

**Protokół**  
**kontroli problemowej przeprowadzonej**  
**w Świętokrzyskim Oddziale Okręgowym**  
**Polskiego Czerwonego Krzyża**

**I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:**

Świętokrzyski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża ul. Sienkiewicza 68; 25-501 Kielce, KRS: 0000225587, (w Krajowym Rejestrze Sądowym od 24.01.2005 r.), REGON: 007023731-00161, NIP: 657-038-89-61, tel./fax: 41 344-27-36, e-mail: [kielce@pck.org.pl](mailto:kielce@pck.org.pl).

Forma prawna: Organizacja Pożytku Publicznego – stowarzyszenie. Prezesem Zarządu Oddziału Okręgowego PCK w Kielcach jest Pan Jerzy Staszczyk. Dyrektorem Oddziału Okręgowego PCK jest Pani Maria Łabuda. Bezpośrednim realizatorem projektu było Schronisko dla Kobiet Ofiar Przemocy ul. Olkuska 18, 25-852 Kielce, tel. (41) 34 590 66, 516 105 783. Kierownikiem Schroniska jest Pani Zdzisława Ciopińska.

**II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:**

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach: Grzegorz Trapcia – Wojewódzki Koordynator Realizacji Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, starszy inspektor wojewódzki Wieloosobowego Stanowiska ds. Analiz i Nadzoru nad SAC – kierujący zespołem inspektorów, oraz Anna Korcipa – inspektor wojewódzki Wieloosobowego Stanowiska ds. Analiz i Nadzoru nad SAC –, na podstawie art. 7 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz. U. z 2005 r., Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie z dnia 3 czerwca 2011 r. (Dz. U. Nr 126, poz. 718) oraz odpowiednich upoważnień Nr 1153/2013 i 1154/2013 wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej.

**III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:**

Kontrolę przeprowadzono w dniu 18 grudnia 2013 r.  
Dokonano wpisu do Książki Kontroli pod pozycją nr 14/2013.

#### IV. Określenie przedmiotu i zakresu kontroli oraz okresu objętego kontrolą:

Ocena działalności prowadzonej przez Schronisko dla Kobiet Ofiar Przemocy na rzecz kobiet dotkniętych przemocą w rodzinie, w ramach realizowanego w 2012 roku projektu pn. *"Działania na rzecz aktywizacji osób bezdomnych – poprzez realizowanie programów wychodzenia z bezdomności"*.

Kontrolą objęto okres od 01 maja 2012 r. do dnia 30 listopada 2012 r.

#### V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

*Ocena działalności prowadzonej przez Schronisko dla Kobiet Ofiar Przemocy na rzecz kobiet dotkniętych przemocą w rodzinie, w ramach realizowanego w 2012 roku projektu pn. "Działania na rzecz aktywizacji osób bezdomnych – poprzez realizowanie programów wychodzenia z bezdomności"*.

W roku 2012 Świętokrzyski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża przystąpił do ogłoszonego przez Wojewodę Świętokrzyskiego otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej. Złożona oferta dotyczyła realizacji Zadania nr 3: *Działania na rzecz aktywizacji osób bezdomnych – poprzez realizowanie programów wychodzenia z bezdomności* pod nazwą: „Działania na rzecz aktywizacji osób bezdomnych – poprzez realizowanie programów wychodzenia z bezdomności”. Projekt realizowany był w oparciu o umowę nr 21/2012/BW i skierowany został do ofiar przemocy – mieszkanek województwa świętokrzyskiego. Bezpośrednim realizatorem Projektu było Schronisko dla Kobiet Ofiar Przemocy z siedzibą w Kielcach przy ul. Olkuskiej 18, działające w strukturze Świętokrzyskiego Oddziału Okręgowego Polskiego Czerwonego Krzyża.

Celem Projektu realizowanego z mieszkankami schroniska w okresie od 1.05.2012 do 30.11.2012 r. było:

- a) Przeciwdziałanie zjawisku przemocy domowej oraz jego skutkom poprzez udzielenie schronienia;
- b) Świadczenie specjalistycznych usług dla ofiar przemocy przez ośrodek wsparcia jakim jest Schronisko dla Kobiet Ofiar Przemocy (w zakresie interwencyjnym, bytowym oraz terapeutyczno-wspomagającym);
- c) Realizowanie programów wychodzenia z bezdomności (realizowane we współpracy z Działem ds. Bezdomności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie Kielce);
- d) Wzrost świadomości osób pokrzywdzonych o prawach im przysługujących;
- e) Pomoc podopiecznym Schroniska w usamodzielnieniu się.

Z informacji przekazanej przez kierownika Schroniska Panią Zdzisławę Ciopińską wynika, że grupa docelowa Projektu miała charakter otwarty, tzn. każda nowo przybyła do Schroniska mieszkanka mogła wziąć udział w Projekcie. Średnio w miesiącu, w okresie od maja do listopada 2012 r. w Schronisku przebywało ok. 15 osób – kobiet wraz z dziećmi. Dotacja udzielona w ramach Projektu została przeznaczona na wsparcie działań osłonowych i naprawczych, które Schronisko prowadzi na rzecz podopiecznych, w tym indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.

W ramach Projektu Schronisko zapewniło osobom doznającym przemocy (kobietom i dzieciom) ochronę przed osobami stosującymi przemoc poprzez udzielenie niezbędnego, całodobowego schronienia. Podopieczni mieli zapewnione pomieszczenia do spania, wspólne pomieszczenie pobytu dziennego, miejsce zabaw dla dzieci i pomieszczenie do nauki, ogólnodostępną łazienkę z miejscem do prania i suszenia oraz ogólnodostępną kuchnię:

Korczyński

Nabulip<sup>2</sup>

Podopiecznym zapewniono także codzienne wyżywienie (w tym co najmniej jeden ciepły posiłek dziennie), odzież, środki czystości i higieny osobistej, a w razie potrzeby niezbędne lekarstwa.

Zatrudniono dwóch specjalistów: pracownika socjalnego oraz prawnika. Ponadto w ramach współpracy prowadzonej przez Schronisko z instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi zadania związane z przeciwdziałaniem bezdomności i przemocy w Schronisku został zatrudniony pedagog resocjalizacji – mediator, w 2012 roku realizował z przebywającymi w Schronisku Indywidualny Program Rozwoju Osobistego. W toku kontroli ustalono, że osoby zatrudnione w ramach Projektu do realizacji założonych w nim celów miały odpowiednie kwalifikacje:

- 1) Prawnik – Pan Łukasz Fonfara absolwent Uniwersytetu Wrocławskiego na Wydziale Prawa, Administracji i Ekonomii na kierunku Prawa w zakresie prawa
- 2) Pracownik socjalny – Pani Paulina Natalia Kozieł absolwentka Uniwersytetu Humanistyczno-Przyrodniczego w Kielcach na Wydziale Pedagogicznym i Artystycznym, kierunek Pedagogika w specjalnościach: pedagogika opiekuńczo-wychowawcza i praca socjalna oraz praca socjalna. W okresie sierpień – wrzesień 2013 r. z uwagi na zwolnienie lekarskie pracownika socjalnego zastępowała Pani Kierownik Schroniska dla Kobiet Ofiar Przemocy Pani Zdzisława Ciopińska - absolwent szkoły policealnej w zawodzie pracownik socjalny o specjalności pomoc społeczna.
- 3) Terapeuta – Pan Dariusz Łuczak absolwent Wszechnicy Świętokrzyskiej w Kielcach, Wydział Humanistyczno-Pedagogiczny na kierunku Pedagogika w zakresie: Pedagogika z resocjalizacją.

Prawnik w okresie realizacji Projektu świadczył na rzecz podopiecznych Schroniska porady prawne. Z zestawienia świadczonej pomocy przedstawionego w trakcie kontroli przez kierownika Schroniska Panią Zdzisławę Ciopińską wynika, iż tematyka porad dot. m.in.: przywrócenia świadczeń rentowych z Koła Rolniczych Ubezpieczeń Społecznych, sytuacji prawnej dzieci, spraw rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, zadłużeń, procedury rozwodowej, spraw karnych etc. Z porad prawnych skorzystało 10 mieszkanek Schroniska.

Dokumenty Projektu znajdują się w personalnych teczkach mieszkanek. Dokumentacja prowadzona była w sposób bardzo dokładny i uporządkowany. Teczki zawierały dokumentację związaną z realizacją projektu tj.:

- Wnioski i podania podopiecznych;
- Diagnozę sytuacji życiowej oraz analizę SWOT podopiecznej;
- Sprawozdania z pracy socjalnej w poszczególnych miesiącach;
- Indywidualny program wychodzenia z bezdomności na czas pobytu w Schronisku;
- Karta środowiskowa;

Ponadto niektóre teczki zawierały dodatkowo:

- Skierowania na terapie;
- Oceny realizacji działań ustalonych w kontrakcie socjalnym.

Teczki mieszkanek zawierają w każdym przypadku rzetelną diagnozę ich sytuacji życiowej, w oparciu o którą opracowywano analizę SWOT, stanowiącą podstawę do indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności. Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności ukierunkowany był na wzmacnianie potencjału i wykorzystywanie silnych stron podopiecznych w celu wyjścia z bezdomności i readaptacji społecznej. Obejmował on m.in.: udzielanie pomocy zgodnie z obowiązującymi przepisami, naukę systematyczności i obowiązkowości, motywowanie do udziału w kursach i projektach, które pozwolą zdobyć kwalifikacje (m. in. „Nowy Start” realizowany przez Klub Integracji Społecznej w Kielcach przy ul. Wesołej 56); prowadzenie

współpracy z instytucjami świadczącymi pomoc osobom dotkniętym bezdomnością i przemocą domową, pracę socjalną, w tym w aspekcie wychowywania dzieci.

Z każdą podopieczną Schroniska prowadzona była systematyczna praca socjalna polegająca m.in. na: na motywowaniu do podjęcia terapii dla ofiar przemocy w rodzinie; prowadzeniu rozmów edukacyjnych na temat zajęć rozwijających dzieci, nauce prowadzenia rozmów z dziećmi bez agresji i krzyku, konstruktywnym spędzaniu czasu wolnego; udziału w różnego rodzaju kursach podnoszących kwalifikacje, a także uzyskania świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Praca socjalna była przede wszystkim ukierunkowana na readaptację społeczną, a przez to skoncentrowana na treningach umiejętności społecznych. Wszelkie postępy w pracy z indywidualnym przypadkiem pracownik socjalny odnotowywał szczegółowo w co miesięcznych kartach pracy socjalnej. W dokumentacji mieszkanek znajduje się również korespondencja prowadzona z: Sądami – dot. m.in. opinii na temat funkcjonowania mieszkanek w Schronisku i wypełniania roli opiekuńczo-wychowawczej nad małoletnimi dziećmi przebywającymi pod ich opieką; Poradniami Psychologiczno-Pedagogicznymi dot. funkcjonowania psychospołecznego dzieci, rozwoju poznawczego oraz wskazań do pracy z dziećmi w tym zakresie; jednostkami samorządu terytorialnego – m. in. dot. możliwości umieszczenia dobrze rokujących podopiecznych w mieszkaniach socjalnych w celu ich życiowego usamodzielnienia. Pracownik socjalny zapewniał również dostęp do wsparcia medycznego, psychologicznego i terapeutycznego dla mieszkanek oraz ich dzieci. W razie potrzeby pracownik socjalny towarzyszył podopiecznym podczas wizyt u lekarzy, specjalistów, w instytucjach i urzędach. Pomagał także w wypełnianiu odpowiednich dokumentów. W ramach pracy socjalnej realizujący Projekt zachęcał podopieczne do nawiązania zerwanych kontaktów z rodziną w celu odbudowania relacji.

Pedagog resocjalizacji Pan Dariusz Łuczak prowadził w ramach Projektu Indywidualny Program Rozwoju Osobistego. Spotkania z podopiecznymi odbywały się w tzw. Grupie Rozwoju Osobistego w dn.: 14.05.12, 28.05.12, 11.06.12, 25.06.12, 9.07.12, 23.07.12, 6.08.12, 17.09.12, 24.09.12, 1.10.12, 15.10.12, 29.10.12, 5.11.2012, 19.11.12, 1.12.12 i przebiegały według następujących bloków tematycznych:

1. Zajęcia integracyjne;
2. Poznajemy siebie i odkrywamy własny potencjał – ćwiczenia i zadania umożliwiające odkrycie własnych zalet;
3. Jak sobie radzimy w sytuacjach stresowych – uczestnicy poznają definicję stresu, sposoby jego rozpoznawania oraz alternatywne i indywidualne formy radzenia sobie w sytuacjach stresowych;
4. Ja i inni ludzie-poznanie podstaw dobrej komunikacji interpersonalnej
5. Co robić w sytuacjach konfliktowych – strategie i umiejętności potrzebne do rozwiązywania sytuacji konfliktowych, analiza indywidualnych sposobów rozwiązywania konfliktów;
6. Czy potrafię mówić „NIE” – zajęcia poświęcone omówieniu problematyki asertywności;
7. Ja i moja pasja – odkrywamy swoje pasje, wzmacniamy poczucie własnej wartości
8. Czy alkohol i narkotyki powinny być obecne w moim życiu – blok poświęcony problematyce uzależnień;
9. Korzystanie z Internetu i zagrożenia z tym związane – poznajemy zasady bezpiecznego poruszania się po cyberprzestrzeni;
10. Moje relacje intymne, czyli jak budować udane związki z płcią przeciwną – poznajemy potrzeby kobiet i mężczyzn;
11. Alternatywna forma spędzania czasu wolnego – poznajemy podstawowe zasady organizowania czasu wolnego własnego oraz dzieci;
12. Podsumowanie cyklu zajęć Grupy Rozwoju Osobistego;

Nabul<sup>4</sup>

Korci<sup>4</sup>

Spotkania służyły kształtowaniu u podopiecznych umiejętności potrzebnych do radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych, a także kształtowania prawidłowych relacji interpersonalnych. Celem zajęć było również zwiększenie samoświadomości uczestników.

W celu zrealizowania założeń Projektu Schronisko prowadziło współpracę z Działem Bezdomności MOPR Kielce; Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyki i Edukacji w Kielcach; Fundacją Pomost, Centrum Integracji Społecznej etc.

Realizacja Projektu przyczyniła się do wyjścia z bezdomności i życiowego usamodzielnienia, poprzez podjęcie stałej pracy i wynajęcie mieszkania, 12 kobiet wraz z piętnaściorgiem dzieci będących podopiecznymi Schroniska. Kobiety wyprowadziły się do mieszkań socjalnych, bądź po podjęciu zatrudnienia same wynajmowały lokale mieszkalne. Większość rodzin zamieszkuje na terenie miasta Kielce. Wyjście z bezdomności potwierdzone zostało w wywiadach pracowników socjalnych. W opinii zespołu kontrolnego zaplanowane cele Projektu zostały zrealizowane.

#### VI. Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

1. Schronisko dla Kobiet Ofiar Przemocy Polskiego Czerwonego Krzyża w okresie od 01.05.2012r. do dnia 30.11.2012r realizowało w ramach przyznanej z budżetu Wojewody Świętokrzyskiego dotacji Projekt pn. *Działania na rzecz aktywizacji osób bezdomnych – poprzez realizowanie programów wychodzenia z bezdomności*. Odbiorcami działań byli podopieczni Schroniska (kobiety wraz z dziećmi). W ramach Projektu podopiecznym udzielano specjalistycznej pomocy prawnej oraz terapeutycznej w celu wyjścia z bezdomności i ich życiowego usamodzielnienia;
2. Zakładane cele Projektu zostały zrealizowane – 12 kobiet wraz z piętnaściorgiem dzieci, będących podopiecznymi Schroniska usamodzielniało się;

#### VII. Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o:

- Analizę dokumentacji Schroniska

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Kierownikiem Schroniska Panią Zdzisławą Ciopińską.

#### VIII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Zgodnie § 18 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz. U. nr 126 poz. 718) kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego

*Kowalska*  
*Nabulq*<sup>5</sup>

wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Protokół podpisali:

Ze strony kontrolującej:

*Korcija Anna*  
*Gregorz Inajpa*

Kielce, dn. 9 I 2014 r.

Ze strony kontrolowanej:

DYREKTOR  
ŚWIĘTOKRZYSKIEGO GONIZIAŁU OKRĘGOWEGO  
POLSKIEGO CZERWONEGO KRZYŻA  
*Maria Łabuda*

Kielce, dn. 16. 01. 2014 r.

*Juc*

*Dopozuchala 019*

Z up. Wojewody Świętokrzyskiego

*mgr Renata Murawska*  
DYREKTOR  
Wydziału Polityki Społecznej