

Biuletyn Informacji Publicznej

<http://bip.kielce.uw.gov.pl/bip/nieodplatna-pomoc-prawn/16680,Komunikat-dotyczacy-swadczenia-nieodplatnej-pomocy-prawnej-w-zwiazku-z-zagrozen.html>
2020-10-21, 01:27

Komunikat dotyczący świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej w związku z zagrożeniem COVID-19

Świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej w związku z ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 (rozporządzenie Ministra Zdrowia z 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii - Dz. U. z 2020 r. poz. 491 ze zm.)

Zgodnie z § 10 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 (rozporządzenie Ministra Zdrowia z 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii - Dz. U. z 2020 r. poz. 491 ze zm.), w okresie obowiązywania stanu epidemii wykonywanie zadań przez urząd administracji publicznej lub jednostkę organizacyjną wykonującą zadania o charakterze publicznym może podlegać ograniczeniu polegającym na wykonywaniu:

- 1) wyłącznie zadań niezbędnych do zapewnienia pomocy obywatelom;
- 2) określonych zadań przez ten urząd lub jednostkę w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów.

Zapewnienie dostępu do nieodpłatnych usług pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacji wymaga **organizacji udzielania porad w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów**.

Decyzję o rodzaju i formie wprowadzanych ograniczeń, o których mowa w ust. 1, podejmuje kierownik urzędu administracji publicznej lub kierujący jednostką organizacyjną wykonującą zadania o charakterze publicznym, zawiadamiając o tych ograniczeniach, w drodze ogłoszenia, na stronie podmiotowej urzędu lub jednostki, a także przez wywieszenie ogłoszenia w siedzibie urzędu lub jednostki.

Obsługa interesantów powinna odbywać się z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (np. telefon, e-mail, komunikatory internetowe).

Ministerstwo Sprawiedliwości informuje o konieczności podjęcia następujących działań dotyczących wykonywania zadań określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o *nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej*:

1) zapewnienie dostępu do nieodpłatnych usług pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i mediacji wymaga organizacji ich świadczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość

2) tymczasowe zawieszenie przez starostów działalności punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub mediacji **jest uzasadnione tylko koniecznością organizacji udzielania porad w sposób wyłączający bezpośrednią obsługę interesantów** (tj. za pośrednictwem np. telefonu, e-mail, komunikatorów internetowych itp.).

W wyjątkowej sytuacji uzasadnionej brakiem dostępu do Internetu osoba potrzebująca nieodpłatnej pomocy prawnej lub porady obywatelskiej może złożyć wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub

nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wraz z oświadczeniem ustnie przez telefon, a fakt ten powinien zostać niezwłocznie odnotowany przez osobę odbierającą oświadczenie w formie notatki służbowej.

Analogicznie należy postąpić w sytuacji, w której osoba zainteresowana skorzystaniem zdalnie z nieodpłatnej pomocy posiada dostęp do Internetu, w trakcie rozmowy telefonicznej poinformuje, że nie ma możliwości wydrukowania oświadczenia i wniosku (np. z powodu braku skanera lub telefonu komórkowego z aparatem telefonicznym), ponieważ skutkuje to faktycznym brakiem możliwości elektronicznego dostarczenia ww. dokumentów.

Za niedopuszczalną należy uznać sytuację zawieszenia działalności punktów trwającą dłużej niż jest to konieczne do sprawnej organizacji udzielania porad w sposób gwarantujący bezpieczeństwo zarówno beneficjentom jak wykonawcom usług nieodpłatnej pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji.

Więcej informacji dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości:

<https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/aktualnosci/>

Pliki do pobrania

[Wzór wniosku zgłoszenie porady na odległość](#) 22.95 KB Data publikacji : 31.03.2020 09:00

Metryka strony

Data publikacji : 31.03.2020

[Rejestr zmian](#)

Osoba publikująca: Izabela Antoszevska

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)
