



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: wps00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 08 lipca 2013 r.

PS. V. 431. 26 .2013

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	09 LIP. 2013
L.dz.	zał.
Podpis	

Pan Lesław Bartosiński
Dyrektor
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Końskich

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 17-18 czerwca 2013 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Pana jednostce. Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego oraz wdrażanie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2012 roku.

Dyrektor MG OPS posiada odpowiednie wykształcenie na zajmowanym stanowisku. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają również właściwe kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 2 037 mieszkańców. Aby został spełniony wymóg ustawy należy zatrudnić pracownika socjalnego, minimum na ½ etatu.

Warunki lokalowe dają klientom możliwości przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa z zakresie dożywiania” przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur lub informacje z tych

instytucji o nie pobieraniu świadczeń, zaświadczenia o wysokości gospodarstwa rolnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych. W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, ale przed ich wydaniem przeprowadzono aktualizację wywiadu środowiskowego i zebrano wszystkich niezbędnych dokumentów koniecznych przy podjęciu decyzji (Art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej).

W każdej formie pomocy decyzjom nadawano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kpa i w sentencji, natomiast w uzasadnieniu nie informowano klient, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

W kilku przypadkach przyznania zasiłku celowego z wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz przy zasiłkach okresowych, zespół kontrolny stwierdził, iż pomoc przyznawana była i wypłacana od miesiąca następnego, a nie od miesiąca złożenia wniosku. Jest to niezgodne z art. 106, ust. 1 pkt. 3 ustawy o pomocy społecznej.

W części decyzji na zasiłki celowe i dożywianie z wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” odnotowano w podstawie prawnej brak rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ponadto w kilku przypadkach przywoływano nieaktualny publikator kodeksu postępowania administracyjnego z 1980 roku.

Kontrolowana jednostka wykorzystuje w stopniu zadawalającym kontrakt socjalny poza projektem systemowym PO KL jako instrument pracy socjalnej.

Na dzień kontroli Ośrodek ma zlecone do realizacji zadanie wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i zatrudniał asystenta rodziny. Od lipca 2012 roku zatrudnionych jest dwóch asystentów rodziny, którzy pracowali z 12 rodzinami, a obecnie z 13.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zatrudnić pracownika socjalnego, tak aby na jednego pracownika socjalnego przypadało 2000 mieszkańców
2. W podstawie prawnej wydawanych decyzji na zasiłki celowe i dożywianie z wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” zamieszczać rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.
3. W podstawie prawnej wydawanych decyzji administracyjnych stosować aktualne publikatory kodeksu postępowania administracyjnego.
4. Pomoc w formie zasiłków okresowych i celowych z wieloletniego programu przyznawać i wypłacać od miesiąca złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją.
5. W decyzjach, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności w uzasadnieniu informować klienta o nadaniu rygoru natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kpa.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 0, poz. 182) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

RS

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
mgr Renata Sądzińska
Z-CIA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ