



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Kielce, dnia 20.06.2013 r.

PS-II.431.18.2013

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	21 CZE. 2013
L.dz.	zał.
Podpis

**Pani
Magdalena Kalista
Dyrektor
Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej
typu rodzinnego
ul. Warszawska 3
27-200 Starachowice**

Kontrolę w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej typu rodzinnego w Starachowicach w dniu 17 maja 2013 r. przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w składzie:

- Katarzyna Arendarska – /inspektor wojewódzki/ na podstawie pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr 351/2013 z dnia 14.05.2013 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej.
- Anna Konieczna – /inspektor wojewódzki/ na podstawie pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr 352/2013 z dnia 14.05.2013 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

1. Przestrzeganie jakości usług opiekuńczo-wychowawczych świadczonych przez placówkę na rzecz wychowanków, w tym:
 - warunki bytowe,
 - opieka zdrowotna,
 - edukacja/kształcenie/wychowanie,
 - czas wolny,

- usamodzielniania wychowanków.
2. Zasadność dalszego pobytu dziecka w placówce.
 3. Działania placówki na rzecz powrotu wychowanków do rodziny i utrzymywania przez nich kontaktów z rodzicami.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie.

W wyniku przeprowadzonej kontroli, w zakresie objętym kontrolą, stwierdzono, że: placówka zaspokaja niezbędne potrzeby bytowe, rozwojowe, w tym emocjonalne, społeczne i religijne wychowanków, a także troszczy się o ich zdrowie i prawidłowy rozwój psychiczny, fizyczny i kulturalny, przygotowując ich do samodzielnego życia. Proces wychowawczy w placówce prowadzony jest w sposób prawidłowy. Placówka w sposób właściwy dokonuje zasadności dalszego pobytu dzieci w placówce i umożliwia wychowankom utrzymywanie kontaktów z rodziną i bliskimi.

W związku z tym, iż nie stwierdzono istotnych nieprawidłowości i uchybień w kontrolowanym zakresie odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

mgr Barbara Szczęśliwska
Z-CIA DYREKTORA
WZAPRAWDNIĄCY KONTROLI

*ok
ok
ok*



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 04.06.2013 r.

Znak sprawy: PS-II.431.18.2013

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWODZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	11 CZE. 2013
L.dz.	zał.
Podpis	

**Pani
Magdalena Kalista
Dyrektor
Placówki Opiekuńczo –
Wychowawczej typu rodzinnego Nr 1
ul. Warszawska 3
27-200 Starachowice**

Projekt wystąpienia pokontrolnego

Kontrolę w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej typu rodzinnego Nr 1 w Starachowicach w dniu 17.05.2013 r. przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w składzie:

- Katarzyna Arendarska – /inspektor wojewódzki/ na podstawie pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr 351/2013 z dnia 14.05.2013 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej.
- Anna Konieczna – /inspektor wojewódzki/ na podstawie pisemnego upoważnienia do przeprowadzenia kontroli nr 352/2013 z dnia 14.05.2013 r. wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej.

Zakres kontroli i okres objęty kontrolą:

1. Przestrzeganie jakości usług opiekuńczo-wychowawczych świadczonych przez placówkę na rzecz wychowanków, w tym:
 - warunki bytowe,
 - opieka zdrowotna,
 - edukacja/kształcenie/wychowanie,

Handwritten signature

- czas wolny,
 - usamodzielniania wychowanków.
2. Zasadność dalszego pobytu dziecka w placówce.
 3. Działania placówki na rzecz powrotu wychowanków do rodziny i utrzymywania przez nich kontaktów z rodzicami.

Kontrolą został objęty okres od 01.01.2012r. do dnia kontroli.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza typu rodzinnego Nr 1 w Starachowicach funkcjonuje w oparciu o regulamin organizacyjny oraz statut, które w grudniu 2012 r. zostały zaktualizowane i dostosowane do nowych regulacji prawnych. W dniu 28.02.2013 r. Uchwałą Nr XXVIII/227/2013 Rada Powiatu w Starachowicach dokonała zmiany w statucie w związku ze zmianą nazwy placówki na Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza typu rodzinnego.

W dniu kontroli w Placówce Rodzinnej umieszczonych było 8 wychowanków, w wieku od 13 do 18 lat. W kontrolowanym okresie tj. od 1.01.2012 r. do dnia kontroli, do placówki przyjęto dwóch chłopców. Jeden z wychowanków przeniesiony został na własną prośbę z Wielofunkcyjnej Placówki Pomocy Dziecku i Rodzinie w Stąporkowie, natomiast drugi postanowieniem sądu z Zespołu Ognisk Wychowawczych w Rybniku.

W trakcie kontroli osoby kontrolujące rozmawiały z jednym z wychowanków, który opowiedział o szkole, praktykach zawodowych i pobycie w placówce. Chłopak nie zgłaszał żadnych uwag co do funkcjonowania placówki oraz opieki sprawowanej przez wychowawców.

Placówka zapewnia wychowankom standard usług opiekuńczo - wychowawczych, w tym:

- **warunki bytowe:** placówka funkcjonuje w budynku jednorodzinny; wychowankowie do swojej dyspozycji mają 2 czteroosobowe pokoje mieszkalne, kuchnię, pokój jadalny, salon, 2 łazienki. Wszystkie pomieszczenia są wyposażone w odpowiednie meble i sprzęty. Ponadto wychowankowie korzystają z terenu wokół placówki, na którym mogą spędzać wolny czas.

Placówka zapewnia dzieciom wyżywienie dostosowane do ich potrzeb wiekowych i rozwojowych. Wychowankowie spożywają 5 posiłków dziennie, dodatkowo każde dziecko indywidualnie ma możliwość przygotowania sobie posiłku w razie potrzeby. Posiłki przygotowuje pani Magdalena, ale wychowankowie również angażowani są w przygotowywanie posiłków, np. w pieczenie ciast czy przygotowywanie deserów.

Z informacji uzyskanych na kontroli wynika, iż placówka na bieżąco zaopatruje dzieci w odpowiednią odzież i obuwie. Ponadto dzieci na bieżąco i w miarę potrzeb otrzymują środki higieniczne, np.: szczoteczki i pasty do zębów, dezodoranty, żele pod prysznic, mydło, szampony, itp.

Wychowankowie w zależności od wieku pełnią w placówce dyżury porządkowe polegające na: sprzątaniu pomieszczeń w placówce, zmywaniu naczyń, czy pomocy przy koszeniu trawy.

Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynika, iż wszyscy wychowankowie otrzymują kieszonkowe w wysokości 20 – 30 zł. miesięcznie. W placówce prowadzony jest zeszyt kieszonkowego, w którym wychowankowie kwitują odbiór przyznanej kwoty. Ponadto 3 wychowanków posiada konta osobiste z kartami do bankomatu, na które przekazywane jest kieszonkowe. Wychowankowie dostają dodatkowe środki finansowe np.: na wycieczki szkolne, wakacje, wyjścia i itp.

W placówce stosowany jest system nagród i kar. Nagrody to: pochwała, nagrody rzeczowe i zwiększenie kieszonkowego. Kary stosowane są adekwatnie do przewinienia i z reguły jest to czasowy zakaz oglądania TV, grania na komputerze lub czasowy zakaz wychodzenia do kolegów.

- **opieka zdrowotna:** wychowankowie placówki mają zapewniony dostęp do podstawowej opieki zdrowotnej w Centrum Zdrowia „Vita” w Starachowicach. Ponadto dzieci objęte są następującą opieką specjalistyczną: pediatryczną, stomatologiczną, kardiologiczną, psychiatryczną, okulistyczną, neurologiczną, urologiczną, gastrologiczną; dwoje wychowanków posiada orzeczenie o niepełnosprawności;

- **edukacja/kształcenie/wychowanie:** wychowankowie uczęszczają do następujących szkół: jeden wychowanek do szkoły podstawowej, gdzie ma nauczanie indywidualne, 4 wychowanków uczęszcza do gimnazjum, w tym 2 do MOS w Ostrowcu Św., 2 wychowanków uczy się w ZSZ i jeden w liceum ogólnokształcącym; Placówka pokrywa opłaty za pobyt 2 wychowanków w internacie w MOS w Ostrowcu Św. Ponadto placówka pokrywa koszty przejazdu wychowanków na basen, do kina itp.

Wszyscy wychowankowie uczestniczą w zajęciach wyrównawczych prowadzonych codziennie w szkole. W zależności od potrzeby wychowanek może sobie wybrać zajęcia,

które chce mieć dodatkowo, głównie jest to matematyka, język polski i angielski. Ponadto jeden wychowanek uczęszcza na zajęcia psychoedukacyjne z elementami socjoterapii oraz zajęcia rewalidacyjne z pedagogiem w szkole; dwóch chłopców bierze udział w zajęciach terapeutycznych, które odbywają się w MOS, gdzie przebywają na co dzień.

W codziennej nauce i odrabianiu prac domowych wychowankom pomaga dyrektor placówki.

Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynika, iż trzech wychowanków sprawia problemy wychowawcze. Chłopcy stosują przemoc wobec rówieśników, są agresywni i wulgarni, nie chcą się uczyć. Dwóch chłopców uczy się w MOS w Ostrowcu Św. Ponadto przeprowadzane mają badania i zajęcia w poradni psychologiczno – pedagogicznej. Są pod stałą kontrolą poradni psychiatrycznej i neurologicznej. Jeden z wychowanków sprawiających problemy został umieszczony w placówce, pomimo, że sądownie postanowiony miał zakład poprawczy. Dyrektor placówki, wyjaśniała podczas kontroli, że o tym fakcie dowiedziała się przypadkowo, już - po umieszczeniu chłopca w placówce. W dokumentacji przekazanej do placówki nie było informacji o tym, że chłopak powinien być umieszczony w placówce resocjalizacyjnej. Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynika, że sytuacja taka zdarza się nie po raz pierwszy.

- **czas wolny:** placówka zapewnia wychowankom udział w zajęciach pozalekcyjnych i kulturalno-rekreacyjno-sportowych uwzględniających święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów. Wychowankowie uczęszczają na SKS, basen i zajęcia plastyczne.

W okresie objętym kontrolą wychowankowie mieli organizowane wyjścia do kina, na basen. Ponadto każdemu wychowankowi organizowane są urodziny. Podczas ubiegłorocznych wakacji wszyscy wychowankowie odpoczywali nad morzem w Lubiatowie i Dąbkach.

Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynika, iż tegoroczne ferie zimowe wychowankowie spędzili w domu, natomiast wakacje wychowankowie spędza prawdopodobnie na obozie harcerskim organizowanym przez ZHP w Ostrowcu Św. Oprócz tego jeden z chłopców wyjedzie na rehabilitację do Czarnieckiej Góry.

- **usamodzielnienia wychowanków:** w kontrolowanym okresie jeden z wychowanków placówki usamodzielniał się z dniem 1 lipca 2012 r. Chłopak wrócił do rodziny. Z informacji uzyskanych od dyrektora placówki, wynika, iż chłopak mieszka z ojcem w Starachowicach, uczy się w szkole dla dorosłych i pracuje.

W styczniu bieżącego roku 18 lat ukończył jeden z wychowanków, który posiada opracowany program usamodzielnienia i wyznaczonego opiekuna. Jak poinformowała pani dyrektor wychowanek pozostaje w placówce do ukończenia szkoły.

- **dokumentacja indywidualna wychowanków:**

W trakcie kontroli przeanalizowano akta osobowe wszystkich wychowanków placówki, w których znajdują się niezbędne dokumenty.

Placówka prowadzi dla każdego dziecka indywidualny plan pracy z dzieckiem, który zawiera: dane osobowe wychowanka i rodziców; diagnozę wychowanka i jego sytuację rodziną; działania mające doprowadzić do osiągnięcia celu; sposoby realizacji; uwagi, wnioski i ocena realizacji założonych celów. Plany opracowywane są na pół roku, a następnie modyfikowane. W planach wyznaczone zostały cele długoterminowe, np.: w planie K.G., „przygotowanie do samodzielności i prawidłowego funkcjonowania w życiu dorosłym” oraz cele krótkoterminowe: „pomoc w odrabianiu prac domowych, wdrażanie do higienicznego i zdrowego stylu życia, nauka ponoszenia konsekwencji swych czynów, nauka rozwiązywania problemów bez agresji.” Prowadzone są również karty pobytu wychowanków, które uzupełnianie są na bieżąco i zawierają wpisy adekwatne do sytuacji wychowanka.

Powyższa indywidualna dokumentacja wychowanków prowadzona jest na podstawie poprzednio obowiązujących przepisów prawnych, tj. rozporządzenia MPiPS z dnia 19 października 2007 r. w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 201 poz. 1455). W trakcie kontroli dyrektor placówki została poinformowana przez osoby kontrolujące, iż w przypadku przyjęcia nowych wychowanków dokumentacja musi być prowadzona zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem MPiPS z dn. 22.12.2011r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza typu rodzinnego w Starachowicach współpracuje z różnymi instytucjami i osobami fizycznymi działającymi dla dobra dziecka przede wszystkim z: sądami rodzinnymi, PCPR – ami, i Ops – ami, z terenów z których pochodzą wychowankowie, szkołami, których uczęszczają wychowankowie, poradnią psychologiczno – pedagogiczną.

Reasumując, należy stwierdzić, że standard świadczonych przez placówkę usług opiekuńczo-wychowawczych jest na dobrym poziomie. Praca opiekuńcza i wychowawcza na rzecz wychowanków świadczona jest profesjonalnie i z dużym zaangażowaniem.

Zasadność dalszego pobytu dziecka w placówce i działania placówki na rzecz powrotu wychowanków do rodziny i utrzymywania przez nich kontaktów z rodzicami.

Zasadność dalszego pobytu dziecka w placówce rozpatrywana jest na posiedzeniach stałych zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka. W kontrolowanym okresie

odbyły się dwa posiedzenia stałych zespołów: jedno 25 czerwca 2012 r., a drugie 16 stycznia 2013 r. W posiedzeniach uczestniczyli: dyrektor i pracownik socjalny PCPR-u, dyrektor placówki. W posiedzeniu, które miało miejsce w czerwcu 2012 r. uczestniczył również przedstawiciel organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, w celu zapoznania się z dokumentacją oraz przejęciem zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r. Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynika, że organizator rodzinnej pieczy zastępczej nie uczestniczy w dokonywaniu okresowej oceny sytuacji dziecka, a zgodnie z art. 139 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 135 ze zm.) jest to jedno z jego zadań. Na posiedzeniach, które miały miejsce w okresie objętym kontrolą, zespół zdecydował, że dalszy pobyt w placówce wszystkich wychowanków jest zasadny. W przypadku 3 wychowanków - rodzice są pozbawieni władzy rodzicielskiej. Natomiast rodzice pozostałych dzieci mają ograniczoną władzę rodzicielską. Dwóch wychowanków, których sytuacja prawna jest uregulowana- zgłoszeni są do Ośrodka Adopcyjnego w celu przysposobienia. W przypadku wychowanków, których rodzice mają ograniczoną władzę rodzicielską – są to wychowankowie w wieku powyżej 13 lat. Z analizy sytuacji wychowanków, wynika, że tylko 2 wychowanków przed umieszczeniem w placówce przebywało w domu rodzinnym pod opieką rodziców. Pozostałe dzieci już wcześniej przebywały w innych formach opieki: 2 wychowanków w Zespole Ognisk w Rybniku, 2 w rodzinach zastępczych, 1 w – placówce op. – wych. w Staporkowie, 1 w RDD w Skarżysku – Kam.

Obecnie placówka podejmuje działania na rzecz powrotu do domu rodzinnego w przypadku jednego wychowanka., m.in. wnioskuje do sądu o powrót chłopaka do domu rodzinnego (w kwietniu 2013 r.). Placówka podejmowała również próby powrotu innego wychowanka do domu – jednak sąd stwierdził, że nie ma możliwości.

Troje spośród wychowanków utrzymuje kontakt z rodzicami i osobami bliskimi. Są to kontakty telefoniczne, a także osobiste podczas odwiedzin czy urlopowania

Reasumując, stwierdzić należy, że placówka w sposób prawidłowy dokonuje oceny zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce oraz w przypadku, gdy jest taka możliwość podejmuje działania na rzecz powrotu wychowanków do domu rodzinnego. Placówka umożliwia wychowankom kontakt z rodzicami i osobami bliskimi.

Po dokonaniu analizy dokumentów, wizji lokalnej i oględzin pomieszczeń placówki oraz rozmowach przeprowadzonych z wychowankiem i pracownikami placówki kontrolujący

stwierdzili, że stwarza ona wychowankom odpowiednie warunki mieszkaniowe i bytowe do prawidłowego rozwoju psychicznego, fizycznego i poznawczego, a także zapewnia właściwą opiekę.

POUCZENIE

Kierownikowi jednostki kontrolowanej przysługuje prawo do zgłoszenia umotywowanych zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego.

Zastrzeżenia należy zgłosić na piśmie w **terminie 7 dni roboczych** od dnia otrzymania projektu wystąpienia na adres:

Wydział Polityki Społecznej

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki

Al. IX Wieków Kielc 3

25-516 Kielce

Katarzyna Brendler / Anna Kowalczyk

/ podpis kontrolera/ów /

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

mgr Renata Segiecińska
Z-CJA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

/ podpis dyrektora wydziału /

SES