



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWODY
w Kielcach
Punkt Kancelaryjny - Obsługa Klienta

wysł.
dnia **04 MAR. 2014**

L.dz. zał.
Podpis

PROJEKT WYSTĄPIENIA POKONTROLNEGO

Kielce, dnia 28.02.2014 r.

PS-II.431.2.2014

**Pan
Jerzy Pióro
Dyrektor
Placówki Opieki Doraźnej „Azyl”
ul. Kołłątaja 4
25-820 Kielce**

Kontrolę kompleksową w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl” w Kielcach, ul. Kołłątaja 4, w dniach 28.01.2014 r. i 30-31.01.2014 r. przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa:

1. **Pani Anna Konieczna** – Inspektor Wojewódzki (legitymacja służbowa nr 14) - przewodnicząca zespołu kontrolerów. Upoważnienie nr 8/2014 z dnia 20.01.2014 r.
2. **Pani Katarzyna Arendarska** – Inspektor Wojewódzki (legitymacja służbowa nr 19). Upoważnienie nr 7/2014 z dnia 20.01.2014 r.

Zakres kontroli:

1. Zapewnienie dziecku całodobowej opieki i wychowania przez wykwalifikowaną kadrę.
2. Zaspakajanie niezbędnych potrzeb wychowanków, w szczególności: emocjonalnych, rozwojowych, zdrowotnych, bytowych, społecznych, edukacyjnych i religijnych.

3. Zasadność dalszego pobytu dziecka w placówce, oraz działania placówki na rzecz powrotu dziecka do rodziny, a także utrzymywania kontaktów dziecka z rodzicami i innymi osobami bliskimi.
4. Prowadzenie następującej dokumentacji:
 - ewidencji dzieci,
 - diagnoz psychofizycznych dzieci,
 - planów pomocy dzieciom,
 - kart pobytu dzieci w placówce,
 - krat udziału w zajęciach prowadzonych przez psychologa, pedagoga lub osobę prowadzącą terapię, z opisem ich przebiegu, o ile dziecko tego wymaga,
 - arkuszy badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych,
 - regulaminu i statutu placówki.

Okres objęty kontrolą: 01.01.2013 r. do dnia kontroli.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

Placówka Opieki Doraźnej „Azyl” jest placówką opiekuńczo-wychowawczą typu interwencyjnego przeznaczoną dla 14 wychowanków. Placówka funkcjonuje w oparciu o Statut i Regulamin Organizacyjny Placówki. W obu dokumentach są aktualne podstawy prawne, na podstawie których funkcjonuje placówka. Ostatnie zmiany zapisów w dokumentach miały miejsce w grudniu 2013 r. i wynikały one z zaleceń po audycie Urzędu Miasta Kielce. Zmiany zostały wprowadzone zarządzeniem dyrektora placówki.

W okresie objętym kontrolą w placówce przebywało łącznie 29 wychowanków. W trakcie kontroli w placówce umieszczonych było 10 wychowanków w wieku od 11-16 lat, z tego: 2 wychowanków przebywa poza placówką (1 w Krajowym Ośrodku Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich w Garwolinie, 1 w Specjalistycznym Szpitalu im. Rydygiera w Krakowie). Wszyscy wychowankowie przebywający aktualnie w placówce, umieszczeni zostali na podstawie postanowień sądu (w tym 2 wydane zostały na wniosek kuratora-na prośbę wychowanek), poza 1 wychowanką, która została umieszczona na wniosek rodziców. W kontrolowanym okresie placówkę opuściło 19 wychowanków, w tym: 1 wychowanka się usamodzielniała – wróciła do domu rodzinnego, 11 wychowanków powróciło do domów rodzinnych, 3 zostało umieszczonych w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego, 1 wychowanka została umieszczona w rodzinie zastępczej, 3 wychowanków

– umieszczonych w placówce typu rodzinnego. Większość wychowanków umieszczonych w placówce w okresie objętym kontrolą wcześniej przebywała w rodzinach naturalnych (24), 1 wychowanka w niezawodowej rodzinie zastępczej, 1 wychowanek w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu socjalizacyjnego, 1 wychowanka w specjalnym ośrodku wychowawczym, 1 wychowanka w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego, 1 wychowanka w rodzinie adopcyjnej.

Zapewnienie dziecku całodobowej opieki i wychowania przez wykwalifikowaną kadre.

Praca opiekuńczo – wychowawcza w placówce „Azył” prowadzona jest w oparciu o roczny plan pracy, który zawiera: zadania do realizacji, formy realizacji, oczekiwane efekty, osoby odpowiedzialne i terminy realizacji. Plan zawiera ogólne zadania pracy opiekuńczo – wychowawczej wynikające z potrzeb placówki w danym roku, w oparciu o wymagane standardy, takie jak: zaspokajanie potrzeb opiekuńczych, rozwojowych i wychowawczych, wzmacnianie więzi dzieci z rodziną, podnoszenie poziomu pracy dydaktycznej, doskonalenie zawodowe poprzez podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników placówki. Poza tym opracowywane są miesięczne plany pracy, i tak np. plan na miesiąc styczeń 2014 r. zawiera następujące zadania do realizacji: monitorowanie obowiązku szkolnego, tworzenie warunków do racjonalnego spędzania czasu wolnego, kształtowanie nawyków higienicznych i dbania o zdrowie, wspieranie wychowawczej roli rodziny, uczenie metody asertywnego rozwiązywania konfliktów, zapoznanie z zasadami bezpieczeństwa. Plan opracowany przez wychowawcę, zatwierdzony przez dyrektora.

Zasady pobytu wychowanków w placówce określa Regulamin wychowanków w którym zapisane są również prawa i obowiązki wychowanków placówki. Z Regulaminem zapoznawani są wszyscy przebywający aktualnie w placówce wychowankowie, którzy potwierdzili fakt zapoznania się własnoręcznym podpisem. Ponadto wychowankowie zapoznawani są również z Regulaminem systemu nagród i upomnień, a także z Regulaminem przyznawania kieszonkowego. Po analizie zapisów Regulaminu wychowanków przez kontrolujących – jeden z zapisów dotyczących urlopowania wychowanków („Zgodna na urlopowanie do domu udzielana jest przez Sąd i jest możliwa do zrealizowania przez placówkę pod warunkiem braku zastrzeżeń co do zachowania wychowanka”) został zmieniony podczas kontroli. Zapis został zmodyfikowany w ten sposób, że urlopowanie wychowanków, w stosunku do których sąd wydał zgodę, nie będzie już uzależnione od zachowania wychowanka. Regulamin systemu nagród i upomnień określa szczegółowe zachowania pozytywne i negatywne wychowanków, za które wychowankowie każdego dnia

zdobywają plusy lub minusy. Dla tych, którzy zdobędą najwyższą ilość plusów w ciągu tygodnia przyznawane są drobne nagrody (np. dodatkowe kosmetyki). Natomiast w stosunku do wychowanków, którzy zdobyli najwięcej punktów minusowych wyciągane są konsekwencje.

Opiekę nad wychowankami w ciągu dnia sprawują wychowawcy, a także specjaliści. Liczba wychowawców pełniących dyżur w ciągu dnia uzależniona jest od liczby dzieci przebywającej na terenie placówki. W godzinach nocnych - jeżeli w placówce przebywa do 14 dzieci - opiekę nad wychowankami sprawuje 1 wychowawca, wspomagany co drugą noc przez pracownika obsługi. Natomiast jeżeli w placówce przebywa ponad 14 wychowanków to wówczas na dyżurach nocnych opiekę sprawuje 2 wychowawców. W placówce obowiązuje „Procedura opieki nad wychowankami w godzinach nocnych w POD „Azyl”, którą każdy wychowawca obowiązany jest przestrzegać. W placówce nie jest prowadzona dokumentacja potwierdzająca fakt, iż osoba sprawująca opiekę w porze nocnej dokonuje w ciągu nocy co najmniej trzykrotnego obchodu po placówce. Zgodnie z ustaleniami osób kontrolujących nie ma potrzeby pisemnego dokumentowania powyższej czynności, ponieważ placówka dysponuje monitoringiem wewnętrznym (na korytarzu placówki), który jest okresowo kontrolowany przez dyrektora.

Zgodnie z art. 98 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w Placówce Opieki Doraźnej „Azyl” w Kielcach zatrudnione są następujące osoby pracujące z dziećmi:

- wychowawcy – 9 etatów,
- pedagog – 1 etat,
- psycholog – 1 etat,
- pracownik socjalny – 1 etat.

W trakcie kontroli sprawdzono akta osobowe wychowawców, pracownika socjalnego oraz specjalistów zatrudnionych w placówce. W/w pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje na zajmowanych przez nich stanowiskach.

Z informacji uzyskanych w trakcie kontroli wynika, iż jeden z wychowawców, który aktualnie przebywa na zwolnieniu lekarskim, w dniu 24.09.2013r. otrzymał wypowiedzenie warunków umowy o pracę. Spowodowane to było zmianą przepisów regulujących status zatrudnienia wychowawców zatrudnionych na podstawie ustawy z dnia 26 stycznia 1982 r. Karta Nauczyciela (Dz. U. z 2006 r., Nr 97, poz. 674 ze zm.), którzy zgodnie z art. 237 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z dniem

2 stycznia 2014r. stają się pracownikami samorządowymi w rozumieniu ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. Nr 223, poz. 1458 ze zm.). Ponadto z informacji wynika, iż wychowawca ten z chwilą powrotu do pracy zostanie przeniesiony do placówki wsparcia dziennego funkcjonującej przy „Azylu”. W związku z regulacją w/w przepisów, z placówki w kontrolowanym okresie odeszło 3 pracowników zatrudnionych na KN, w tym dwóch na emeryturę i jeden zrezygnował z propozycji przedstawionej przez dyrektora placówki dot. pozostania na stanowisku wychowawcy jako pracownik samorządowy.

Zaspakajanie niezbędnych potrzeb wychowanków, w szczególności: emocjonalnych, rozwojowych, zdrowotnych, bytowych, społecznych, edukacyjnych i religijnych.

Zaspakajanie potrzeb bytowych

Placówka usytuowana jest na III piętrze budynku wielofunkcyjnego przy ul. Kołłątaja 4 w Kielcach. Do dyspozycji wychowanków są następujące pomieszczenia: 6 pokoi sypialnych 3-4 osobowych, 1 pokój 2 osobowy z łazienką i ubikacją dla dzieci chorych. Pokoje są wyposażone w tapczany, szafy ubraniowe, szafki przyłóżkowe, a niektóre także w stoliki i krzesła. Wychowankowie korzystają z 6 łazienek z miejscem do prania i 2 toalet (jedna dla chłopców, druga dla dziewcząt). Placówka dysponuje dodatkowym pomieszczeniem do suszenia, prania i przechowywania odzieży. Podczas oględzin pomieszczeń placówki, kontrolujący stwierdzili brak odpowiednich zabezpieczeń w drzwiach do toalet i łazienek, które zapewniałyby wychowankom intymność podczas korzystania z nich. W placówce jest miejsce do nauki (świetlica), miejsce do przygotowywania posiłków i do spotkań i wypoczynku (aneks kuchenny z jadalnią i pomieszczeniem do wypoczynku). Poza tym placówka dysponuje salą komputerową (wyposażoną w komputery z dostępem do internetu) i pomieszczenie pełniące funkcję rekreacyjno-rozrywkowo-sportową, wyposażone m.in. w piłkarzyki i stół do tenisa stołowego. Wszystkie pomieszczenia placówki są odpowiednio i estetycznie wyposażone. We wszystkich pomieszczeniach placówki było czysto.

Placówka zapewnia dzieciom 5 posiłków dziennie (śniadanie, II śniadanie, obiad z 2 dań, podwieczorek i kolację). Jeden z wychowanków spożywa obiad na terenie szkoły. Koszt obiadu pokrywa placówka. Wychowanek ma również możliwość skorzystania z obiadu w placówce (co potwierdził dyrektor placówki i koordynator wychowawców). Po przeanalizowaniu jadłospisów za okres od 24 stycznia do 30 stycznia 2014 r. kontrolujący

stwierdzili, że są one zróżnicowane i dostosowane do potrzeb rozwojowych i stanu zdrowia wychowanków. Wychowankowie uczestniczą w przygotowywaniu posiłków - najczęściej kolacji. Poza tym uczestniczą chętnie w zajęciach kulinarnych na których przygotowują różne potrawy. Pytani podczas kontroli o wyżywienie w placówce wychowankowie, nie mieli zastrzeżeń zarówno co do jakości posiłków jak i ilości. Placówka planując posiłki uwzględnia propozycje wychowanków. Dzienna stawka żywieniowa na jednego wychowanka wynosi 12 zł. Wychowankowie mają możliwość swobodnego korzystania z artykułów spożywczych i napojów przez całą dobę, które znajdują się w aneksie kuchennym.

Placówka na bieżąco zaopatruje wychowanków w odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty stosownie do indywidualnych potrzeb i pory roku. W roku 2013 placówka przeznaczyła średnio 650 zł na zakup odzieży, obuwia i bielizny, w przeliczeniu na jednego wychowanka. Wychowankowie wraz z wychowawcą dokonują zakupów. Odzież, obuwie, bielizna i inne przedmioty osobistego użytku wychowanków znajdują się w pokojach sypialnych – w szafach ubraniowych. Po oględzinach pokoi sypialnych wychowanków oraz rozmów z wychowankami i analizie kart odzieżowych, kontrolujący stwierdzili, że wychowankowie są odpowiednio wyposażeni w odzież, obuwie i bieliznę. Nie zgłaszali żadnych uwag i potrzeb w tym zakresie.

Placówka zapewnia wychowankom odpowiednie środki higieny osobistej dostosowane do ich indywidualnych potrzeb i wieku rozwojowego (szampon, żel do kąpieli, mydło, pasta do zębów, balsam do ciał, krem, kosmetyki do higieny intymnej, i in.). Środki higieniczne znajdowały się w pokojach wychowanków. Pytani przez kontrolujących wychowankowie o środki higieny i kosmetyki nie zgłaszali żadnych uwag, twierdzili, że placówka im zapewnia w odpowiedniej ilości i jakości.

Wszyscy wychowankowie powyżej 5 r. ż. otrzymują kieszonkowe w wysokości nie niższej niż 1% i nie wyższej niż 8 % kwoty o której mowa w art. 80 ust. 1 pkt 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, tj.: od 10 zł do 45 zł miesięcznie. Kieszonkowe przyznawane było zgodnie z Regulaminem przyznawania kieszonkowego wychowankom. Po analizie zapisów Regulaminu, kontrolujący stwierdzili, że zapisy dotyczące warunków przyznawania kieszonkowego (przyznawane było wychowankom przebywającym w placówce co najmniej 14 dni, nie otrzymywali go wychowankowie przebywający poza placówką, np. w szpitalach czy na ucieczkach trwających powyżej 14 dni) nie są zgodne z zapisami § 18 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia MPiPS z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. Po rozmowie kontrolujących z dyrektorem placówki - zapisy Regulaminu zostały zmienione, w ten sposób, że kieszonkowe

(przynajmniej minimalna kwota) otrzymywać będą wszyscy wychowankowie powyżej 5 r. ż. bez względu na czas pobytu w placówce, a także ci, którzy czasowo przebywają poza nią. Wychowankowie, którym wypłacane jest kieszonkowe kwitują jego odbiór na liście wypłat własnoręcznym podpisem. Wysokość kieszonkowego może być zwiększana, zmniejszana (do kwoty minimalnej), lub zawieszana (na okres 1 miesiąca, a następnie wypłacona z wyrównaniem w miesiącu następnym). Zmniejszenie kwoty kieszonkowego lub zawieszenie jego wypłaty na miesiąc, następuje w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu Wychowanków (szczególnie za palenie papierosów, wagary, spożywanie alkoholu itp.). W ciągu ostatnich 3 miesięcy roku 2013 wysokość kieszonkowego została zmniejszona 8 wychowankom. Wysokość zmniejszanych kwot wynosiła od 5 zł do 20 zł. Kieszonkowe przechowywane jest u wychowawców i wypłacane na prośbę wychowanków.

Placówka w okresie objętym kontrolą pokrywa/pokrywała koszty przejazdu 4 wychowanków do i z miejsca uzasadnionego pobytu, np. w szpitalu, w tym również koszty przejazdu do i ze szkół.

Zaspakajanie potrzeb zdrowotnych

Placówka zapewnia wychowankom dostęp do podstawowej i specjalistycznej opieki lekarskiej. Podstawową opiekę lekarską na rzecz wychowanków świadczy: Przychodnia „Podkarczówka” w Kielcach. Spośród 29 wychowanków przebywających w placówce w okresie objętym kontrolą - 26 konsultowanych było u lekarzy specjalistów: okulisty, ginekologa, psychiatry, stomatologa, diabetologa, otolaryngologa, dermatologa, alergologa, laryngologa, ortopedy, chirurga, neurologa, kardiologa, ortodonty i w poradni wad postawy.

Większość wychowanków, po przyjęciu do placówki konsultowanych jest u lekarzy stomatologów, dermatologów, a także okulistów. Spośród aktualnie przebywających w placówce wychowanków – dwóch jest w szpitalach: jedna wychowanka przebywa od czerwca 2013 r. w Krajowym Ośrodku Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich w Garwolinie z powodu zaburzeń zachowania na tle organicznych zmian OUN; druga wychowanka od grudnia 2013 r. przebywa w Szpitalu im. Rydygiera w Krakowie na oddziale neuro-ortopedii z powodu upadku z III piętra budynku w którym mieści się placówka, któremu uległa podczas próby ucieczki z placówki. Z informacji uzyskanych od dyrektora placówki, wynika, że sprawa została zgłoszona na policję – prowadzone było postępowanie wyjaśniające.

Obecnie dwoje spośród wychowanków przebywających w placówce przyjmuje produkty lecznicze i środki specjalnego przeznaczenia: Zyrtec (tabletki), Adwantan (maść), Lipobase (krem), Afronis (płyn do stosowania na skórę), Vitalux omega (suplement diety).

Obecnie w placówce nie przebywają wychowankowie z orzeczeniami o niepełnosprawności. Placówka organizuje/organizowała wychowankom w okresie objętym kontrolą zajęcia terapeutyczne: Trening Zastępowania Agresji „ART”, Veto wobec przemocy, program terapeutyczny Parpusiaki. Pięcioro wychowanków uczestniczyło w zajęciach rewalidacyjnych (na terenie szkoły) zaleconych przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną, aktualnie uczestniczy - 1 dz.

Zaspakajanie potrzeb edukacyjno-rozwojowych i emocjonalno-społecznych i religijnych.

Wychowankowie przebywający w placówce realizują obowiązek szkolny w następujących szkołach: szkoły podstawowe w Kielcach (3), Gimnazja w Kielcach (3), Gimnazjum przy Krajowym Ośrodku Psychiatrii Sądowej w Garwolinie (1 – posiada orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego), Technikum Chemiczne w Kielcach (1), szkoła dla młodzieży i dorosłych Awans w Pińczowie (1). Jedna wychowanka była w trakcie zmiany szkoły.

Wychowankowie, którzy mają problemy z nauką/osiągają słabe wyniki w nauce uczęszczają na zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, które odbywają się na terenie szkół. Ponadto w placówce zatrudniony jest pedagog, który pracuje z wychowankami mającymi trudności w nauce. W odrabianiu prac domowych i nauce wychowankom pomagają wychowawcy, pedagog, psycholog oraz wolontariusze.

Wszyscy wychowankowie umieszczeni w placówce zaopatrzeni są w komplet podręczników szkolnych i przybory szkolne.

Placówka podejmuje różnego rodzaju działania w celu zaspokojenia potrzeb emocjonalnych dzieci. Kadra placówki troszczy się i dba o to, by wychowankowie dobrze i bezpiecznie czuli się w placówce poprzez wsparcie (np. rozmową czy pomocą w rozwiązaniu problemu), okazywanie ciepła emocjonalnego i zrozumienia, tworzenie miłej atmosfery w placówce (np. poprzez organizowanie różnego rodzaju zajęć, wspólne organizowanie i spędzanie świąt, urodzin i in.).

Placówka stwarza wychowankom warunki do rozwoju ich zainteresowań i zdolności, poprzez organizowanie różnych form spędzania czasu wolnego, np.: wycieczek krajoznawczych i rajdów pieszych, wyjść integracyjnych (na pizzę, do kina, kawiarni, na kręgle, na mecze piłki ręcznej VIVE Kielce, itp.), udział w zawodach sportowych (ping-pong, boccia – placówka posiada sprzęt do grania w tę grę, biegi, zapasy i in.), zajęć kulinarnych, komputerowych, plastycznych, rekreacyjnych na terenie placówki, zajęć organizowanych na

basenie, w stadninie koni, w parku linowym, Geoparku, gra w minigolfa itp.), udział wychowanków w imprezach okolicznościowych, organizowanych na terenie miasta Kielce (festyny, wystawy, koncerty, itp.) oraz w imprezach organizowanych na terenie placówki (andrzejki, bal karnawałowy, walentynki, jasełka, Dzień Dziecka, itp.).

Wakacje letnie czworo wychowanków spędziło – na koloniach w Pogorzeli. Pozostali wychowankowie mieli zorganizowany czas przez placówkę: ogniska, wyjazdy, wycieczki, m.in. do stadniny koni, zwiedzanie ruin zamków w naszym regionie, wyjście do „Doliny Gadów”, Geoparku, kina Helios, parku linowego, rajd na Św. Krzyż, do Chęcin. W okresie wakacyjnym wychowankowie korzystali również z basenu odkrytego w Kielcach. Troje spośród wychowanków regularnie uczestniczy w zajęciach pozalekcyjnych, 1 wychowanka: na basenie „Perła” w Nowinach, w okresie letnim na basenie MOSiR w Kielcach, zajęciach sportowych w szkole, uczestniczyła w biegach organizowanych przez Kielce; 1 wychowanek – w zajęciach na basenie „Perła” w Nowinach i basenie MOSiR w Kielcach; 1 wychowanka – w zajęciach sportowych organizowanych przez szkołę.

Placówka zaspakaja potrzeby religijne wychowanków, poprzez umożliwienie im udziału w nabożeństwach, kultywowanie tradycji świątecznych, przygotowywanie ich do przyjęcia sakramentów świętych.

Placówka realizując swoje zadania współpracuje z : Sądem Rejonowym Wydział II Rodzinny i Nieletnich w Kielcach, kuratorami rodzinnymi, Rodzinnym Ośrodkiem Diagnostyczno-Konsultacyjnym w Kielcach, Policją, szkołami do których uczęszczają wychowankowie, Poradniami Psychologiczno-Pedagogicznymi, MOPR-em w Kielcach, PCPR-ami, asystentami rodzinnymi, Poradniami Specjalistycznymi, Ośrodkiem Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Centrum Wolontariatu, Świętokrzyskim Centrum Profilaktyki i Edukacji, Ośrodkami Szkolno-Wychowawczymi, Ochotniczymi Hufcami Pracy i in.

Zasadność dalszego pobytu dziecka w placówce oraz działania placówki na rzecz powrotu dziecka do rodziny, a także utrzymywania kontaktów dziecka z rodzicami i innymi osobami bliskimi.

Ocena zasadności dalszego pobytu dzieci w placówce dokonywana jest na posiedzeniach stałych zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka. W okresie objętym kontrolą odbyło się 28 posiedzeń stałych zespołów. Pierwsze posiedzenie zespołu po przyjęciu dziecka do placówki odbywa się zazwyczaj w ciągu miesiąca od dnia umieszczenia dziecka w placówce. Podczas kontroli przeanalizowano 20 pierwszych po przyjęciu dziecka

do placówki posiedzeń zespołów i stwierdzono, że w przypadku pięciu odbyły się one po ponad miesięcznym pobycie dzieci w placówce. W ostatnim okresie odbyły się trzy posiedzenia zespołów: 8 listopada 2013 r., 15 listopada 2013 r., 12 grudnia 2013 r. 7 i 17 stycznia 2014 r. W posiedzeniach uczestniczyli: dyrektor placówki, psycholog, pedagog, pracownik socjalny, wychowawcy i koordynator wychowawców z placówki, kurator społeczny, przedstawiciele MOPR w Kielcach, a także: przedstawiciel z Ośrodka Rodzinnej Pieczy Zastępczej, kandydatka do pełnienia rodziny zastępczej, asystent rodziny (na posiedzeniu w grudniu), oraz: dyrektor i pracownik z Zespołu Placówek „Dobra Chata” w Kielcach. Na ww. posiedzeniach dokonano zasadności dalszego pobytu 13 wychowanków w placówce. Omówiono wówczas ich aktualną sytuację rodzinną, zdrowotną, szkolną. W przypadku 2 – osobowego rodzeństwa, zespół zdecydował, że dzieci zostaną umieszczone w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego. W przypadku pozostałych dzieci, zespół zdecydował, że ich pobyt w placówce jest zasadny do czasu zakończenia postępowania w sądzie.

Spośród 10 aktualnie przebywających w placówce wychowanków, dwoje zgłoszonych jest do Ośrodka Adopcyjnego (w tym jedna wychowanka nie została zakwalifikowana do przysposobienia przez Ośrodek). W przypadku pozostałych 8 wychowanków – trwają postępowania w sądach.

Czas pobytu przebywających w placówce 7 wychowanków zgodny jest z art. 103 ust. 6 i 7 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2012 r. poz. 135 ze zm.), tj.: nie trwa dłużej niż 3 miesiące, w przypadku 2 wychowanków – ponad 3 miesiące, ale nie dłużej niż 6 miesięcy. W przypadku jednej wychowanki pobyt w placówce trwa ponad jeden rok. Wychowanka od czerwca 2013 r. przebywa w Krajowym Ośrodku Psychiatrii Sądowej dla Nieletnich w Garwolinie do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Kontrolujący stwierdzili, że w placówce nie ma wychowanków, których pobyt jest w sposób nieuzasadniony przedłużany.

Aktualnie placówka pracuje z ojcem jednej wychowanki pod kątem powrotu córki do domu rodzinnego. W kontrolowanym okresie, w wyniku m.in. działań podjętych przez placówkę (takich jak: współpraca z właściwym sądem, kuratorem, PCPR-ami, MOPR-em w Kielcach, Policją, spisywanie z rodzicami/rodzicem kontraktów - w okresie objętym kontrolą spisano 5 kontraktów – trzy zrealizowano, jeden nie był realizowany przez matkę, jeden – realizowany był częściowo, rozmowy wspierające, motywujące i informacyjne z rodzicami, współpraca z asystentami rodzin) - 11 wychowanków powróciło do domów rodzinnych.

Placówka umożliwia wychowankom utrzymywanie kontaktów z rodzicami, a także zabiega, o to, by rodzice kontaktowali się ze swoimi dziećmi. Aktualnie wszyscy przebywający w placówce wychowankowie mają kontakt z rodzicami, członkami dalszej rodziny (babką, dziadkiem, ciotką, wujkiem) i osobami bliskimi. Pracownicy placówki inicjują/nawiązują kontakty rodziców z dzieckiem – co czasami jest bardzo trudne ze względu na fakt, że jest to placówka typu interwencyjnego do której dzieci trafiają najczęściej z domu rodzinnego, a rodzice po raz pierwszy mają kontakt z tego typu formą opieki całodobowej nad dzieckiem. Wówczas uświadamiają im również jaka jest rola placówki i jak istotne jest, by utrzymywali kontakt ze swoimi dziećmi.

Są to kontakty: telefoniczne, osobiste – odwiedziny w placówce, a także urlopowanie dzieci do domu rodzinnego. Urlopowanie dzieci odbywa się zawsze za zgodą sądu.

Prowadzenie dokumentacji.

W trakcie kontroli sprawdzono wybraną dokumentację indywidualną wychowanków. Placówka prowadzi dokumentację wymaganą rozporządzeniem MPiPS z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej:

- **ewidencję dzieci** – która zawiera imię i nazwisko dziecka przyjmowanego do placówki, datę przyjęcia do placówki, podstawę przyjęcia do placówki, dane do kontaktu z rodziną lub osobami bliskimi/adres, datę opuszczenia przez wychowanka placówki oraz miejsce pobytu wychowanka;
- **akta osobowe 6 wychowanków**, w których znajdowały się następujące dokumenty tj.: odpis aktu urodzenia dziecka, a w przypadku sierot lub półsierot również odpis aktu zgonu zmarłego rodzica, orzeczenie sądu o umieszczeniu dziecka w placówce, dokumenty szkolne, w szczególności świadectwa szkolne, a także dokumentacja o stanie zdrowia dziecka. W przypadku wychowanków przyjętych w styczniu 2014 r. dokumentacja była w trakcie kompletowania przez placówkę;
- **diagnozy psychofizyczne dzieci.** Placówka opracowuje diagnozę wstępną i pełną. Są one opracowane przez pedagoga i psychologa we współpracy z wychowawcą, pracownikiem socjalnym i innymi osobami mającymi informacje na temat dziecka i jego rodziny, zgodnie z wytycznymi, o których mowa w rozporządzeniu MPiPS z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. Diagnoza wstępna opisuje sytuację rodzinną, zdrowotną wychowanka, a także adaptację w placówce, potencjały i mocne strony dziecka. Ponadto diagnoza wstępna zawiera wskazania co do dalszej pracy z dzieckiem. Diagnoza pełna zawiera wszechstronny

opis sytuacji dziecka i jego rodziny, wskazania co do dalszej pracy z dzieckiem, a w przypadku braku możliwości powrotu dziecka do rodziny również wskazania co do rodzaju placówki w której należy umieścić dziecko. Pełna diagnoza wychowanka i jego rodziny przekazywana jest wraz z odejściem dziecka do placówki opiekuńczo – wychowawczej lub rodziny zastępczej;

- **plan pomocy dziecku** – w trakcie kontroli przeanalizowano plany 6 wychowanków – plany opracowane zostały zgodnie z wytycznymi, o których mowa w rozporządzeniu w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. W planach określone są cele oddziaływań opiekuńczo-wychowawczych długo i krótkoterminowe, np.: praca nad poprawą relacji w rodzinie, kształtowanie umiejętności wyrażania uczuć, radzenie sobie z trudnymi emocjami, leczenie doraźne oraz specjalistyczne, a także zadania do realizacji z dzieckiem. Ponadto w planach odnotowywana jest realizacja pracy socjalnej oraz pracy pedagogiczno – psychologicznej z rodziną dziecka. W trakcie kontroli uzupełniono brakujący w planach okres na jaki zostały wyznaczone cele oddziaływań wychowawczych. Należy pamiętać, iż zgodnie z § 14 ust. 5 pkt 1 w/w rozporządzenia, *plan pomocy dziecku jest modyfikowany w zależności od zmieniającej się sytuacji dziecka lub jego rodziny, nie rzadziej niż co pół roku – w przypadku dziecka umieszczonego w placówce opiekuńczo – wychowawczej.*

Po przeanalizowaniu planów stwierdzono, że są one opracowane i prowadzone prawidłowo, a ujawnione braki formalne, które zostały uzupełnione w trakcie kontroli nie wpłynęły negatywnie na proces wychowawczy prowadzony przez placówkę;

- **kartę pobytu** – dokument zawiera wszystkie elementy zawarte w rozporządzeniu w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. Z analizy kart wynika, iż obszary dotyczące zdrowia, szkoły, kontaktów z rodziną i współpracy placówki z różnymi instytucjami uzupełniane są na bieżąco. Ponadto informacje w nich zawarte są rzetelne i odzwierciedlają aktualną sytuację dziecka. Pozostałe obszary zawierają braki we wpisach, np. wychowanek przyjęty do placówki w listopadzie 2013r., w tym samym czasie dokonano pierwszych i zarazem ostatnich wpisów w kartę pobytu w obszarach dotyczących funkcjonowania społecznego, emocjonalnego, opisu relacji z rodzicami. Zgodnie z zapisami § 17 ust.4 pkt 1 w/w rozporządzenia karta pobytu dziecka umieszczonego w placówce opiekuńczo – wychowawczej typu interwencyjnego powinna być uzupełniana nie rzadziej niż co 2 tygodnie. Ponadto w kilku dokumentach stwierdzono brak daty dokonanego wpisu.

- **kartę udziału w zajęciach** – karta zawiera: imię i nazwisko uczestnika, datę urodzenia, dane wychowawcy prowadzącego oraz datę i rodzaj zajęć, opis zajęć i podpis osoby realizującej, uwagi dotyczące realizacji i efektów pracy. Z analizy kart wynika, iż zajęcia z wychowankami oprócz specjalistów zatrudnionych w placówce, prowadzą również wychowawcy (np.: program profilaktyczny „Kurs radzenia sobie w trudnych sytuacjach”);
- **arkusz badań i obserwacji pedagogicznych i psychologicznych** – placówka zatrudnia psychologa, który prowadzi arkusze badań i obserwacji psychologicznej. Arkusze zawierają: imię i nazwisko dziecka, datę urodzenia, datę przybycia do placówki oraz diagnostykę psychologiczną. Ponadto w arkuszu odnotowywane są na bieżąco informacje na temat funkcjonowania emocjonalnego i społecznego dziecka na terenie placówki. Oprócz tego dokumentacja psychologa zawiera: opinie psychologiczno – pedagogiczne, testy psychologiczne (nieukończonych zdań, Matryc – wersja standardowa, kwestionariusz „Jaki jesteś?”).

Również zatrudniony w placówce pedagog prowadzi arkusze badań i obserwacji, w których znajdują się: dane dziecka (imię, nazwisko data urodzenia, data przybycia do placówki), wstępna diagnostyka pedagogiczna oraz opis funkcjonowania emocjonalnego i społecznego dziecka na terenie placówki. W dokumentach pedagoga znajdował się również m.in. kwestionariusz „zainteresowania” i „Ja myślę”, a także test językowy leksykon, próby kreskowania i test zdania niedokończone.

Podsumowując stwierdzić należy, że placówka zapewnia dzieciom właściwą opiekę całodobową i wychowanie przez wykwalifikowaną kadre; zaspakaja niezbędne potrzeby wychowanków, w szczególności: emocjonalne, rozwojowe, zdrowotne, bytowe, społeczne, edukacyjne i religijne; w sposób właściwy dokonuje zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce, oraz podejmuje działania na rzecz powrotu dziecka do rodziny (jak jest taka możliwość), a także utrzymywania kontaktów dziecka z rodzicami i innymi osobami bliskimi. Stwierdzone podczas kontroli uchybienia w zakresie zaspakajania potrzeb bytowych wychowanków dotyczące zasad wypłacania kieszonkowego i braku odpowiednich zabezpieczeń w drzwiach od toalet i łazienek, które zapewniałyby wychowankom intymność podczas korzystania z nich, częściowo zostały usunięte w trakcie kontroli - zmienione zostały zasady wypłacania kieszonkowego i zmodyfikowano je w Regulaminie przyznawania kieszonkowego wychowankom. W trakcie kontroli zmieniono również zapis w Regulaminie wychowanków, w ten sposób, że urlopowanie wychowanka, w stosunku do którego jest zgoda

sądu na urlopowanie – nie będzie już uzależnione od zachowania wychowanka. W związku z powyższym nie zostanie wydane zalecenie w tym zakresie oraz w zakresie wypłacania kieszonkowego.

Placówka w sposób prawidłowy prowadzi i opracowuje dokumentację wychowanków: ewidencję dzieci, diagnozy psychofizyczne dzieci, kraty udziału w zajęciach prowadzonych przez psychologa, pedagoga lub osobę prowadzącą terapię, z opisem ich przebiegu, o ile dziecko tego wymaga, arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych. Natomiast w przypadku planów pomocy dzieciom i kart pobytu dzieci w placówce – stwierdzono braki, które zdaniem kontrolujących mają jedynie charakter formalny i nie wpływają niekorzystnie na proces wychowawczy wychowanków w placówce. Braki w planach pracy zostały uzupełnione w czasie kontroli – w związku z powyższym nie zostanie wydane zalecenie w tym zakresie.

Wykonywanie zadań przez placówkę w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie z uchybieniami.

Mając na uwadze powyższe wydaje się następujące zalecenia:

1. Zapewnić wychowankom intymność podczas korzystania z łazienek i toalet.
2. Dokonywać wpisów w kartach pobytu wychowanków zgodnie z § 17 ust. 4 pkt 1 rozporządzenia MPiPS z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Informując o powyższym, uprzejmie proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień. Jednocześnie proszę poinformować Wojewodę Świętokrzyskiego, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

...mgr Barbara Ciesielska.....
(zarządząca kontrolą)
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ