

**Protokół z kontroli problemowej
przeprowadzonej w dniach 25-27.08.2010r.
w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Busku Zdroju.**

Kontrola przeprowadzona została na podstawie art. 36 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206), art. 22, pkt 1 i 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543).

1. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Busku Zdroju jest jednostką organizacyjną Powiatu Buskiego.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie posiada numer identyfikacji podatkowej:

NIP: 655-17-70-412,

REGON: 292380708.

Dyrektorem jednostki jest Pan Andrzej Smulczyński. W trakcie kontroli przebywał na długotrwałym zwolnieniu lekarskim. Osobą wyznaczoną na zastępstwo była Pani Aneta Chwalik, która udzielała wyjaśnień w trakcie kontroli.

2. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzania kontroli:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – Kierownik Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa, upoważnienie Nr 562/10 z dnia 12 sierpnia 2010r. (legitymacja służbowa Nr 9) – uczestniczyła w kontroli w dniu 25 sierpnia 2010r.
2. Elżbieta Paluch – Inspektor wojewódzki, upoważnienie Nr 560/10 z dnia 12 sierpnia 2010r. (legitymacja służbowa Nr 16) – inspektor kierujący zespołem inspektorów.
3. Anna Konieczna - Starszy Inspektor, upoważnienie Nr 563/10 z dnia 12 sierpnia 2010r. (legitymacja służbowa Nr 14) – uczestniczyła w kontroli w dniu 25 sierpnia 2010r.
4. Małgorzata Bojar - Starszy Inspektor, upoważnienie Nr 561/10 z dnia 12 sierpnia 2010r. (legitymacja służbowa Nr 15) – uczestniczyła w kontroli w dniach 26-27 sierpień 2010r

3. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrola przeprowadzona została w dniach: 25-27 sierpień 2010r.

4. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

1. Opracowanie i realizację powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.
2. Usamodzielnienia wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych.
3. Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego oraz ośrodka interwencji kryzysowej.

4. Nadzór Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie nad jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej (domy pomocy społecznej i placówki opiekuńczo – wychowawcze).
5. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.
6. Dokumentacja osób oczekujących na umieszczenie w DPS w okresie od 01.01.2009r do 30.06.2010roku.

Kontrolą objęto okres od 01.01.2009r. do 30.06.2010r.

5. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie zlokalizowane jest na II piętrze budynku przy ul. Mickiewicza 27. Organem prowadzącym dla PCPR jest Powiat Buski.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Busku Zdroju posiada statut nadany Uchwałą NR XXXVIII/288/2006 Rady Powiatu w Busku Zdroju z dnia 29 czerwca 2006r. w sprawie nadania statutu Powiatowemu Centrum Pomocy Rodzinie w Busku Zdroju. Statut posiada: postanowienia ogólne, podstawę prawną, dane adresowe, przedmiot i zasady działania Centrum, strukturę organizacyjną oraz postanowienia końcowe.

Jednostka posiada również aktualny Regulamin Organizacyjny nadany Uchwałą Nr 392/2009 Zarządu Powiatu w Busku Zdroju z dnia 31 grudnia 2009 roku w sprawie zmian do Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Busku Zdroju przyjętego Uchwałą Nr 151/2008 Zarządu Powiatu w Busku Zdroju z dnia 10 maja 2008 roku. Regulamin zawiera m.in. przepisy ogólne, rozdział poświęcony gospodarce majątkowej i finansowej, zakres działania i zadania Centrum, kierowanie działalnością Centrum, organizację Centrum, zadania zespołów Centrum, tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, działalność kontrolna Centrum, zasady podpisywania pism i decyzji, organizację pracy Centrum, obieg dokumentów i prowadzenie czynności kancelaryjnych, zasady udzielania informacji przedstawicielom prasy, radia i telewizji, postanowienia końcowe. Do Regulaminu dołączony jest schemat organizacyjny PCPR.

Przedmiotem działania Centrum w Busku Zdroju jest realizacja z ramienia Powiatu Buskiego zadań z zakresu pomocy społecznej oraz zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych należących do właściwości powiatu. Centrum koordynuje i nadzoruje działalność:

- placówki opiekuńczo-wychowawczej w Winiarach,
- placówki opiekuńczo-wychowawczej w Pacanowie,
- rodzinnego domu dziecka w Janinie,
- domu pomocy społecznej w Zborowie,
- domu pomocy społecznej w Gnojnie,
- domu pomocy społecznej w Ratajach Słupskich,
- domu pomocy społecznej w Słupi,
- domu pomocy społecznej w Świniarach.

Przedmiot kontroli

Ad. 1. Opracowanie i realizacja powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Uchwałą Rady Powiatu w Busku-Zdroju Nr V/37/2003 z dnia 8 kwietnia 2003r. przyjęto Powiatową Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2003-2010.

Strategię opracował Zespół pod kierownictwem wówczas p.o. Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Busku – Zdroju p. A. Smulczyńskiego w składzie: p. A. Chwalik, p. M. Musiał, p. D. Sołtyk, p. B. Adamczyk, p. A. Osińska. Ponadto w pracach uczestniczył Zespół Konsultacyjny, który zgromadził osoby z różnych instytucji wspierających pomoc społeczną m.in. z: sądu, dps-ów, PUP, ops-ów, szkół, placówek opiekuńczo – wychowawczych, itp. Zespół spotykał się kilkakrotnie i przekazywał swoje uwagi i opinie dot. Strategii.

W dokumencie ujęto:

- I – ogólną charakterystykę powiatu buskiego,
- II- pomoc społeczną i jej zadania w powiecie,
- III- mocne i słabe strony pomocy społecznej,
- IV- zadania realizacyjne strategii,
- V- cele strategiczne,
- VI- harmonogram realizacji zadań,
- VII- projekty,
- VIII- skutki realizacji powiatowej strategii.

W Strategii wymieniono najczęstsze przyczyny w powiecie buskim kwalifikujące do pomocy społecznej: bezrobocie, ubóstwo, długotrwała choroba, uzależnienia, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz przemoc w rodzinie. Wyznaczono również obszary ryzyka w powiecie i działania kierunkowe. Jako zagrożenie uznano proces starzenia się ludności i systematyczny wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym. W kolejnym rozdziale opisano mocne i słabe strony pomocy społecznej w powiecie buskim. Do mocnych stron zaliczono m.in.: działalność pomocową 8 ośrodków pomocy społecznej, funkcjonowanie 4 domów pomocy społecznej, szkolenia i porady dla rodzin zastępczych organizowane przez powiatowe centrum pomocy rodzinie w Busku – Zdroju w zakresie prawnym, psychologicznym i pedagogicznym, funkcjonowanie 3 placówek opiekuńczo – wychowawczych. Do mocnych stron zaliczono również rehabilitację zawodową prowadzoną dla osób niepełnosprawnych poprzez np.: dofinansowanie kosztów szkolenia i przekwalifikowania osób niepełnosprawnych, tworzenie miejsc pracy, itp. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w zakresie pomocy niepełnosprawnym współpracuje z Zakładami Pracy Chronionej, Powiatowym Urzędem Pracy, Państwową Inspekcją Pracy, itp. Ponadto prowadzona jest również rehabilitacja społeczna w formie np.: dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych i transportowych, dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, itp. W powiecie działają organizacje pozarządowe działające na rzecz lokalnej społeczności.

Do słabych stron zaliczono m.in.: brak usług opiekuńczych na terenach niektórych gmin, brak specjalistów do pracy z rodziną, terapeutę, psychologa w celu prowadzenia działalności profilaktycznej i wspierania osób z rodzin z bezradnością życiową i zaburzeniami psychicznymi, zbyt długa lista oczekujących na umieszczenie w dps, itp.

Następnie wyznaczono zadania realizacyjne Strategii w każdym z obszarów pomocy społecznej tj.: zbudowanie systemu usług środowiskowych w oparciu o ośrodki wsparcia, mieszkania chronione, itp.; organizowanie szkoleń dla pracowników pierwszego kontaktu w DPS; rozwijanie poradnictwa; powołanie Ośrodka Interwencji Kryzysowej, itp.

Za główny cel Strategii uznano: *Doskonalenie systemu pomocy społecznej w powiecie buskim.*

Do celu głównego wyznaczono kierunki działań: doskonalenie i tworzenie warunków organizacyjnych do realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej; poprawa organizacji i standardu usług w pomocy stacjonarnej i półstacjonarnej; opieka i praca półstacjonarna i stacjonarna z dziećmi i młodzieżą pozbawioną opieki rodziców lub zagrożonych demoralizacją; pomoc w usamodzielnieniu wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo – wychowawcze i rodziny zastępcze, itp.

W dokumencie ujęto harmonogram realizacji zadań i działań, wymieniono odpowiedzialne instytucje i współpracujące podmioty.

W kolejnym rozdziale opisano projekty realizowane w powiecie buskim z uwzględnieniem istoty projektu, uzasadnienia, sposobu realizacji, terminu, źródła finansowania oraz realizatorów.

Opracowana Strategia stanowi uzupełnienie przyjętej przez Samorząd Powiatu w 2000r. Strategia Rozwoju Powiatu, której zasadniczym celem jest stworzenie rozwiązań umożliwiających działania zapobiegające zmniejszeniu liczby osób rodzin znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych oraz zwiększeniu możliwości aktywizowania zawodowego i społecznego mieszkańców powiatu zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W powiecie buskim opracowano również Powiatowy Program Wsparcia Dziecka i Rodziny na lata 2006 – 2011 (uchwała nr XXXIII/257/2005 Rady Powiatu w Busku Zdroju z dnia 30 grudnia 2005r.). Program powstał jako odpowiedź na problemy wielu rodzin wynikające z przemian społeczno – gospodarczych, które powodują rozpad rodziny oraz jej dysfunkcyjność. Założeniem programu jest m.in. objęcie opieką dziecka, wprowadzenie systemu pomocy i wsparcia, aby rodzina mogła przezwyciężyć trudne sytuacje prowadzące często do wykluczenia społecznego.

W PCPR opracowano podsumowanie Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2003-2010, w którym opisano zrealizowane w tym czasie projekty. Wśród w/w projektów wymieniono m.in.: budowę pawilonu mieszkalno – gospodarczego w DPS w Zborowie, utworzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej, organizacja szeregu imprez integracyjnych dla osób niepełnosprawnych, itp.

Należy nadmienić, iż wiele działań Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Busku – Zdroju bazuje na Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych. Dzięki temu dokumentowi PCPR może realizować wiele projektów służących wspieraniu rodziny, np.: w 2006 działała świetlica socjoterapeutyczna dla dzieci i młodzieży, opracowano i wydano „Poradnik dla osób niepełnosprawnych”, corocznie organizowany jest bal dobroczynny, którego istotą jest wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej. Ponadto PCPR w Busku-Zdroju organizuje festyny rodzinne pn.: „Nie ma jak rodzina”, którego idea jest promowanie rodzicielstwa zastępczego, a także jest organizatorem wielu innych akcji służących społeczności lokalnej.

Od września 2008r. realizowany jest projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego pn.: „Nowy zawód – nowy start”. Zakończyły się już dwie edycje Projektu, rok 2010 jest trzecim rokiem, w którym kontynuowane jest to przedsięwzięcie. W 2008r. w projekcie wzięło udział 10 usamodzielniających się wychowanków placówkę opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych. Skorzystali oni z kilku kursów przygotowujących do wykonywania zawodu. W 2009r. zorganizowano 5 kursów zawodowych i doszkalających wraz z doradztwem społecznym i zawodowym dla 40 beneficjentów. Wszyscy uczestnicy ukończyli projekt. W bieżącym roku w ramach

projektu planuje się zaktywizować grupę 100 osób. Będą to głównie osoby niepełnosprawne, usamodzielniający się wychowankowie z placówek opiekuńczo – wychowawczych i rodzin zastępczych oraz klienci Zespołu Interwencji Kryzysowej, rodziny biologiczne dzieci umieszczone w placówkach.

Aktualnie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie jest w trakcie opracowywania nowej Powiatowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2011-2020. W chwili obecnej zebrany został Zespół Konsultacyjny, złożony z przedstawicieli najważniejszych instytucji działających na terenie powiatu buskiego. Opracowano wstępny plan Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2011-2020.

Ad. 2. Usamodzielnienia wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych.

Jednym z zadań powiatu jest przyznawanie pomocy pieniężnej na usamodzielnienie, na zagospodarowanie oraz na kontynuowanie nauki osobom opuszczającym m.in. całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze typu rodzinnego i socjalizacyjnego oraz rodziny zastępcze.

Z informacji uzyskanych podczas kontroli wynika, iż w okresie od 01.01.2009r. do 30.06.2010r. PCPR wypłacił wychowankom z rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych następujące rodzaje pomocy:

- pieniężną na usamodzielnienie (3 os. z rodzin zastępczych),
- na zagospodarowanie w formie rzeczowej (6 os. z rodzin zastępczych, 3 os. z placówek opiekuńczo – wychowawczych). Ponadto do końca czerwca 2010r. PCPR w Busku –Zdroju wypłacił pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki dla 24 wychowanków, w tym dla 13 z rodzin zastępczych i 11 z placówek opiekuńczo-wychowawczych.

W trakcie kontroli sprawdzono 5 teczek z aktami osobowymi wychowanków usamodzielnionych lub będących w trakcie usamodzielnienia. W teczkach znajdowały się następujące dokumenty:

- indywidualne programy usamodzielnienia,
- zgody opiekuna usamodzielnienia na pełnienie funkcji opiekuna,
- aktualizacje programów usamodzielnienia,
- wnioski: o przyznanie pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki, pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz pomocy pieniężnej na usamodzielnienie,
- zaświadczenia ze szkół potwierdzające kontynuację nauki,
- aktualizacje wywiadów środowiskowych,
- decyzje PCPR przyznające pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki, na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz pieniężnej na usamodzielnienie,
- orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- postanowienia sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej i umieszczeniu w niej dziecka oraz o pozbawieniu bądź ograniczeniu władzy rodzicielskiej rodziców, akty zgonu rodziców, a także w przypadku jednego wychowanka faktury za zakupy dokonane ze środków przeznaczonych na zagospodarowanie w formie rzeczowej.

Wszystkie dokumenty prowadzone są w sposób prawidłowy, opatrzone są odpowiednimi datami i podpisami lub zwrotnymi potwierdzeniami odbioru. Indywidualne programy usamodzielnienia oraz decyzje sporządzane są w sposób prawidłowy. Programy zawierają niezbędne informacje o wychowanku, sposobie i terminie usamodzielnienia, a także oczekiwanej w związku z tym pomocy. Proces usamodzielnienia monitorowany jest na bieżąco, o czym świadczą aktualizacje programów usamodzielnienia oraz fakt, iż

opiekunowie usamodzielnienia zobowiązani są do wypełniania formularza dotyczącego „oceny realizacji programu usamodzielnienia”.

W 2009r. 11 usamodzielnianych wychowanków zakwalifikowanych zostało przez PCPR w Busku – Zdroju do udziału w projekcie „NOWY ZAWÓD – NOWY START” realizowanym w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W trakcie projektu wychowankowie uczestniczyli w warsztatach aktywizacji zawodowej i społecznej, w kursach zawodowych i doksztalających, dzięki którym uzyskali dodatkowe kwalifikacje.

W ramach pomocy świadczonej przez PCPR na rzecz usamodzielnianych i usamodzielnionych wychowanków, w maju 2010r. utworzona została grupa wsparcia dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych. Grupa prowadzona jest przez psychologa zatrudnionego w Zespole Interwencji Kryzysowej. Spotkania odbywają się raz na dwa tygodnie.

Ad. 3. Prowadzenie poradnictwa specjalistycznego oraz ośrodka interwencji kryzysowej.

Zgodnie z art. 19 pkt 2 i 12 ustawy z dnia 12 marca o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) zadaniem własnym powiatu jest m.in. prowadzenie poradnictwa specjalistycznego oraz ośrodków interwencji kryzysowej. Natomiast prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zadaniem powiatu z zakresu administracji rządowej (zgodnie z art. 20, ust. 1, pkt 2 ustawy). Ośrodki Interwencji Kryzysowej i Ośrodki Wsparcia w myśl art. 6 pkt 5 ustawy są jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Busku – Zdroju działał od 01.02.2004 roku w strukturze Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie. Do podstawowych zadań OIK należy: pomoc psychologiczna i prawna osobom w kryzysie, badania psychologiczne dla potrzeb orzecznictwa – PZU, ZUS, KRUS, pomoc metodyczna i merytoryczna dla jednostek pomocy społecznej z terenu powiatu, współpraca z innymi instytucjami w powiecie m.in. szkołami, samorządami gminnymi, organizacjami pozarządowymi, sądem i policją.

Działania te realizuje dwóch psychologów, którzy udzielają pomocy psychologicznej oraz radca prawny udzielający pomocy prawnej. W roku 2009 przeprowadzonych zostało 938 interwencji w sytuacjach kryzysowych, w tym dla ofiar przemocy w rodzinie przeprowadzono 853 interwencje. Pozostałe interwencje dotyczyły ofiar wypadków, osób niepełnosprawnych, osób w żałobie. Z pomocy psychologicznej skorzystały 644 osoby.

Raz w tygodniu w godzinach popołudniowych dyżur pełnił radca prawny. W 2009 roku z porad prawnych skorzystało 249 osób. Z usług tych korzystały osoby doznające przemocy w rodzinie. Porady te dotyczyły m.in. pomocy przy sporządzaniu pism procesowych, informacji na temat praw przysługujących osobom będącym w sytuacjach trudnych.

W Ośrodku uruchomiony był „Telefon Zaufania” dla osób w kryzysie, gdzie można było uzyskać pomoc psychologiczną i prawną.

Pracownicy OIK brali również udział w wywiadach środowiskowych przeprowadzanych przez pracownika socjalnego PCPR oraz interwencjach na podstawie zgłoszeń „Żółtej Karty” dotyczącej przemocy i uzależnień. W 2009 roku przeprowadzono 88 interwencji środowiskowych, w tym 30 na podstawie zgłoszeń „Żółtej Karty”.

Ponadto pracownicy OIK systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje poprzez organizację oraz udział w szkoleniach, warsztatach szkoleniowych, spotkaniach grup wsparcia.

Uchwałą Zarządu Powiatu w Busku Zdroju Ośrodek Interwencji Kryzysowej został włączony w struktury Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie działając od 1 stycznia 2010 roku jako Zespół Interwencji Kryzysowej.

W 2010 roku Zespół Interwencji Kryzysowej przeprowadził 135 interwencji w sytuacjach kryzysowych, 21 badań psychologicznych, 105 porad prawnych. Łącznie w 2010 roku udzielono pomocy 442 osobom.

Poza tym pracownicy ZIK brali udział w organizacji VIII Świętokrzyskich Dni Profilaktyki. W ramach tych działań zorganizowane zostały dyżury psychologa, prawnika i policjanta. W szkołach na terenie powiatu buskiego odbyły się pogadanki na temat agresji wśród młodzieży, zażywania substancji psychoaktywnych oraz asertywności.

Zadanie własne powiatu w zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego (art. 19, pkt 2 ustawy) realizowane jest przez Zespół Interwencji Kryzysowej, funkcjonujący w strukturze PCPR w Buski Zdroju. ZIK realizuje zadania w zakresie przemocy i poradnictwa rodzinnego. Zadaniem ZIK jest udzielanie specjalistycznej i kompleksowej pomocy wszystkim członkom rodziny znajdującym się w sytuacji przemocy, osobom przeżywającym różne kryzysy, bezradnym społecznie, uzależnionym od alkoholu, dzieciom i młodzieży, a także rodzinom mającym problemy opiekuńczo-wychowawcze, osobom starszym, niepełnosprawnym, zagrożonym wykluczeniem społecznym. Działania Ośrodka skierowane są zarówno do ofiar jak i sprawców, a także do świadków przemocy w rodzinie. Pomoc udzielana była w formie: poradnictwa i konsultacji specjalistycznych, pracy socjalnej, działań profilaktycznych, rozmów kryzysowych i terapeutycznych, pomocy psychologicznej, terapii rodzinnej, interwencji kryzysowej, poradnictwa prawnego, telefonu zaufania, a także poprzez reprezentowanie interesów podopiecznych w różnych instytucjach, prowadzenie działalności szkoleniowej, pracę z organizacjami pozarządowymi.

Ad. 4. Nadzór Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie nad jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej (domy pomocy społecznej i placówki opiekuńczo – wychowawcze).

Na terenie powiatu buskiego funkcjonuje pięć domów pomocy społecznej, dwie placówki opiekuńczo – wychowawcze typu socjalizacyjnego oraz typu rodzinnego. Starosta Buski przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie sprawuje nadzór nad ich działalnością.

W 2009 roku w jednostkach pomocy społecznej na terenie powiatu buskiego nie przeprowadzono kontroli ze względu na długotrwałą nieobecność pracownika (zwolnienie lekarskie) odpowiedzialnego za realizację powyższego oraz posiadającego uprawnienia do kontroli.

Wszystkie jednostki były wizytowane przez pracowników Centrum. Z każdej wizyty sporządzone zostały notatki służbowe. Ponadto odbywały się również wizytacje wynikające z przeprowadzania wywiadów środowiskowych przez pracownika socjalnego na terenie danej gminy, z których nie sporządzono notatek służbowych.

W 2010 roku kontrole w jednostkach odbywają się zgodnie z Planem Pracy - Kontroli.

Dom Pomocy Społecznej w Gnojnie – w 2009 roku przeprowadzono 15 wizyt, natomiast w 2010r. 4 wizyty oraz planowana jest kontrola w listopadzie 2010r.

Dom Pomocy Społecznej w Zborowie – w 2009 roku odbyło się 6 wizyt, natomiast w 2010 roku 3 wizyty i jedna kontrola (brak zaleceń pokontrolnych).

Dom Pomocy Społecznej w Słupi – w 2009 r. odbyły się 4 wizyty a w 2010 - 2 wizyty.

Dom Pomocy Społecznej w Ratajach – w 2009 roku przeprowadzono 5 wizyt, a w 2010 odbyły się 3 wizyty oraz planowana jest kontrola w miesiącu październiku b.r.

Dom Pomocy Społecznej w Świniarach – w 2009 i 2010 roku przeprowadzone zostały po dwie wizyty.

Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Winiarach - w 2009 roku odbyło się 8 wizyt, a w 2010r. 4 wizyty oraz planowana jest kontrola w miesiącu wrześniu b.r.

Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Pacanowie – w 2009 roku przeprowadzono 5 wizyt, a w 2010 roku odbyły się 3 wizyty.

Rodzinny Dom Dziecka w Janinie – w 2009 roku przeprowadzono 4 wizytacje, natomiast w 2010 roku odbyły się 2 wizyty oraz planowana jest kontrola w październiku b.r. (przeniesiona z I półrocza).

Z wyjaśnień Pani Anety Chwalik wynika, iż dodatkowo w ramach nadzoru i współpracy z placówkami w każdym roku przeprowadzane są badania dzieci organizowane przez Centrum. Badania te prowadzi lekarz ortopeda i lekarz pediatra. Ponadto na początku każdego roku Centrum opiniuje sprawozdania przedkładane przez jednostki i przedstawia na Zarządzie Powiatu, a także organizuje wyjazdowe posiedzenia Zarządu Powiatu wraz z Komisją Ochrony Zdrowia, Opieki Społecznej i Polityki Prorodzinnej, podczas których wizytowane są jednostki oraz omawiana jest ich bieżąca sytuacja oraz aktualne problemy.

Ad. 5. Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr pomocy społecznej z terenu powiatu.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Busku – Zdroju systematycznie organizuje dla kadr pomocy społecznej szkolenia celem podniesienia ich kwalifikacji. Z informacji otrzymanych od Pani Anety Chwalik wynika, że uczestniczyli oni w następujących szkoleniach:

2009 rok

- szkolenie „Standardy i procedury zespołów interdyscyplinarnych ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Szkolenie odbyło się w Busku Zdroju w terminie 6-7.10.2009r.
- Ogólnopolskie Forum Powiatowych i Miejskich Ośrodków Pomocy Rodzinie „Centrum”. Szkolenie odbyło się w Solcu Zdroju w dniach 27-30.10.2009r.
- szkolenie dla wolontariuszy pn.: „Dlaczego warto być wolontariuszem”. Szkolenie odbyło się w Busku Zdroju w dniu 16.06.2009r.

2010 rok

- szkolenie dla całej kadry pomocy społecznej z powiatu buskiego pn.: „Prawne aspekty skutecznej pomocy osobom ze środowisk dysfunkcyjnych w świetle zmian ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”. Szkolenie odbyło się w dniu 14.05.2010 roku w Busku Zdroju.
- szkolenie dla wolontariuszy pn.: „Dlaczego warto być wolontariuszem”. Szkolenie odbyło się w dniu 25.05.2010r. w Busku Zdroju.
- Szkolenie dla kadry pomocy społecznej z powiatu buskiego dot. doradztwa w zakresie realizacji i rozliczania projektów realizowanych w ramach PO KL. Szkolenie odbyło się w dniu 23.08.2010 w Busku Zdroju.
- Odbędzie się IV Ogólnopolskie Forum Powiatowych i Miejskich Ośrodków Pomocy Rodzinie „Centrum”. Szkolenie zaplanowane jest w dniach 27-29.10.2010r. w Solcu Zdroju.

Ponadto sami pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie aktywnie uczestniczyli w szkoleniach podnoszących ich kwalifikacje. Tematyka tych szkoleń była bardzo zróżnicowana i dot. m.in.: pozyskiwania środków z PO KL, przeciwdziałania przemocy, szkolenia dla pracowników socjalnych (**Zał. Nr 1**).

Ad. 6 Dokumentacja osób oczekujących na umieszczenie w DPS w okresie od 01.01.2009 do 30.06.2010 roku.

Na terenie powiatu buskiego funkcjonuje 5 domów pomocy społecznej:

Dom Pomocy Społecznej w Zborowie przeznaczony dla 65 osób niepełnosprawnych intelektualnie.

Dom Pomocy Społecznej w Gnojnie przeznaczony dla 102 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie.

Dom Pomocy Społecznej w Słupi przeznaczony dla 90 kobiet przewlekłe psychicznie chorych.

Dom Pomocy Społecznej w Ratajach Słupskich przeznaczony dla 35 osób w podeszłym wieku.

Dom Pomocy Społecznej w Świniarach przeznaczony dla 20 osób przewlekłe psychicznie chorych.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w DPS na terenie powiatu buskiego w 2010r. wynosi:

- Dom Pomocy Społecznej w Zborowie – 2 568,56 zł.
- Dom Pomocy Społecznej w Gnojnie – 2 315,90 zł.
- Dom Pomocy Społecznej w Ratajach Słupskich – 2 355,95 zł
- Dom Pomocy Społecznej w Słupi – 2 164,36 zł.
- Dom Pomocy Społecznej w Świniarach – 2 163,38 zł.

Aktualnie na przyjęcie do DPS oczekują w kolejce 22 osoby, w tym:

- Dom Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Zborowie – 1 osoba,
- Dom Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie w Gnojnie – brak osób oczekujących,
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych w Słupi – 4 osoby,
- Dom Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku w Ratajach słupskich – 15 osób,
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych w Świniarach – 2 osoby.

W trakcie kontroli sprawdzono akta osób oczekujących na umieszczenie w dps: Marianny B., Bronisława K., Stanisława C., Cecylii G., Melanii S. W teczkach znajdują się m.in. takie dokumenty jak: wnioski o umieszczenie w dps, wywiady środowiskowe, oświadczenia, a także zaświadczenia lekarskie. Kontrolujący stwierdzili, że wszystkie akta osób oczekujących na umieszczenie są zgodne z przepisami, dokumentacja prowadzona jest w sposób prawidłowy i nie budzi zastrzeżeń.

Ponadto na terenie powiatu buskiego funkcjonuje całodobowa placówka prowadzona w ramach działalności gospodarczej przez Niepubliczny Zakład Opieki Pielęgniarsko – Rehabilitacyjnej VENA w Skotnikach 92; 28-100 Busko – Zdrój. Placówka funkcjonuje od 15 grudnia 2009 roku pod nazwą Dom Pomocy Rodzinnej „Przystań”, dysponuje 17 miejscami i posiada wydane zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego na czas nieokreślony.

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono:

- Regulamin Organizacyjny i Statut PCPR w Busku Zdroju zawierają aktualne podstawy prawne,
- w skład struktury PCPR wchodzi Zespół Interwencji Kryzysowej,
- w teczkach usamodzielnionych wychowanków znajdują się wymagane dokumenty, które prowadzone są w sposób prawidłowy,

- prawidłowo i szczegółowo opracowany formularz indywidualnego programu usamodzielnienia,
- aktualnie na przyjęcie do DPS-ów w powiecie buskim oczekuje 22 osoby,
- w sprawdzonych podczas kontroli aktach osób oczekujących na umieszczenie w DPS znajduje się wymagana dokumentacja,
- decyzje PCPR-u w Busku Zdroju zostały wydane zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego,
- szczegółowo opracowana i prawidłowo realizowana Powiatowa Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych. Strategia trafnie określa działania, jakie powiat buski podejmuje w celu zmniejszenia zjawiska wykluczenia społecznego i poprawy jakości życia społeczności lokalnej,
- zadanie własne powiatu w zakresie prowadzenia poradnictwa specjalistycznego realizowane jest przez Zespół Interwencji Kryzysowej, funkcjonujący w strukturze PCPR w Busku Zdroju,
- szkolenia dla kadr pomocy społecznej organizowane są systematycznie przez PCPR,
- pracownicy Centrum uczestniczą w licznych szkoleniach celem podniesienia kwalifikacji zawodowych,
- nadzór i kontrola nad jednostkami pomocy społecznej w 2010 roku sprawowana jest zgodnie z planem kontroli,
- w 2009 roku w jednostkach pomocy społecznej nie były prowadzone czynności kontrolne, a jedynie wizytacje.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Busku Zdroju mimo, iż realizuje zadania ustawowe podejmuje szereg dodatkowych działań na rzecz dziecka i rodziny poprzez organizowanie: bali dobroczynnych, festynów rodzinnych, „białych niedziel”, zbiórki żywności. Centrum wydało „Poradnik dla osób niepełnosprawnych” oraz otwarta została świetlica socjoterapeutyczna pn. „Przystanek Centrum”. Corocznie organizowany jest również dzień pracownika socjalnego dla osób pracujących w instytucjach pomocy społecznej. Od 2007 roku przyznawana jest statuetka „Serce Dobroci” i „Złote Serce Dobroci”. Pracownicy Centrum za zebrane środki pieniężne organizują kolonie letnie dla dzieci z rodzin wielodzietnych i ubogich, a także zakupują dla nich wyprawki szkolne.

Wyżej wymienionych ustaleń dokonano na podstawie:

- rozmowy z p. Anetą Chwalik – osobą zastępującą dyrektora PCPR w Busku Zdroju, p. Danutą Sołtyk – pracownikiem socjalnym PCPR w Busku,
- analizy dokumentacji: Regulaminu Organizacyjnego i Statutu PCPR w Busku Zdroju, akt osobowych usamodzielnionych wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych, indywidualnych programów usamodzielnienia, decyzji wydanych przez PCPR, kopii faktur potwierdzających zakup artykułów na zagospodarowanie, akt osób oczekujących na umieszczenie w DPS, strategii rozwiązywania problemów społecznych, pisemnych wyjaśnień Pani Anety Chwalik.

Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu.

Zgodnie z § 16, ust. 1-5 rozporządzenia MPS w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej z dnia 23 marca 2005 r. (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543)

1. Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.
2. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.
3. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.
4. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego po jednym przekazano Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Busku - Zdroju oraz Dyrektorowi Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Protokół sporządzono w dniu 21 września 2010r.

Protokół przekazano w dniu 30 września 2010r. P. Anecie Chwalik (z up. Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Społecznej w Busku-Zdrój).

Protokół podpisali:

Ze strony jednostki kontrolującej:

Ze strony jednostki kontrolowanej:

1. *Wioletta Wieczorek*
2. *Elżbieta Paluch*
3. *Anna Konieczna*
4. *Małgorzata Bojar*

Aneta Chwalik

Wykaz załączników

Załącznik nr 1 – Wykaz szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Busku Zdroju.