Pisarczyk – kierownikiem Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie,

- analizy dokumentacji: Regulaminu Organizacyjnego i Statutu MOPR w Kielcach, akt osobowych usamodzielnionych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych, procedury dotyczącej zakupu towarów przeznaczonych na zagospodarowanie, procedury rozliczania przez usamodzielnionych wychowanków przyznanej pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, indywidualnych programów usamodzielnienia, Uchwały Nr V/82/2007 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 15 lutego 2007r. zmieniającej uchwałę w sprawie ustalenia organizacji mieszkań chronionych utworzonych przy placówkach opiekuńczo-wychowawczych w Kielcach i szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w tych mieszkaniach, decyzji wydanych przez MOPR, kopii faktur potwierdzających zakup artykułów na zagospodarowanie, akt osób oczekujących na umieszczenie i umieszczonych w DPS, akt osobowych kadry kierowniczej zatrudnionej w domach pomocy społecznej i placówkach opiekuńczo – wychowawczych na terenie miasta Kielce oraz kadry zatrudnionej w MOPR realizującej zadania powiatowe z zakresu pomocy społecznej, strategii rozwiązywania problemów społecznych, pisemnych wyjaśnień dyrektora MOPR, p. Sceliny.

#### **Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu.**

Zgodnie z § 16, ust. 1-5 rozporządzenia MPS w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej z dnia 23 marca 2005 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543)

1. Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.

2. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.
3. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.
4. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden przekazano Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach, a drugi Dyrektorowi Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Protokół sporządzono w dniu: 6 maja 2010r.

Protokół przekazano w dniu 20 maja 2010r. P. Markowi Scelinie – Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Kielcach.

Protokół podpisali:

Ze strony jednostki kontrolującej:

Ze strony jednostki kontrolowanej:

1. *Anna Koniczna*
2. *Katarzyna Arendarska*
3. *Małgorzata Bojar*
4. *Agnieszka Herbuś*

*Marek Scelina*  
*Dyrektor Miejskiego Ośrodka*  
*Pomocy Rodzinie w Kielcach*

## **Wykaz załączników**

**Załącznik nr 1** – informacja dyrektora MOPR p. Marka Celiny dot. Świetlicy Środowiskowej „4 Kąty” w Kielcach.

**Załącznik nr 2** – informacja dot. przypadków odmowy pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, kontynuowanie nauki oraz zawieszenia pomocy w okresie od 01.01.2009r. do 24.03.2010r.

**Załącznik nr 3** – decyzja odmowna wydana przez MOPR z dnia 03.06.2009r.

**Załącznik nr 4** - postanowienie Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach z dnia 25.08.2009r.

**Załącznik nr 5** – informacja dot. sposobu usamodzielnienia wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych w okresie od 01.01.2009r. do 24.03.2010r.

**Załącznik nr 6** - informacja dot. sposobu usamodzielnienia wychowanków z rodzin zastępczych w okresie od 01.01.2009r. do 24.03.2010r.

**Załącznik nr 7** – Procedura realizacji pomocy rzeczowej z dnia 09.02.2007r.

**Załącznik nr 8** – Uchwała Nr V/82/2007 Rady Miejskiej w Kielcach z dnia 15 lutego 2007r.

**Załącznik nr 9** – wykaz placówek wsparcia dziennego funkcjonujących na terenie Miasta Kielce.

**Załącznik nr 10** – decyzja Komisji Kwalifikacyjnej ds. Adopcji z dnia 19.08.1998r.

**Załącznik nr 11** - decyzja Komisji Kwalifikacyjnej ds. Adopcji z dnia 25.09.1996r.

**Załącznik nr 12** – informacja dot. działalności SOW.

**Załącznik nr 13** - informacja dot. działalności SOW.

**Załącznik nr 14** – informacja dotycząca Klubu Integracji Społecznej.

