



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 10.09.2013 r.

PS. V.431.31.2013

**Pani Anna Biernat**  
**p.o Kierownika**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Obrazowie**

Zespół Kontrolujący Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 23-24 lipca 2013 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była ocena funkcjonowania ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, realizacji zadań własnych dofinansowywanych z budżetu państwa, pracy socjalnej oraz wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 01 stycznia 2012 roku do dnia kontroli.

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole. W trakcie kontroli stwierdzono, iż p. o. Kierownik nie posiada odpowiedniego wykształcenia wymaganego na zajmowanym stanowisku. W myśl Rozporządzenia w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych kierownik jednostki winien się legitymować wykształceniem wyższym oraz zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończoną specjalizacją w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje wymagane na zajmowanych stanowiskach. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., poz.182 z późn. zm.), na jednego pracownika przypada 1 676 mieszkańców.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i dają klientom możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących jego prywatność.

W § 4 pkt. I Statutu brak jest zadania mówiącego o współpracy z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianie informacji o usługach pośrednictwa zawodowego i o szkoleniach.

Natomiast w pkt. 2 jest wymienione zadanie: sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej, które zostało uchylone i zastąpione: sporządzaniem, zgodnie z art. 16 a oceny w zakresie pomocy społecznej.

W § 4 Regulaminu widnieją nieaktualne publikatory ustaw: o samorządzie gminnym, o pomocy społecznej oraz o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Ponadto przywołano ustawę o finansach publicznych z 2005 roku, która z dniem 1 stycznia 2010 roku została uchylona. Aktualnie obowiązującą ustawą o finansach publicznych jest ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku. W § 7 przywołano nieaktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wymieniono ustawę o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz o zaliczce alimentacyjnej, która z dniem 1 października 2008 roku została uchylona. Natomiast w § 8 ust. 3, 4, 5, 6,7 wymieniono nieaktualne zadania realizowane przez Ośrodek w oparciu o ustawę o pomocy społecznej, ustawę o świadczeniach rodzinnych oraz aktualnie uchyloną ustawę o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz o zaliczce alimentacyjnej.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych. W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Decyzje zostały zmienione z urzędu, ale przed ich wydaniem zostały przeprowadzono aktualizacje wywiadów środowiskowych, zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej. Jedną z danych, która uległa zmianie było kryterium dochodowe. W części decyzji odnotowano w podstawie prawnej brak rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ponadto w kilku przypadkach przywoływano nieaktualny publikator kodeksu postępowania administracyjnego z 1980 roku. Nie wszystkie decyzje, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności posiadały uzasadnienie zgodnie wymogami określonymi w art. 108 § 1 kpa. Ponadto w podstawie prawnej decyzji administracyjnych, w których informowano stronę o odprowadzaniu składki zdrowotnej nie przywołano ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w oparciu o którą opłacana jest składka na ubezpieczenie zdrowotne. Natomiast w kilku przypadkach stwierdzono przywołanie nieobowiązującej ustawy o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

W podstawie prawnej decyzji na zasiłki okresowe oraz celowe w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, odnotowano brak rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Decyzje administracyjne na posiłek w ramach realizacji wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydawane są na cały rok szkolny. Po okresie ½ roku pracownicy aktualizują wywiady na tym samym druku wywiadu, w oparciu o który przyznana była pomoc. Zdaniem kontrolujących aktualizacja winna być sporządzana na nowym druku.

Kontrolowana jednostka wykorzystuje w stopniu zadawalającym kontrakt socjalny.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który pracuje z 5 rodzinami.

Działając w oparciu o § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Dostosować statut Ośrodka do aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Uaktualnić Regulamin Organizacyjny Ośrodka.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz aktualny publikator Kodeksu postępowania administracyjnego.
4. W decyzjach administracyjnych, w których strona jest informowana o odprowadzaniu składki zdrowotnej, przywoływać ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
5. W decyzjach administracyjnych, w których strona jest informowana o odprowadzaniu składki zdrowotnej, nie przywoływać nieobowiązującej w chwili obecnej ustawy o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.
6. W uzasadnieniu decyzji, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności przytaczać powód określony w art. 108 § 1 kpa, z uwagi, na który został nadany rygor.

7. Aktualizację wywiadów środowiskowych sporządzać na nowych drukach.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. Nr 00, poz. 182 z późn. zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

*Przebiegi  
PZ*

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

*mgr Renata Segocińska*  
Z-ca Dyrektora  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

*Otrzymałam osobiście 12.08.2013*

*Anna Biernat*  
p.p. KIEROWNIKA  
Ośrodka Pomocy Społecznej

**Anna Biernat**