

Protokół
z kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach 12 – 13.09.2013 r.
w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach al. IX Wieków Kielc 3.

1. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach al. IX Wieków Kielc 3 jest jednostką organizacyjną powiatu kieleckiego. Podmiotem prowadzącym jest Powiat Kielecki. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach posiada numer identyfikacyjny Regon: 291081487 oraz numer identyfikacji podatkowej: NIP 959 13 43 066. Dyrektorem w/w jednostki jest Pani Anna Bielna.

2. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzania kontroli:

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 769/2013 z dnia 02.09.2013 r. (legitymacja służbowa Nr 9). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Agnieszka Herbuś – inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 770/2013 z dnia 02.09.2013 r. (legitymacja służbowa Nr 8).
3. Anna Konieczna – inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 771/2013 z dnia 02.09.2013 r. (legitymacja służbowa Nr 14) – uczestniczyła w kontroli w dniu 13.09.2013 r.

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod poz. Nr 2/2013.

3. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrola przeprowadzona została w dniach: 12 – 13 wrzesień 2013 r.

4. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Na podstawie art. 6 pkt 4 ppkt 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2013 r., poz. 182), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r. Nr 162, poz. 964) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543), zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej ŚUW przeprowadził w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach kontrolę problemową. Kontrolą objęto okres: od 01.01.2013 r. do dnia kontroli.

Przedmiot kontroli:

- I. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.
- II. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mających trudności w integracji ze środowiskiem.
- III. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.

- IV. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
V. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

5. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie mieści się na III piętrze budynku C Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3. PCPR jest jednostką organizacyjną Powiatu Kieleckiego prowadzoną w formie jednostki budżetowej powiatu, utworzoną w celu wykonywania zadań powiatu określonych w ustawach:

- z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej,
- z dnia 27.08.1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- z dnia 29.07.2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- z dnia 09.06.2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach posiada Statut nadany Uchwałą Nr VIII/92/11 Rady Powiatu w Kielcach z dnia 29 grudnia 2011 r. w sprawie nadania Statutu dla jednostki budżetowej: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach. Statut zawiera: postanowienia ogólne, zakres działania, strukturę organizacyjną Centrum, zasady prowadzenia gospodarki finansowej oraz przepisy końcowe. PCPR jest jednostką budżetową, której podstawę gospodarki finansowej stanowi roczny plan finansowy, zatwierdzony przez Zarząd Powiatu w Kielcach. Centrum jako jednostka organizacyjna wchodzi w skład powiatowej administracji zespolonej. PCPR realizuje zadania własne powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową określone w w/w ustawach.

Jednostka posiada aktualny Regulamin Organizacyjny nadany Uchwałą Nr 99/155/12 Zarządu Powiatu w Kielcach z dnia 30 maja 2012 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz zmieniony Uchwałą Nr 111/211/12 Zarządu Powiatu w Kielcach z dnia 08 sierpnia 2012 roku w sprawie wprowadzenia zmian w Regulaminie Organizacyjnym PCPR w Kielcach. Zmiana polegała na dodaniu do schematu organizacyjnego PCPR nowego stanowiska tj. samodzielnego stanowiska ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie „PP”. Obecnie, wg. schematu organizacyjnego w PCPR w Kielcach funkcjonują następujące stanowiska i działy:

- Dyrektor (1 osoba),
- Radca prawny (1 osoba na ¾ etatu),
- Referat ds. rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych „ON” (4 osoby),
- Referat ds. pieczy zastępczej „PZ” (10 osób na 8 i ¾ etatu w tym: 5 koordynatorów, 1 pedagog, 3 psychologów na 1 i ¾ etatu, 1 kierownik),
- Referat ds. świadczeń i pomocy instytucjonalnej „PI” (5 osób),
- Referat księgowości „FK” (3 osoby),
- Samodzielne stanowisko ds. organizacji i kadr „OK” (2 osoby),
- Wieloosobowe stanowisko ds. obsługi projektów „PO” (10 osób na 8 i ½ etatu),
- Samodzielne stanowisko ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie „PP” (1 osoba).

Ogółem w PCPR w Kielcach zatrudnionych jest 27 osób na 25 i ½ etatu oraz do projektów 10 osób na 8 i ½ etatu.

Regulamin Organizacyjny PCPR w Kielcach określa organizację i zasady działania Centrum oraz zakres spraw załatwianych przez poszczególne komórki organizacyjne. PCPR zostało

powołane Uchwałą Nr VII/8/99 Rady Powiatu w Kielcach z dnia 24 marca 1999 r. Regulamin zawiera następujące rozdziały:

- I. Postanowienia ogólne.
- II. Struktura organizacyjna.
- III. Zasady kierowania pracą Centrum.
- IV. Zadania wspólne referatów, wieloosobowych stanowisk pracy oraz samodzielnych stanowisk pracy.
- V. Zasady podpisywania pism.
- VI. Zasady gospodarki finansowej Centrum i gospodarowanie mieniem.
- VII. Podstawowe zakresy działania referatów, wieloosobowych stanowisk pracy oraz samodzielnych stanowisk pracy.
- VIII. Postanowienia końcowe.

PCPR w Kielcach koordynuje i bezpośrednio nadzoruje działalność:

- RDD w Woli Kopcowej,
- RDD w Jaworzu,
- RDD w Wójtostwie,
- RDD w Zabłociu,
- RDD w Podkonarzu,
- DPS w Łagiewnikach,
- DPS w Zgórsku z Filią w Rudzie Strawczyńskiej,
- DPS w Piekoszowie.

Ponadto na terenie powiatu kieleckiego funkcjonuje niepubliczny DPS Dom Seniora im. Sue Ryder w Pierzchnicy oraz 2 całodobowe placówki dla osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku prowadzone w ramach działalności gospodarczej – Dom Opieki Rodzinnej „Hotelik” w Pierzchnicy oraz Pielęgniarski Dom Opieki „Leśna Oaza” w Chęcinach, Czerwona Góra.

I. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach, zgodnie z art. 46 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej świadczy poradnictwo specjalistyczne, które realizowane jest głównie poprzez poradnictwo prawne, psychologiczne, pedagogiczne i rodzinne. Jest ono świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązaniu swoich problemów życiowych.

Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i rodzinne świadczone jest przez pracowników zatrudnionych w Referacie ds. pieczy zastępczej tj. 3 psychologów (1 i $\frac{3}{4}$ etatu), 5 koordynatorów i pedagoga, natomiast poradnictwo prawne świadczy radca prawny zatrudniony w PCPR na $\frac{3}{4}$ etatu. Referat ma swoją siedzibę w Kielcach przy ul. Okrzei. Od stycznia do dnia kontroli 2013 r. mieszkańcom powiatu kieleckiego oraz osobom prowadzącym placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego, rodziny zawodowe, rodziny zastępcze spokrewnione i niespokrewnione udzielono 319 porad psychologicznych, w tym indywidualnych i telefonicznych. Porady udzielane są zarówno w siedzibie PCPR jak i na terenie powiatu, w zależności od rodzaju sprawy. Częstymi problemami zgłaszanymi do psychologa są trudności w życiu codziennym wynikające z zaburzeń emocjonalnych, zaburzenia nerwicowe związane ze stresem, kłopoty z koncentracją, zaburzenia lękowe i depresyjne. Najczęściej sygnalizowanymi problemami są sytuacje kryzysowe wynikające z bezradności wobec problemów związanych z utratą bliskich, chorobą w rodzinie, trudnościami w relacjach społecznych prowadzących do konfliktów z otoczeniem,

skutkujących długotrwałymi trudnościami i problemami w prawidłowym funkcjonowaniu społecznym i zawodowym. W zakresie w/w problemów psychologzy udzielili 54 porad w kontrolowanym okresie. Po pomoc zgłaszają się osoby, których dzieci wykazują zaburzenia zachowania, lęk i niepokój wynikający z reakcji na stres, trudności adaptacyjnych, problemów w środowisku szkolnym i rówieśniczym. Najczęściej zgłaszane problemy dotyczyły: trudności szkolnych dzieci, braku motywacji do nauki oraz przełamywania trudności i mobilizowaniu się do pracy w szkole i w domu. Po tego typu porady zgłaszały się również osoby dorosłe, które w wyniku wielokrotnych sytuacji traumatycznych przejawiały tego typu zachowania. W bieżącym roku w w/w zakresie udzielono 128 porad. Ok. 22 porad dotyczyło radzenia sobie w sytuacjach, gdy rodzina jest w stanie rozpadu, w trakcie rozwodu, po przeżyciu rozstania. Osoby te zgłaszały potrzebę udzielenia wsparcia szczególnie dzieciom. Same również korzystały z poradnictwa w celu zredukowania stresu i zminimalizowania przeżywanego w rodzinie kryzysów. W przypadku młodych osób z poradnictwa psychologicznego korzystają również osoby usamodzielniające się, przebywające wcześniej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo – wychowawczych. W kontrolowanym okresie zanotowano 50 tego rodzaju porad, które mają na celu wzmocnienie poczucia samostanowienia, wypracowania zdrowego poczucia własnej wartości, umiejętności podejmowania decyzji oraz kształtowania właściwych relacji interpersonalnych. Młodzież ta korzystała również z poradnictwa psychologicznego – zawodowego mającego na celu analizę potencjału osoby korzystającej z porady pod kątem wyboru przyszłego zawodu oraz określenie jej celów zawodowych. Tego typu porad udzielono w liczbie 65 w 2013 r. Od stycznia 2013 r. w ramach świadczonej pomocy psychologicznej prowadzone jest również poradnictwo dla grup wsparcia rodziców zastępczych. Poradnictwo psychologiczne dokumentowane jest w postaci kart poradnictwa zawierających datę, imię i nazwisko beneficjenta, rodzaj udzielonej pomocy, podpis osoby korzystającej z pomocy, podpis psychologa. Porady psychologiczne udzielane są przez specjalistów w warunkach gwarantujących anonimowość. W przypadku rodzin zastępczych czy rodzinnych domów dziecka wsparcie i poradnictwo udzielane jest również w miejscu zamieszkania.

W okresie podlegającym kontroli świadczone było również poradnictwo pedagogiczne realizowane przez w/w Referat ds. pieczy zastępczej. Pedagog udzielał porad dot. problemów wychowawczych tj.:

- duża absencja w szkole (wagary) – 6,
- trudności w nauce – 12,
- wybór szkół – 3,
- trudności adaptacyjne w szkole – 5,
- zajęcia mające na celu przygotowanie wychowanków do prawidłowego funkcjonowania w grupie rówieśniczej – 3.

Ponadto pedagog świadczył poradnictwo w zakresie:

- udzielania pomocy pedagogicznej w procesie wychowawczym dla rodzin zastępczych niespokrewnionych i prowadzących rodzinne domy dziecka – 10,
- nadzoru pedagogicznego nad dziećmi przebywającymi w rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych – 182,
- wzmocnienia kompetencji oraz przeciwdziałaniu zjawisku wypalenia zawodowego – 1,
- udziału w posiedzeniach zespołów dokonujących okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w placówce opiekuńczo – wychowawczej – 7,
- udzielania pomocy i wsparcia dyrektorom rodzinnych domów dziecka np. w sporządzeniu planu pomocy dziecku – 4,
- udzielania wskazówek z zakresu pracy z dzieckiem nadpobudliwym – 4,
- sporządzania opinii pedagogicznej o wychowankach pieczy zastępczej – 1,

- udziału w zespołach zasadności pobytu wychowanków rodzin zastępczych – 3.

Ogółem udzielono 241 porad pedagogicznych w w/w zakresie.

Poradnictwo pedagogiczne dokumentowane jest w formie karty zawierającej imię i nazwisko oraz datę urodzenia dziecka, dane rodziny zastępczej (imię i nazwisko), datę, imię i nazwisko opiekuna, zakres pracy z dzieckiem, podpis opiekuna/nauczyciela/wychowawcy, podpis pracownika PCPR. Ponadto pedagog prowadzi rejestr wizyt i kontaktów organizatora pieczy zastępczej (pedagoga) z rodziną zastępczą, szkołą, przedszkolem, który zawiera: datę, rodzaj kontaktu (osobisty, telefoniczny, inny), cel kontaktu (wizyta domowa, interwencja, itp.), ustalenia (przebieg spotkania, poruszane tematy, nasuwające się wnioski), sugestie (proponowane rozwiązania zaistniałych problemów), podpis pracownika PCPR, podpis osoby.

PCPR w Kielcach świadczy także poradnictwo prawne, którego udziela radca prawny, zatrudniony na ¾ etatu. W okresie od stycznia do lipca 2013 r. udzielono 85 porad w tym: z zakresu własności nieruchomości, prawa spadkowego, zasiłków chorobowych, podziału nieruchomości, alimentów, separacji, ograniczenia władzy rodzicielskiej i służebności gruntowej. W w/w okresie radca prawny udzielił ponadto 48 porad indywidualnych dla osób pełniących funkcję rodziny zastępczej i rodzinnego domu dziecka. Porady dotyczyły spraw związanych ze wszczęciem postępowań o pozbawienie władzy rodzicielskiej, rozszerzeniem władzy rodzicielskiej, spraw dotyczących alimentów, meldunku oraz spraw majątkowych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz postępowań dotyczących wymeldowania osoby decyzją administracyjną z dotychczasowego miejsca zameldowania. We wrześniu br. Stanowisko radcy prawnego objęła inna osoba, która w tym miesiącu udzieliła 11 porad, w tym 8 – kontakt osobisty i 3 telefonicznie – **Załącznik Nr 1** – Wykaz porad prawnych udzielonych w miesiącu wrześniu 2013 r.

Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i prawne realizowane jest również przez Centrum Interwencji Kryzysowej Caritas w Kielcach na podstawie umowy zawartej pomiędzy Powiatem Kieleckim a w/w jednostką. W pierwszym półroczu 2013 r. do CIK zgłosiło się po pomoc 123 klientów z terenu powiatu kieleckiego (w tym 96 kobiet, 24 mężczyzn, 3 dzieci i 25 instytucji). Udzielono im 384 porady drogą telefoniczną, indywidualnie lub mailowo.

W zakresie świadczenia poradnictwa specjalistycznego PCPR w Kielcach w pełni zabezpiecza potrzeby mieszkańców powiatu kieleckiego.

II. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem.

W trakcie kontroli dyrektor PCPR w Kielcach przedstawiła informację, iż w 2013 r. PCPR Kielce nie udzielał pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem, gdyż w/w osoby nie zwróciły się o pomoc (**Załącznik Nr 2**).

III. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.

Na terenie powiatu kieleckiego funkcjonują 3 publiczne Domy Pomocy Społecznej. Starosta kielecki przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie sprawuje nadzór nad ich działalnością są to:

- **Dom Pomocy Społecznej w Łagiewnikach** – który przeznaczony jest dla 185 osób w tym 103 miejsca dla osób dorosłych intelektualnie niepełnosprawnych oraz 82 dla osób przewlekłe psychicznie chorych. Dyrektorem Domu jest Pan Jerzy Kulpiński, z-cą Dyrektora jest Pan



Marek Kułanowski. Dom Pomocy Społecznej zarejestrowany jest w Rejestrze Wojewody pod pozycją Nr 21 – decyzja znak: PS.II.9423.2.7.2011 z dnia 21 czerwca 2011 roku na czas nieokreślony.

DPS w Łagiewnikach od stycznia do września 2013 r. nie zmieniał infrastruktury Domu. Omawiany DPS w roku 2013 r. przystąpił do Programu Szwajcarsko-Polskiego, w ramach którego wybudowane zostanie boisko wielofunkcyjne wraz z trybunami, ogrodzeniem i oświetleniem terenu, w ramach realizacji tego projektu poszerzona zostanie oferta usług rehabilitacyjnych oraz wprowadzone zostaną nowe formy terapii zajęciowej dla mieszkańców. Ponadto w/w projekt zakłada podniesienie kwalifikacji kadry merytorycznej i medycznej w różnorodnym zakresie.

- **Dom Pomocy Społecznej w Zgórsku z Filią w Rudzie Strawczyńskiej** – który przeznaczony jest ogółem dla 130 osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie. Dyrektorem Domu jest pan Zbigniew Szybalski. DPS w Zgórsku zarejestrowany jest w Rejestrze Wojewody pod pozycją Nr 22 – decyzja Wojewody Świętokrzyskiego znak: PS.II.9423.11.2012 z dnia 21 grudnia 2012 r. na czas nieokreślony.

DPS w Zgórsku od stycznia do września 2013 r. nie zmieniał infrastruktury Domu.

Omawiany DPS w roku 2013 r. przystąpił do Programu Szwajcarsko-Polskiego, w ramach którego wybudowane zostanie boisko wielofunkcyjne o sztucznej nawierzchni wraz ze ścieżką zdrowia i terenowymi urządzeniami do kinezyterapii oraz z dostosowaniem wewnętrznych ciągów komunikacyjnych na terenie DPS w Zgórsku. Ponadto w/w projekt zakłada podniesienie kwalifikacji kadry merytorycznej i medycznej w różnorodnym zakresie.

- **Dom Pomocy Społecznej im. Sługi Bożego ks. Wojciecha Piwowarczyka w Piekoszowie ul. Czarnowska 2a** – który przeznaczony jest dla 26 osób przewlekle somatycznie chorych. Podmiotem prowadzącym DPS jest Caritas Diecezji Kieleckiej. Dyrektorem Domu jest Ks. Jan Jagiełka. Dom Pomocy Społecznej zarejestrowany jest w Rejestrze Wojewody pod pozycją Nr 23 – decyzja znak: PS.II.9013/01/2004 z dnia 23 lutego 2004 roku na czas nieokreślony.

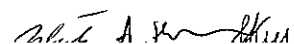
DPS w Piekoszowie od stycznia do września 2013 r. nie zmieniał infrastruktury Domu.

Wszystkie w/w Domy Pomocy Społecznej posiadają zezwolenie Wojewody na funkcjonowanie, a ich standard zgodny jest z wymogami. Aktualnie żaden z w/w DPS nie zmienia i nie zmieniał w 2013 r. infrastruktury Domu. Omawiane DPS dokonywały jedynie niewielkich remontów, konserwacji urządzeń i niezbędnych napraw.

Ponadto na terenie powiatu kieleckiego funkcjonuje Dom Pomocy Społecznej pod nazwą **Dom Seniora im. Sue Ryder w Pierzchnicy, ul. Szkolna 36**, który jest domem niepublicznym, posiadającym 58 miejsc dla osób w podeszłym wieku. Podmiotem prowadzącym DPS jest Fundacja Dom Seniora im. Sue Ryder w Pierzchnicy. Dyrektorem Domu jest Pani Lidia Dudkiewicz. Dom zarejestrowany jest w Rejestrze Wojewody pod pozycją Nr 33 (decyzja znak: PS.II.9423.2.8.2011 z dnia 18.10.2011 r.) na czas nieokreślony.

W celu ewidencji osób umieszczanych w DPS na terenie powiatu kieleckiego PCPR prowadzi „**Spis spraw**”, gdzie na 1 stronie segregatora znajduje się wykaz spraw zawierający następujące informacje: kogo sprawa dotyczy, od kogo wpłynęła, data wszczęcia i zakończenia sprawy, uwagi (sposób załatwienia sprawy). W dalszej części segregator zawiera w koszulkach - posegregowane kopie dokumentów danej sprawy (osoby kierowanej do danego typu DPS). Dodatkowo od 2000 r. prowadzony jest alfabetyczny spis wpływających spraw. Z informacji uzyskanej od pracownika PCPR oryginały dokumentów osoby umieszczanej w DPS, po wydaniu decyzji o umieszczeniu przez PCPR Kielce, przesyłane są do danego DPS, w dokumentacji PCPR pozostają jedynie ich kopie. W kontrolowanym okresie jedna osoba została skierowana do DPS Zgórsko bez wymaganych

6

dokumentów, które zostały uzupełnione w terminie późniejszym, umieszczenie to dokonane zostało ze względu na trudną sytuację życiową tej osoby.

Zgodnie z w/w „Spisem spraw” w 2013 r. na terenie powiatu kieleckiego w DPS umieszczono 19 osób, z tego:

- 5 osób umieszczono w DPS Piekoszów, poprzez wydanie decyzji umieszczającej,
- 3 osoby umieszczono w DPS Zgórsku, poprzez wydanie decyzji umieszczającej,
- 11 osób umieszczono w DPS Łagiewniki, poprzez wydanie decyzji umieszczającej.

Ponadto:

- 1 osobę przeniesiono do DPS w Kielcach przy ul. Tarnowskiej.
- 5 osobom odmówiono umieszczenia w DPS, w związku z brakiem miejsca lub ze względu na bezpieczeństwo mieszkańców i pracowników DPS.

W trakcie kontroli w/w dokumentacji dotyczącej osób umieszczanych w DPS stwierdzono, iż decyzje o umieszczeniu wydawane przez PCPR Kielce w okresie od stycznia do września 2013 r. zostały wydane zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego i obowiązującymi przepisami.

Na dzień kontroli PCPR Kielce nie posiadał osób oczekujących na umieszczenie w DPS na terenie pow. kieleckiego, w związku z czym „**Wykaz osób oczekujących na umieszczenie**” nie zawierał żadnych wpisów. Z informacji uzyskanej od pracownicy PCPR wynikało, iż w związku z wolnymi miejscami w DPS na terenie pow. kieleckiego, chętne osoby do umieszczenia nie oczekują na miejsce. Jednak w sytuacji kiedy dana osoba kierowana jest do DPS na terenie pow. kieleckiego, a DPS do którego została skierowana w danym czasie nie posiada miejsca, wtedy osobę tą umieszcza się na liście osób oczekujących do danego DPS, jednocześnie informując na piśmie, iż osoba ta została wpisana na listę osób oczekujących na miejsce w DPS oraz przewidywany termin umieszczenia.

IV. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.

PCPR w Kielcach w ramach swoich zadań organizuje szkolenia dla kadr pomocy społecznej z terenu powiatu kieleckiego współpracując głównie z gminnymi ośrodkami pomocy społecznej. W ramach w/w współpracy organizuje comiesięczne spotkania dla asystentów rodzin z terenu powiatu. W 2013 r. jest to priorytetowy program szkoleń dla kadr pomocy społecznej. Od stycznia 2013 r. do dnia kontroli PCPR zorganizował 6 spotkań szkoleniowych dla asystentów rodzin, w trakcie których poruszane były zagadnienia związane z szeroko pojętą opieką nad dzieckiem i rodziną. Omawiano przy okazji bieżące problemy takie jak: brak zgody rodziców biologicznych na pomoc asystentów rodzin, brak zainteresowania rodziców biologicznych odzyskaniem władzy rodzicielskiej nad swoimi dziećmi umieszczonymi w pieczy zastępczej. Szkolenia dla asystentów rodzin miały na celu zapoznanie ich z zadaniami i uprawnieniami podczas wykonywania obowiązków, a także organizacji pracy asystenta rodziny (czas pracy, wymagana dokumentacja, umiejętne stosowanie przepisów prawnych regulujących asystenturę rodzin). Kolejnym zagadnieniem szkoleń było zapoznanie asystentów rodzin z zasadami sporządzania Niebieskiej Karty dla ofiar przemocy. Omówiono również cel powstawania w gminach powiatu kieleckiego zespołów interdyscyplinarnych. W ramach współpracy pomiędzy PCPR, a gminami powiatu kieleckiego koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej wspólnie z asystentami rodzin sporządzali indywidualne plany pomocy dzieciom umieszczonym w pieczy zastępczej. Asystenci rodzin na bieżąco przekazują do PCPR informacje na temat współpracy z rodzinami, których dzieci przebywają w rodzinach zastępczych. PCPR w Kielcach w 2013 r. podjęło współpracę z asystentami rodzin z następujących gmin: Chęciny, Chmielnik, Daleszyce, Masłów, Miedziana Góra, Mniów, Morawica, Nowa Słupia, Piekoszów,

7

Pierzchnica, Raków, Sitkówka-Nowiny, Zagnańsk (razem 13 gmin). W 6 gminach powiatu kieleckiego nie jest zatrudniony asystent rodziny, jednak GOPS-y z wszystkich 19 gmin są informowane o spotkaniach szkoleniowych organizowanych w PCPR.

PCPR w Kielcach m.in. w zakresie organizacji szkoleń i doskonalenia zawodowego kadr współpracuje ze Świętokrzyskim Ośrodkiem Adopcyjnym. Od stycznia 2013 r. PCPR zorganizowało 6 spotkań z przedstawicielem Ośrodka Adopcyjnego, w tym 2 posiedzenia Zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej. Natomiast podczas spotkań szkoleniowych, przedstawiciel ŚOA przybliżył pracownikom PCPR zasady przeprowadzania adopcji oraz współpracy PCPR z ŚOA w szczególności dot. procedur przekazywania informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną oraz informacji na temat etapów procesu adopcyjnego.

Poza w/w szkoleniami również pracownicy PCPR uczestniczyli w różnego rodzaju szkoleniach przewidzianych dla kadr pomocy społecznej – **Załącznik Nr 3** – Wykaz szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy PCPR w 2013 r.

V. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

W kontrolowanym okresie powiat kielecki ziemski podejmował i nadal kontynuuje następujące działania wynikające z rozeznanych potrzeb:

- w ramach POKL realizuje projekt systemowy pn.: „Równi lecz różni” mający na celu rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez powiatowe centra pomocy społecznej. W obecnej chwili w programie uczestniczy 47 osób (w tym 20 dzieci). W ramach projektu uczestnicy korzystają z terapii specjalistycznej (głównie dotyczącej przemocy), udzielane jest indywidualne i grupowe poradnictwo prawne oraz poradnictwo psychologiczne, prowadzone są mediacje warsztaty umiejętności interpersonalnych, spotkania tematyczne (np. młodzieży z doradca zawodowym), wyjścia edukacyjno-kulturowe oraz korepetycje i zajęcia kulturalno-kompensacyjne, kurs prawa jazdy, warsztaty manualne. Ponadto uczestnicy otrzymują vouchery w postaci biletów do kina, teatru, na basen i do siłowni. W bieżącym roku ze środków pozyskanych na realizację projektu, powiat zorganizował 10 – dniowy wakacyjny wyjazd nad morze dla dzieci i młodzieży (w tym dla 30 z pieczy rodzinnej i instytucjonalnej).

Centrum aktywnie uczestniczy w Akcji Wojewody Świętokrzyskiego „Potrzebują rodziców od zaraz”, w ramach której organizuje różne przedsięwzięcia w celu pozyskania kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach w kontrolowanym okresie nie realizowało programów osłonowych. Powiat uczestniczył w Resortowym programie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2013 – asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, z którego pozyskał część środków na zatrudnienie koordynatorów.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach jest jednostką organizacyjną Powiatu Kieleckiego, posiada statut nadany uchwałą Rady Powiatu w Kielcach i funkcjonuje na podstawie aktualnego regulaminu organizacyjnego nadanego uchwałą Zarządu Powiatu w Kielcach.
- PCPR w Kielcach nadzoruje działalność 8 jednostek organizacyjnych pomocy społecznej: 5 rodzinnych domów dziecka i 3 domów pomocy społecznej. Ponadto na terenie powiatu

funkcjonuje 1 niepubliczny dps oraz 2 całodobowe placówki prowadzone w ramach działalności gospodarczej.

- Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i rodzinne świadczone jest przez pracowników zatrudnionych w Referacie ds. pieczy zastępczej tj. 3 psychologów, 5 koordynatorów i pedagoga, natomiast poradnictwo prawne świadczy radca prawny zatrudniony w PCPR.
- Od stycznia do dnia kontroli 2013 r. mieszkańcom powiatu kieleckiego oraz osobom prowadzącym placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego, rodziny zawodowe, rodziny zastępcze spokrewnione i niespokrewnione udzielono 319 porad psychologicznych, w tym indywidualnych i telefonicznych, 96 porad prawnych oraz 241 porad pedagogicznych.
- Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i prawne realizowane jest również przez Centrum Interwencji Kryzysowej Caritas w Kielcach na podstawie umowy zawartej pomiędzy Powiatem Kieleckim a w/w jednostką. W pierwszym półroczu 2013 r. do CIK zgłosiło się po pomoc 123 klientów z terenu powiatu kieleckiego. Udzielono im 384 porady drogą telefoniczną, indywidualnie lub mailowo.
- W zakresie poradnictwa specjalistycznego w pełni zabezpieczone są potrzeby mieszkańców powiatu kieleckiego.
- W okresie od stycznia do września 2013 r. PCPR Kielce nie udzielał pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem, gdyż w/w osoby nie zwróciły się o pomoc.
- Wszystkie 3 Domy Pomocy Społecznej funkcjonujące na terenie powiatu kieleckiego posiadają standard usług zgodny z obowiązującymi wymogami, aktualnie żaden z tych DPS nie zmienia i nie zmieniał w 2013 r. infrastruktury Domu. Omawiane DPS dokonywały jedynie niewielkich remontów, konserwacji urządzeń i niezbędnych napraw.
- W trakcie kontroli dokumentacji dotyczącej osób umieszczanych w DPS stwierdzono, iż decyzje wydawane przez PCPR Kielce w okresie od stycznia do września 2013 r. zostały wydane zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego i obowiązującymi przepisami.
- W okresie podlegającym kontroli priorytetową sprawą dla PCPR w Kielcach była organizacja szkoleń dla asystentów rodzin poprzez współpracę z gminnymi ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu. Od stycznia 2013 r. PCPR zorganizował 6 spotkań szkoleniowych dla asystentów rodzin z 13 gmin powiatu kieleckiego.
- W kontrolowanym okresie powiat kielecki ziemski podejmował i nadal kontynuuje działania wynikające z rozeznanych potrzeb: w ramach POKL projekt „Równi lecz różni”, w którym uczestniczy 47 osób (w tym 20 dzieci).
- PCPR uczestniczy w Akcji Wojewody Świętokrzyskiego „Potrzebują rodziców od zaraz”.
- PCPR w Kielcach w kontrolowanym okresie nie realizowało programów osłonowych, natomiast Powiat uczestniczył w Resortowym programie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2013 – asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, z którego pozyskał część środków na zatrudnienie koordynatorów.

6. Ustaień dokonano w oparciu o:

- rozmowę z dyrektorem PCPR, p. Anną Bielną oraz pracownikami,
- badanie dokumentacji,
- informacje i wyjaśnienia dyrektora i pracowników PCPR w Kielcach.

Treść protokołu i ustalenia wynikające z kontroli omówiono z dyrektorem PCPR w Kielcach, p. Anną Bielną.



7. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów (§ 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej Dz. U. nr 61 poz. 543).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego po jednym przekazano Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach oraz Dyrektorowi Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Protokół podpisali:

Ze strony jednostki kontrolującej:

1. *Bioletta Alcamarek*
2. *Agnieszka Hebał*
3. *Anna Kowalczyk*

Ze strony jednostki kontrolowanej:

DYREKTOR
Powiatowego Centrum
...Pomocy Rodziny w Kielcach.....
mgr Anna Bistna

Protokół sporządzono dn. 09.10.2013 r.

Renata Bęgielińska
Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
mgr Renata Bęgielińska
Z-GA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

Protokół podpisano dnia *10.10.2013*

ŚWIĘTOKRZYSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI
w KIELCACH
Wydział Polityki Społecznej
25-516 Kielce, ul. Al. IX Wieków Kielc 3

POWIATOWE CENTRUM
POMOCY RODZINIE
w Kielcach
Al. IX Wieków Kielc 3
25-516 KIELCE



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dn. 15.10.2013 r.

PS.II.431.37.2013

POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE w KIELCACH	
Wpłynęło	1 6. 10. 2013
nr	podpis

SEKRETARIAT STAROSTY KIELECKIEGO Złożono osobiście	
dnia	1 5. PAŹ. 2013
Podpis	

Pani
Anna Bielna
Dyrektor Powiatowego
Centrum Pomocy Rodzinie
al. IX Wieków Kielc 3
25 – 516 Kielce

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 12 – 13 września 2013 r. w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 6 pkt 4 ppkt 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2013 r., poz. 182 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543).

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – starszy inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 769/2013 z dnia 02.09.2013 r. (legitymacja służbowa Nr 9). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Agnieszka Herbuś – inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 770/2013 z dnia 02.09.2013 r. (legitymacja służbowa Nr 8).
3. Anna Konieczna – inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 771/2013 z dnia 02.09.2013 r. (legitymacja służbowa Nr 14) – uczestniczyła w kontroli w dniu 13.09.2013 r.

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod poz. Nr 2/2013.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

- I. Prowadzenie specjalistycznego poradnictwa.
- II. Pomoc cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem.
- III. Prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób.
- IV. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
- V. Podejmowanie innych działań wynikających z rozeznanych potrzeb, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

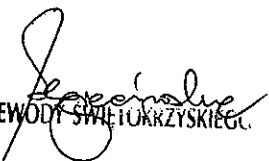
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach jest jednostką organizacyjną Powiatu Kieleckiego, posiada statut nadany uchwałą Rady Powiatu w Kielcach i funkcjonuje na podstawie aktualnego regulaminu organizacyjnego nadanego uchwałą Zarządu Powiatu w Kielcach. W/w dokumenty opracowane zostały prawidłowo.
- PCPR w Kielcach nadzoruje działalność 8 jednostek organizacyjnych pomocy społecznej: 5 rodzinnych domów dziecka i 3 domów pomocy społecznej. Nadzór ten prowadzony jest w sposób prawidłowy poprzez bieżący kontakt z jednostkami i udzielanie pomocy. Ponadto na terenie powiatu funkcjonuje 1 niepubliczny dps oraz 2 całodobowe placówki prowadzone w ramach działalności gospodarczej.
- W zakresie poradnictwa specjalistycznego w pełni zabezpieczone są potrzeby mieszkańców powiatu kieleckiego. Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i rodzinne świadczone jest przez pracowników zatrudnionych w Referacie ds. pieczy zastępczej tj. 3 psychologów, 5 koordynatorów i pedagoga, natomiast poradnictwo prawne świadczy radca prawny zatrudniony w PCPR. W okresie podlegającym kontroli mieszkańcom powiatu kieleckiego oraz osobom prowadzącym placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego, rodziny zawodowe, rodziny zastępcze spokrewnione i niespokrewnione udzielono 319 porad psychologicznych, w tym indywidualnych i telefonicznych, 96 porad prawnych oraz 241 porad pedagogicznych. Poradnictwo psychologiczne, rodzinne i prawne realizowane jest również przez Centrum Interwencji Kryzysowej Caritas w Kielcach na podstawie umowy zawartej pomiędzy Powiatem Kieleckim a w/w jednostką. W pierwszym półroczu 2013 r. do CIK zgłosiło się po pomoc 123 klientów z terenu powiatu kieleckiego. Udzielono im 384 porady drogą telefoniczną, indywidualnie lub mailowo.
- W okresie od stycznia do września 2013 r. PCPR Kielce nie udzielał pomocy cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, mającym trudności w integracji ze środowiskiem, gdyż w/w osoby nie zwróciły się o pomoc (nie było takich osób).
- Wszystkie 3 Domy Pomocy Społecznej funkcjonujące na terenie powiatu kieleckiego posiadają standard usług zgodny z obowiązującymi wymogami, aktualnie żaden z tych DPS nie zmienia i nie zmieniał w 2013 r. infrastruktury Domu. Omawiane DPS dokonywały jedynie niewielkich remontów, konserwacji urządzeń i niezbędnych napraw.
- W trakcie kontroli dokumentacji dotyczącej osób umieszczanych w DPS stwierdzono, iż decyzje wydawane przez PCPR Kielce w okresie od stycznia do września 2013 r. zostały wydane zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego i obowiązującymi przepisami.
- W okresie podlegającym kontroli priorytetową sprawą dla PCPR w Kielcach była organizacja szkoleń dla asystentów rodzin poprzez współpracę z gminnymi ośrodkami pomocy społecznej z terenu powiatu. Od stycznia 2013 r. PCPR zorganizowało 6 spotkań szkoleniowych dla asystentów rodzin z 13 gmin powiatu kieleckiego. Szkolenia te zabezpieczały potrzeby powiatu i gmin wchodzących w jego skład, stanowiąc jednocześnie priorytet w związku z realizacją założeń do ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej.
- W kontrolowanym okresie powiat kielecki ziemski podejmował i nadal kontynuuje działania wynikające z rozeznaczonych potrzeb: w ramach POKL projekt „Równi lecz różni”, w którym uczestniczy 47 osób (w tym 20 dzieci). PCPR uczestniczy w Akcji Wojewody Świętokrzyskiego „Potrzebuję rodziców od zaraz”.
- PCPR w Kielcach w kontrolowanym okresie nie realizowało programów osłonowych, natomiast Powiat uczestniczył w Resortowym programie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2013 – asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej, z którego pozyskał część środków na zatrudnienie koordynatorów.

Ustaleń dokonano w oparciu o:

- rozmowę z dyrektorem PCPR, p. Anną Bielną oraz pracownikami,
- badanie dokumentacji,
- informacje i wyjaśnienia dyrektora i pracowników PCPR w Kielcach.

Treść protokołu i ustalenia wynikające z kontroli omówiono z dyrektorem PCPR w Kielcach, p. Anną Bielną.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli, nie wydano zaleceń.


Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
mgr *Renata Segiecińska*
Z-CIA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI REGIONALNEJ

Do wiadomości:

1. Starosta Powiatu Kieleckiego
Al. IX Wieków Kielc 3
25 – 516 Kielce
2. a/a.