



**WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI**

Kielce, dnia 8 października 2013 r.

PS. V. 431. 34 .2013

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Punkt Kancelaryjny i Obsługi Klienta	
wysł. dnia	08 PAŹ. 2013
L.dz. .... zał. ....	
Podpis .....	

**Pani Grażyna Kwapińska**  
**Kierownik**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Klimontowie**

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 03 -04 września 2013 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego oraz wdrażanie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2013 roku.

Kierownik OPS posiada odpowiednie wykształcenie na zajmowanym stanowisku. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają również właściwe kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest niezgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 2 899 mieszkańców. Aby został spełniony wymóg ustawowy należy zatrudnić pracownika socjalnego.

Warunki lokalowe są złe i nie dają klientom możliwości przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Statut kontrolowanej jednostki wymaga zmian w zakresie zadań własnych i zaleconych, obecnie obowiązujących i wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz uaktualnienia publikatorów obowiązujących aktów prawnych, w oparciu o które pracuje Ośrodek.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa z zakresie dożywiania” przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur lub informacje z tych instytucji o nie pobieraniu świadczeń, zaświadczenia o wysokości gospodarstwa rolnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku w większości spraw sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych nie przywoływano ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w oparciu o którą opłacana jest składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W większości decyzji odnotowano w podstawie prawnej brak Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ponadto w kilku brak było publikatora kodeksu postępowania administracyjnego. Nie wszystkie decyzje, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności posiadały uzasadnienie zgodnie z wymogami określonymi w art. 108 § 1 kpa.

Ponadto Zespół kontrolny odnotował, iż w kilku przypadkach wypłata świadczeń była zrealizowana przed terminem uprawomocnienia decyzji.

Zespół kontrolny stwierdził, iż pracownicy socjalni poświęcają zbyt mało uwagi na prowadzenie pracy socjalnej z klientami pomocy społecznej. Kontrolowana jednostka nie wykorzystuje w ogóle kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej.

W kontrolowanym Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny, który pracuje z pięcioma rodzinami.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zatrudnić pracownika socjalnego, tak aby na jednego pracownika socjalnego przypadało 2000 mieszkańców.
2. We wszystkich przypadkach sporządzać aktualizacje wywiadu środowiskowego nie rzadziej niż 6 miesięcy.
3. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych dla osób za które Ośrodek odprowadza składkę na ubezpieczenie zdrowotnej przywoływać ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( Dz. U z 2008 r. Nr. 164, poz. 1027 ze zm.).
4. W podstawie prawnej decyzji zamieszczać rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz publikator kodeksu postępowania administracyjnego.
5. W decyzjach, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności w uzasadnieniu informować klienta o nadaniu rygoru natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kpa.
6. Świadczenia z pomocy społecznej realizować dopiero po uprawomocnienie się decyzji lub nadawać im rygor natychmiastowej wykonalności.
7. Zintensyfikować pracę socjalną w środowisku z zastosowaniem kontraktu socjalnego jako jednego z jej instrumentów.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 0, poz. 182) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

21

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO  
mgr *Beata Soszalska*  
Z-CIA DIREKTORA  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ