



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: wps00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 17 maja 2013 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI	
PS V.4317.2013	
Punkty Kontaktowe i Usługi Klienta	
wysł. dnia	21 MAJ 2013
L.dz.	zał.
Podpis	

Pani Renata Cuper
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Słupi

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 08 - 09 kwietnia 2013 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego oraz wdrażanie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2012 roku.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, posiłku przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się aktualne zaświadczenia z zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, nakazy płatnicze, zaświadczenia o wysokości gospodarstwa rolnego, zaświadczenia z ZUS lub KRUS o nie pobieraniu świadczeń emerytalno - rentowych. W decyzjach administracyjnych przyznających zasiłki stałe nie określono daty i sposobu wypłaty świadczenia. Nie na wszystkich decyzjach znajdują się daty ich odbioru.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych. W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione na wniosek ustny strony, po przeprowadzeniu aktualizacji wywiadu

środowiskowego i zebraniu wszystkich niezbędnych dokumentów koniecznych przy podjęciu decyzji. W aktualizacjach wywiadów pracownicy socjalni używają korektora.

Zastrzeżenie budzi sprawa zasiłku stałego o numerze decyzji PS-8141/Rs/4/07/zm/02/12, którą zmieniono bez przeprowadzenia aktualizacji wywiadu i obniżono wysokość świadczenia powołując się na zapis art. 11 ust 2 zamiast ust , który mówi o marnotrawieniu przyznanych świadczeń lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem, tak jak ma to miejsce w tym przypadku.

Do zasadności udzielania zasiłków okresowych nie wnosi się uwag. Należy zweryfikować wysokość zasiłku okresowego (decyzja PS-8141/Ro/05/13 – od dochodu nie odliczono opłacanych składek na ubezpieczenie społeczne rolników).

Kierownik GOPS posiada odpowiednie wykształcenie na zajmowanym stanowisku. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają również właściwe kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 776 mieszkańców.

Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność

W Regulaminie jednostki należy podać zakres zadań na poszczególnych stanowiskach pracy i uaktualnić podstawy prawne w oparciu o które pracuje Ośrodek.

Negatywnym jest fakt, iż w niepublicznych szkołach dzieci nie otrzymują gorącego posiłku.

Kontrolowana jednostka wykorzystuje kontrakt socjalny poza projektem systemowym PO KL jako instrument pracy socjalnej.

Na dzień kontroli Ośrodek nie ma zleconego do realizacji zadania wynikającego z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i zatrudniał asystenta rodziny.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uaktualnić Regulamin Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie obowiązujących zadań i przepisów prawnych.
2. W decyzjach administracyjnych informować klientów o dacie i sposobie realizacji zasiłku stałego.
3. W wywiadach środowiskowych nie używać korektora.
4. Zmienić decyzję do zasiłku stałego.

5. Zweryfikować wysokość zasiłku okresowego.
6. Przypominać klientom o napisaniu daty odbioru decyzji administracyjnych.
7. Przed każdą zmianą decyzji sporządzać aktualizację wywiadów środowiskowych.
8. Dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia w każdej szkole na terenie gminy dożywiania w postaci gorącego posiłku.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 0, poz. 182) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

AW

[Signature]
Zup. WOJEWÓDZKI ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
mgr Renata Segiecińska
Z-CA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ