

UMOWA (projekt)
nr AG-I.273.....2013

zawarta w dniu 2013 r. w Kielcach pomiędzy:

Skarbem Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach mającym swą siedzibę przy al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „**Zakup kart do centrali A 4400 oraz wykonanie upgrade systemu Alcatel 4400 OmniPCX Enterprise (6.0) do wersji R 10.x**”, znak sprawy: AG-I.272.1.37.2013, w oparciu o ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.)

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja zadania p.n. „**Zakup kart do centrali A 4400 oraz wykonanie upgrade systemu Alcatel 4400 OmniPCX Enterprise (6.0) do wersji R 10.x**”
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w załączniku Nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ) – opisie przedmiotu zamówienia.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę sprzętu i aktualizację oprogramowania do wersji R 10.x oferowanego przez producenta wraz z ich instalacją oraz szkolenie personelu administrującego centralą w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
4. Oferta Wykonawcy oraz SIWZ stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Zamawiający wymaga, aby w wyniku modernizacji centrali żadne jej dotychczasowe funkcje nie zostały ograniczone. W szczególności musi zostać zachowana dotychczasowa funkcjonalność
6. Oferowany sprzęt musi być gotowy do użycia tj. musi posiadać akcesoria niezbędne do pracy danego urządzenia (np. kable, zasilacze itp.).
7. Sprzęt telekomunikacyjny dostarczony w ramach realizacji umowy musi być sprzętem oryginalnym (posiadającym zainstalowane tylko komponenty dopuszczone przez jego producenta), fabrycznie nowym i wolnym od wad oraz wprowadzonym na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Termin wykonania zamówienia – **21 dni od dnia podpisania umowy**

§ 3

1. Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy na kwotę:
- bruttozł (słownie:.....)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty związane z opakowaniem, transportem i rozładunkiem przedmiotu umowy.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zostanie uregulowane przez Zamawiającego przelewem do dnia 31 grudnia 2013 r. od daty otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na wskazane w niej konto Wykonawcy. Podstawą wystawienia faktury VAT jest przyjęty protokół odbioru przedmiotu Umowy, nie zawierający wad przedmiotu umowy.

4. Wykonawca wystawi fakturę, na: **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056** na wskazane w niej konto Wykonawcy. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 4

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia do realizacji prac w dni powszednie bez ograniczeń w godzinach ustalonych przynajmniej 2 dni wcześniej. W dni wolne od pracy pomieszczenia będą udostępniane w dowolnych godzinach ustalonych wcześniej z Zamawiającym (najpóźniej w przedostatnim dniu pracy przed dniami wolnymi).
2. Wszelkie prace związane z koniecznością wyłączenia z eksploatacji centrali telefonicznej muszą być prowadzone poza normalnymi godzinami pracy Zamawiającego – w uzgodnionych wcześniej oknach czasowych.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada osobiście lub jego personel wykonawczy stosowne wymagane prawem uprawnienia do wykonania w/w prac i gwarantuje zachowanie odpowiednich norm i przestrzeganie przepisów właściwych dla ich wykonania.
4. Wykonawca dokona oceny technicznej obecnie funkcjonującego sprzętu i oprogramowania (licencji) systemu OmniPCX A 4400 w wersji 6.0 i wyda stosowne dokumenty z ekspertyzy.
5. Po instalacji, konfiguracji i wdrożeniu kart oraz oprogramowania Wykonawca dokona uruchomienia centrali Zamawiającego.

§ 5

1. Bieżący nadzór nad realizacją przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego będzie sprawował/-a, tel.:
2. Odpowiedzialnym/-ną za realizację zamówienia po stronie Wykonawcy będzie tel.:

§ 6

1. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkolenia dla 4-ch pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie: obsługi konfiguracji, obsługi oprogramowania, modyfikacji ustawień systemowych, programowania oraz edycji użytkowników, programowania grup abonentów zestawów sekretarsko-dyrektorskich, kategorii abonenckich, prefiksy/sufiksy, taryfikacji, konfiguracji operatorów oraz taryf, definiowania raportów, programowania raportów, tworzenie backupu bazy danych centrali, oprogramowania OmniVista 4760 oraz rekordów taryfikacyjnych.
2. Wykonawca dostarczy na potrzeby szkolenia własny sprzęt szkoleniowy.
3. Szkolenie przeprowadzone zostanie w wymiarze 3 dni. Koszt szkolenia ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu całe oprogramowanie na płytach CD lub DVD wraz z licencją. Oprogramowanie stanowić będzie własność Zamawiającego.

§ 7

1. Odbioru przedmiotu zamówienia Zamawiający dokona w ciągu 2 dni licząc od dnia dostawy do siedziby Zamawiającego. Z czynności odbioru strony sporządzą protokół odbioru, który zostanie podpisany po bezawaryjnym uruchomieniu centrali A 4400 i po przeszkoleniu pracowników centrali.
2. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie na własny koszt do jego wymiany na nowy, wolny od wad, względnie usunięcia wad w ciągu 7 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. W razie wystąpienia awarii centrali Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w terminie 24 H.

§ 8

1. Wykonawca udziela miesięczne gwarancji na przedmiot zamówienia, w szczególności na dostarczony w ramach realizacji przedmiotu zamówienia sprzęt oraz prawidłowe działanie zainstalowanego oprogramowania centrali.
2. Karty gwarancyjne zostaną złożone Zamawiającemu przy odbiorze przedmiotu zamówienia.
3. Warunki gwarancji są jednolite przez cały okres jej obejmowania.

4. Termin okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem bezawaryjnego uruchomieniu centrali i podpisaniu protokołu odbioru.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany sprzętu na nowy, wolny od wad, zgodny z dokumentacją techniczną w przypadku, gdy wykonane zostaną 3 naprawy gwarancyjne tego samego elementu, a urządzenie nadal nie będzie poprawnie działać. Naprawy w ramach serwisu gwarancyjnego nie mogą być obciążone kosztami dojazdu do siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może odmówić wymiany sprzętu na nowy o nie gorszych parametrach w przypadku braku możliwości wykonania naprawy oraz w przypadku ponownego wystąpienia wady sprzętu, po wykonaniu trzech napraw dotyczących tego samego elementu w okresie gwarancji.
7. W przypadku naprawy w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie zapewnić sprzęt zastępczy o parametrach techniczno-użytkowych porównywalnych lub wyższych.
8. W okresie gwarancyjnym koszty naprawy i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
9. W celu przyjęcia powiadomienia o konieczności realizacji usługi gwarancyjnej Wykonawca udostępnia w godzinach 7:30 – 15:30 w dni robocze łączy:
 - e-mail:@.....
 - fax:
 - telefon
10. Wykonawca potwierdzi przyjęcie powiadomienia podając datę i czas zgłoszenia: e-mailem na adres: zo00@kielce.uw.gov.pl
11. W przypadku nie otrzymania potwierdzenia w ciągu 2 godzin od wysłania powiadomienia, Zamawiający dokona ponownego powiadomienia. W takim przypadku za chwilę zgłoszenia uznany zostanie czas ponownego wysłania powiadomienia zarejestrowany na urządzeniach Zamawiającego.

§ 9

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowić kary umowne. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w §2 - w wysokości 1% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §3 ust.1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za opóźnienie w wymianie sprzętu bądź usunięciu wad – 5% ceny brutto sprzętu podlegającego wymianie bądź naprawie za każdy dzień opóźnienia,
 - c) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn od niego zależnych w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §3 ust.1 umowy.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli opóźnienie w terminie wykonania przedmiotu umowy określonym w §2 ust. 1 wyniesie 2 dni. W takim razie odstąpienie od umowy nastąpi w terminie 4 dni od upływu terminu, o którym mowa w zdaniu 1.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.

§ 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadku gdyby uległa zmianie stawka podatku VAT – w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia za inną, odpowiednio zmienioną cenę niż wskazana w jego Ofercie.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Strony wyłączają możliwość przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§ 12

1. Właściwym do rozpoznania sporów wynikających z realizacji umowy, jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.

§ 13

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....